

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»
Научная библиотека



К 160-летию
со дня рождения Михаила Туган-Барановского
К 105-летию ДОННУЭТ

ИННОВАЦИИ
И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Материалы
Республиканской научно-практической конференции
21 ноября 2024 г.



Донецк
ДОННУЭТ
2024

УДК [027.7.08:005.336](082)

ББК 78.37я431

И66

Авторский коллектив – участники научно-практической конференции «Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций».

Научный редактор – Т.П. Ткаченко, канд. наук по социал. коммуникациям, директор Научной библиотеки.

И66 Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : материалы Республиканской научно-практической конференции, 21 ноября 2024 г. : М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. ред. Т. П. Ткаченко]. – Донецк : ДОННУЭТ, 2024. – 114 с.

В сборник вошли доклады специалистов библиотек Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и других регионов Российской Федерации, в которых рассматриваются актуальные теоретические и практические вопросы внедрения инноваций и качества функционирования библиотек на современном этапе продолжающейся информатизации в соответствии с новыми образовательными стандартами; внедрения инновационных технологий в процесс информационного обеспечения образовательных организаций, формирования информационной культуры, научно-методической и издательской деятельности, цифровизации и виртуализации библиотечного пространства.

УДК [02:005.336](082)

ББК 78.37я431

©Коллектив авторов, 2024

©ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,

2024

Ткаченко Т.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Научная библиотека, ДНР, РФ

ТРАНСФОРМАЦИЯ МОДЕЛИ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

***Аннотация:** В статье рассматриваются основные признаки цифровой трансформации библиотек. Представлены основные компоненты цифровой трансформации библиотек: цифровые продукты, цифровые услуги, виртуальное пространство, предоставление библиотечно-информационных услуг удаленным пользователям, представительство в социальных сетях и мессенджерах. Отмечается, что привычная система обслуживания пользователей, характерная для библиотек, под воздействием цифровых технологий трансформируется в виртуальное или дистанционное обслуживание. В целях повышения имиджа библиотек предлагается использовать не только методы повышения качества и результативности своей деятельности, но и современные маркетинговые инструменты.*

***Ключевые слова:** цифровая трансформация библиотек, цифровые продукты, цифровые услуги, виртуальное пространство библиотеки, каналы коммуникации, маркетинговое продвижение, надпрофессиональные компетенции.*

Среда функционирования сегодняшней библиотеки резко изменилась в силу растущей интеграции интернет-среды в сферы ее деятельности, доступности научной и образовательной информации, размещенной в свободном доступе.

Привычная библиотечная среда, ориентированная на сбор, хранение и передачу духовно-культурных ценностей и удовлетворение информационных потребностей пользователей претерпела существенное изменение.

Широкое внедрение цифровых технологий, новый способ создания, передачи, обработки и хранения информации, предполагает трансформацию библиотек в цифровые экосистемы. Цифровизация оказывает непосредственное влияние на формирование цифрового

контента, доставку информации пользователям, выбор форм и методов обслуживания, на способы контроля процессов обслуживания и книгообеспеченности, оценку результатов деятельности библиотек в целом.

Основными признаками цифровой трансформации библиотек является преобразование бизнес-процессов, оптимизация операционных процедур, изменение устоявшихся форматов взаимоотношений между участниками информационных процессов.

Цифровизация бизнес-процессов позволяет повысить их качество и сократить время на их выполнение, часть процессов видоизменяется, многие из процессов теряют свою актуальность.

В условиях цифровизации увеличивается доля цифровых продуктов: внедряются новые программные продукты, увеличивается численность цифрового контента, внедряются новые цифровые услуги, широко используются социальные сети.

Работники библиотек осваивают технологию обслуживания пользователей в дистанционном режиме, участвуют в обучающих вебинарах и онлайн конференциях, применяют цифровые образовательные технологии в работе с пользователями.

Необходимо подчеркнуть, что увеличивается и доля продуктов, содержащих цифровые компоненты: книжные выставки преобразуются в виртуальные книжные выставки, массовые мероприятия переходят в статус онлайн-мероприятий, образовательные программы содержат модули дистанционного обучения.

Ряд библиотечных продуктов распространяется в цифровой форме и по цифровым каналам, например, библиотечные новости, анонсы мероприятий, виртуальные мероприятия размещаются на сайтах библиотек и в социальных сетях, научные статьи – в электронно-библиотечных системах и удаленных БД.

В результате внедрения цифровых технологий повышается имидж библиотек, укрепляется их репутация среди пользователей, увеличивается востребованность библиотечных продуктов, обращаемость к информационным ресурсам библиотек, усиливается позиция библиотек на рынке информационных продуктов, в том числе в рейтингах, которые в цифровой среде можно отслеживать в режиме реального времени.

Цифровизация библиотечной деятельности позволила выделить в библиотечной среде второй, существующий независимо от материального слой присутствия библиотеки, виртуальное пространство, позволяющее библиотекам предоставлять пользователям виртуальные услуги, доступные из любых гаджетов из любой точки мира.

Виртуальное пространство библиотеки включает в себя: сайт библиотеки, электронный каталог, электронные ресурсы, каналы коммуникации.

Сайт библиотеки является главным элементом цифровой среды, постоянно обновляемым информационным ресурсом.

На сайте размещается информация о современном состоянии и истории библиотеки, режиме работы, библиотечные новости и события, обзоры новой литературы, собственные и подписные удаленные ЭБС и БД и другие информационные продукты библиотеки, контактная информация. Сайт библиотеки обычно доступен из браузера со стационарного компьютера, ноутбука, планшета, смартфона, а может быть реализован в виде собственного мобильного приложения.

Наличие официальных сайтов открывает удаленным пользователям обширные возможности доступа к информационным ресурсам и услугам, которыми располагают современные библиотеки. Но в тоже время у библиотек появилась большая ответственность по обеспечению качества и достоверности информации, размещаемой на сайте.

Электронный каталог позволяет осуществлять оперативный поиск необходимых документов и иметь представление о собственных ресурсах библиотеки. Доступ к ЭК для удаленных пользователей обеспечивается с сайта библиотеки. Электронный каталог также претерпел изменения. Если раньше в нем размещалась только информация о ресурсах библиотеки, то в настоящее время работая с электронным каталогом можно просмотреть и полные тексты документов.

Электронные ресурсы, размещаемые на сайте, дают возможность пользователям иметь достоверную информацию, необходимую для образовательного и научного процессов.

Предоставление удаленным пользователям доступа к электронным ресурсам является одним из основных показателей цифровой трансформации библиотеки и становится одной из основных форм реализации библиотечных услуг, среди которых выделяются:

- предоставление электронных документов, являющихся собственностью библиотеки или находящихся в составе электронных ресурсов удаленного доступа, доступных библиотеке по подписке, копирование их на носитель или отправка по электронной почте;

- предоставление консультаций по пользованию библиотекой, ее справочно-поисковым аппаратом, электронными ресурсами различной генерации.

Необходимо отметить, что в настоящее время предоставление и получение библиотечно-информационных услуг подразделяются по

степени самостоятельности работы пользователя на режим самообслуживания или на услуги, предоставляемые персоналом библиотеки.

Так, в режиме самообслуживания пользователь самостоятельно осуществляет отбор документов в открытом доступе, пользуясь электронной библиотекой или электронными ресурсами и базами данных, в том числе электронным каталогом, заказывает документы из хранилищ, копирует тексты документов на носитель или персональный компьютер.

К услугам, оказываемым персоналом библиотеки, относятся: выдача документов или их копий, выгрузка ресурсов с локальной или удаленных БД на рабочее место пользователя, подбор электронных документов по определенной теме и отправка полных текстов по форме электронной доставки документов (ЭДД).

Для реализации стратегии клиентоориентированности необходим постоянный мониторинг читательских запросов для того, чтобы принимать решения с опорой на результаты такого анализа.

Для библиотеки высшего учебного заведения это может быть анализ книгообеспеченности дисциплин по основным образовательным программам, анализ обеспеченности новых дисциплин, анализ запросов пользователей за определенный период.

В библиотеках активно используются такие каналы коммуникации как представительство в социальных сетях и мессенджерах, электронная рассылка, личные кабинеты пользователей на сайте библиотек.

В настоящее время библиотеки активно включены в процесс продвижения в социальных сетях. За счет доведения информации о продуктах и услугах до своей целевой аудитории формируется положительный имидж библиотеки. При этом повышается эффективность функционирования библиотеки, ее узнаваемость, увеличивается количество пользователей. Привлечение новых пользователей повышает ответственность библиотек за ресурсное обеспечение их информационных потребностей. Использование социальных сетей позитивно отражается на функционировании и развитии библиотек так как основная аудитория потенциальных потребителей информационных услуг является активными пользователями социальных сетей.

Поиск и внедрение инновационных услуг, новых мультимедийных технологий, технологий искусственного интеллекта значительно изменяют облик библиотек, делают их более привлекательными для пользователей нового поколения.

Привычная система обслуживания пользователей, так характерная для библиотек, трансформировалась в виртуальное или дистанционное обслуживание.

С целью удержания своих конкурентных преимуществ библиотеки используют не только методы повышения качества и результативности своей деятельности, но и методы формирования привлекательного имиджа с использованием современных маркетинговых инструментов.

Продвижение библиотеки и ее услуг инструментами современного маркетинга, на этапе цифровой трансформации является одной из эффективных и инновационных технологий формирования положительного имиджа и конкурентоспособности современной библиотеки.

Креативным решением является продвижение библиотечных продуктов и услуг в ходе проведения событийных мероприятий. Необходимо отметить, что наиболее эффективной и результативной формой проведения событийных мероприятий является их гибридная форма, т.е. сочетание офлайн и онлайн технологий.

По мере внедрения цифровых технологий деятельность работников библиотек усложняется, ее функции дифференцируются. Это требует развития профессиональных и надпрофессиональных компетенций.

В библиотеках повышается потребность в специалистах, владеющих навыками сетевого взаимодействия, умеющих принимать решения и оценивать результаты своей деятельности, обладающих способностью получать новые знания и применять их для решения повседневных задач, умеющих расставлять приоритеты, способных выступать в роли цифровых консультантов и обеспечить пользователей необходимой информацией из внешних источников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Каптерев А.И. Концептуальные основы цифровой трансформации библиотек // Библиотековедение, 2023, Т.72, №1. С. 7-20.

2. Каптерев А.И. Приоритетные направления и задачи цифровой трансформации библиотек // Библиотековедение, 2023, Т. 72, № 2. С. 116-130.

3. Тараненко Л.Г. Трансформация библиотечно-информационной деятельности под воздействием цифровой среды : монография / Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. Кемерово : КемГИК, 2021. 298 с.

4. Ткаченко, Т. П. Научная библиотека ДОННУЭТ в эпоху цифровой трансформации: новые ориентиры библиотечно-информационной деятельности / Т.П. Ткаченко // Экосистема библиотечной сферы в эпоху цифровизации: сотрудничество, интеграция и инновации : материалы I Международной научно-

практической конференции, Ташкент, 15 марта 2024 года. – Ташкент: Государственный институт искусств и культуры Узбекистана, 2024. – 431 с. – EDN MRPWFE.

5. Ткаченко, Т. П. Влияние цифровых технологий на библиотечно-информационную деятельность библиотек образовательных организаций / Т. П. Ткаченко // Проблемы и перспективы развития профессионального образования в условиях перемен : материалы VIII Межрегиональной научно-практической конференции (Донецк, 28–29 марта 2024 г.) / под общ. ред. Д. В. Алфимова. – Донецк : ГБУ ДПО «ДРИРПО», 2024. – С. 877-880.

УДК 02:378

Бухарева С.М.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный университет»,
ДНР, РФ,
магистрант

ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ РАБОТНИКОВ

***Аннотация.** В статье рассматриваются бесплатные и условно-бесплатные платформы для дистанционного обучения и самообразования библиотечных работников, отмечены их особенности, специфика проводимых мероприятий и доступность для пользователей.*

***Ключевые слова:** платформы для библиотекарей, дистанционное обучение, самообразование, онлайн мероприятия, онлайн курсы, вебинар, семинар.*

Дистанционное обучение помогает библиотекарям освоить новые профессиональные навыки, инновационные технологии и расширить свои знания. Обучение проходит удаленно, с применением компьютерных сетей и различных платформ, обеспечивающих взаимодействие участников через лекции, вебинары, семинары и другие форматы. Это позволяет библиотекарям самостоятельно развиваться как личностно, так и профессионально.

В России на федеральном, региональном и муниципальном уровнях существуют ресурсы для дистанционного повышения квалификации и самообразования библиотекарей. Далее мы рассмотрим некоторые из них.

Директ-Академия – это «постоянно действующий корпоративный медиаресурс компании «Директ-Медиа», приглашающий «на бесплатные вебинары, которые проведут лучшие эксперты в своих областях» [1].

Ресурс имеет образовательную лицензию от Департамента образования города Москва.

Создатели проекта уточняют, что вебинары они проводят с 2014 года. Первые же вебинары получили такой резонанс, что создатели начали увеличивать их количество (от 4-5 до 220 в год), их массовость, расширять круг спикеров.

Сегодня Директ-Академия приглашает к сотрудничеству спикеров из разных областей: «экспертов в области высшего образования, издательского и библиотечного дела, электронного обучения, искусствоведения, IT, цифровой культуры» [1].

Особенность сервиса в том, что вебинары бесплатны, но при желании можно купить именной сертификат об их посещении. Плата при этом небольшая.

На данный момент, помимо вебинаров, ресурс проводит и мастер-классы, которые являются платными. Периодически также проводятся конференции и межрегиональные семинары.

Сайт **Российской Государственной Библиотеки** также предлагает услуги по повышению квалификации. Его лицензия на образовательную деятельность выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Предлагаются услуги дополнительного профессионального образования: «Специалистам библиотек и других учреждений культуры, имеющим среднее профессиональное и высшее образование, предлагаются программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Образовательные программы реализуются как в традиционной форме, так и с использованием дистанционных образовательных технологий» [2].

Особенности курсов и программ переподготовки в РГБ таковы, что они являются платными, причем суммы достаточно велики.

Проводит РГБ также онлайн-семинары и вебинары. Вход на мероприятия проходит по предварительной регистрации, прошедшие мероприятия выкладываются на канале Ютуб.

Совместные мероприятия РГБ и Министерства культуры бесплатные и направлены на повышение квалификации библиотекарей в современных реалиях.

На сайте **Российской государственной библиотеки для молодёжи**

есть информация об оказании услуг дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы [3].

Помимо платных очных стажировок, индивидуальных и модульных образовательных программ, учебный центр библиотеки предлагает прохождение платных курсов с применением дистанционных образовательных технологий. Курсы проходят на платформе для онлайн-обучения МТС Линк Вебинары. После зачисления слушателю открывается доступ ко всем учебным материалам курса. Платформа предусматривает возможность обучения с использованием компьютера, ноутбука, смартфона и планшета [3].

Учебной программой предусмотрены такие виды занятий: лекции с использованием мультимедийных и телекоммуникационных технологий, самостоятельное изучение учебно-методических материалов и тестирование. После успешного прохождения итоговой аттестации слушатели курсов получают удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

Также библиотека проводит бесплатные мероприятия, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте в разделе «Профессиональное» – «План мероприятий». Тематика мероприятий разнообразна: посетители библиотек с ограниченными возможностями, современная молодежь и подходы к ней, профориентация и другие, поэтому каждый библиотекарь на пути к самосовершенствованию и развитию профессиональных способностей, без сомнения, почерпнет для себя полезную информацию и опыт взаимодействия с читателями.

Например, в библиотеке прошел *вебинар «Наставническая пара: опытный библиотекарь – студент профильного вуза»* в рамках проекта РГБМ «Вакансия библиотекарь: ожидание / реальность», направленный на развитие наставничества в библиотеках как самостоятельного направления кадровой политики и работу с персоналом. Мероприятия в рамках данного проекта помогают вовлечь студентов в профессию и показать, что современная библиотека – перспективное и привлекательное место работы [3].

Практикум «Экологическая игротка: просвещаем, играя» – это мероприятие для библиотечных специалистов, которое знакомит с новыми играми, которые используют для экологического просвещения, и с тем, как применять их в работе с разными группами посетителей библиотеки.

Из предстоящих мероприятий на ноябрь запланирован еще *вебинар «Социализация молодёжи с ограниченными возможностями здоровья в пространстве библиотеки»*. Также на сайте размещен

список мероприятий на декабрь, на которые уже можно зарегистрироваться.

Юрайт – это ресурс, в значительной степени ориентированный на сферу образования. Здесь предлагаются к покупке учебники и пособия, есть издания в открытом доступе, предложен ряд курсов для вузов и СПО. Есть разделы, помогающие в учебном процессе, рассчитанные на студентов и преподавателей.

О себе ресурс заявляет так: «Юрайт» – это образовательная платформа и интернет-магазин печатных книг и электронных доступов к курсам и учебникам.

На платформе представлены учебный контент и уникальные сервисы для создания курсов, проведения занятий и аттестации студентов в онлайн для высшего и среднего профессионального образования» [4].

С целью повышения квалификации проводятся вебинары, конференции, онлайн-курсы. Дважды в год Юрайт проводит Школу преподавателя, где рассматриваются актуальные вопросы из сферы образования.

Для библиотекарей мероприятия проводятся нечасто. В ближайшее время запланировано проведение *вебинара «Контент, сервисы, данные Юрайта для администраторов и библиотекарей»* [4].

Как видим, этот ресурс больше рассчитан на преподавателей, чем на библиотекарей, однако полезные для библиотекаря аспекты здесь тоже имеются.

Также с предстоящими образовательными мероприятиями для библиотекарей можно ознакомиться на сайте крупнейшего библиотечного общественно-профессионального объединения России **Российской библиотечной ассоциации** и бесплатной цифровой платформе для размещения событий на федеральных и региональных афишах, а также для продвижения мероприятий в сфере культуры и совершенствования профессиональных навыков **«ПРО.Культура.РФ»**.

Рассмотренные онлайн-платформы предлагают дистанционное повышение квалификации через курсы, вебинары и лекции, причём вебинары наиболее распространены. Хотя многие бесплатны, за сертификат об участии может взиматься плата. Платформы РГБ и РГДБ специализируются на обучении библиотекарей, в отличие от Юрайт и Директ-Академии, охватывающих более широкую аудиторию. Тем не менее, все платформы предлагают разнообразные темы. В итоге отметим, что возможности для дистанционного повышения квалификации библиотекарей сегодня достаточно широки, и выбор подходящей платформы зависит от личных интересов, профессиональной

необходимости получить какие-то определенные знания, свободного времени и бюджета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Директ-Академия : сайт. – URL: <https://directacademia.ru> (дата обращения: 23.11.2024). – Режим доступа: свободный.
2. Российская государственная библиотека : сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/> (дата обращения: 23.11.2024). – Режим доступа: свободный.
3. Российская государственная библиотека для молодежи : сайт. – URL: <https://rgub.ru/> (дата обращения: 23.11.2024). – Режим доступа: свободный.
4. Юрайт : образовательная платформа : сайт. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 23.11.2024). – Режим доступа: авторизованный.

УДК 023:001

Гросова В.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

СЕРВИСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

***Аннотация:** Научные библиотеки осуществляют информационную поддержку ученым и исследователям при проведении научных исследований. В статье рассмотрены основные сервисы, предоставляемые НБ ДОННУЭТ для обеспечения научных исследований.*

***Ключевые слова:** научные библиотеки, информационное обеспечение, информационное обслуживание, научные исследования.*

Научные библиотеки активно адаптируются к новым вызовам и требованиям современного научного сообщества. Их роль в информационном обеспечении научных исследований становится все более значимой, и это открывает перед ними новые возможности для роста и развития.

Научная библиотека занимает одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде университета, является полноправным участником образовательного процесса, осуществляет информационную поддержку научно-образовательной деятельности и удовлетворяет информационные потребности профессорско-преподавательского состава в различных областях знаний. Научные библиотеки необходимы ученым и исследователям потому, что проведение научных исследований невозможно без информационной поддержки.

Информационное обеспечение – это совокупность информационных ресурсов и услуг для удовлетворения информационных потребностей и запросов.

Согласно этому подходу, использование понятий «информационное обслуживание» и «информационное обеспечение» показывает, от кого исходит инициатива при обслуживании – от потребителя или информационной службы. Информационное обеспечение имеет место тогда, когда работник библиотеки направляет информацию пользователю, исходя из его информационных потребностей [1].

Правительственная программа Приоритет 2030 направлена на решение проблемы повышения конкурентоспособности российских вузов в мировом образовательном пространстве через цифровую трансформацию всех процессов в учебной, научно-исследовательской, инновационной и административной деятельности. В рамках реализации этой программы вузам необходимо решать задачи обновления материально-технической базы, внедрение систем дистанционного обучения, установление связей «образование – наука – реальный сектор экономики» [3].

Для прогрессивного развития Научных библиотек в условиях трансформаций, происходящих в научной среде, требуется постоянное внедрение инноваций, что невозможно без существенного переосмысления всей концепции информационного обеспечения в соответствии с постоянно меняющимися технологиями и потребностями исследователей. Понятно, что переход Научных библиотек от концепции информационного обеспечения ученых и специалистов к поддержке научных исследований для сохранения своей роли в системе научных коммуникаций.

Одна из задач, наиболее успешно решаемая Научной библиотекой ДОННУЭТ – научно обоснованное комплектование традиционного библиотечного фонда и формирование фонда электронной библиотеки, обеспечение его раскрытие через электронный каталог и обеспечении доступа ко всем научным образовательным ресурсам вуза.

Высокая информационная значимость собранных в фондах материалов, использование имеющихся и поиск новых средств передачи

сконцентрированной в них информации позволяют рассматривать библиотеку как информационный центр.

Другая, не менее важная задача Научных библиотек: обеспечение научных исследований, что дает большие возможности для расширения и улучшения соответствующих услуг. Число ученых и специалистов как отдельной категории потребителей библиотечно-информационных услуг весьма велико.

Ученые и специалисты должны быть всегда в курсе всего нового, что возникает в конкретной научной области в стране и за рубежом, и систематически получать научно-техническую информацию о результатах научных исследований, опыте отечественного и иностранного производства, новых научно-технических открытиях вне зависимости от того, какие информационные технологии при этом используются – будь то самостоятельный поиск в локальных или удаленных ресурсах или подготовка специальных информационных продуктов.

Обслуживание в Научной библиотеке ДОННУЭТ соответствует современным требованиям и ожиданиям пользователей, является удобной формой взаимодействия библиотеки и ее пользователей.

Для информирования пользователей об имеющихся в фонде электронных изданиях и предоставляемых услугах в Научной библиотеке ДОННУЭТ существует система сетевого взаимодействия с профессорско-преподавательским составом, сотрудниками и студентами. Специалистами библиотеки оказывается помощь в ориентации в информационных ресурсах по определенным тематическим направлениям и активное содействие поиску необходимой информации.

Одним из важных аспектов деятельности Научной библиотеки является подготовка библиографической информации по публикациям и тематике исследований. Работниками библиотеки проводится опрос или анкетирование для уточнения тем, над которыми работают как кафедры, научные школы, так аспиранты и докторанты. Это подбор и описание документов и информации в помощь в самоорганизации научной работы. Информирование о всех возможных способах управления информацией. Организация работы со ссылками и текстами.

Также постоянно информируются профессорско-преподавательского состав университета о новых национальных стандартах Российской Федерации для написания научных работ при защите кандидатских и докторских работ, а студенты старших курсов информируются для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР).

Работники Научной библиотеки предлагают через сайт НБ ресурсы, которыми располагает библиотека, дает поисковые инструменты БД по

видам документов и описание поисковых инструментов.

При справочно – библиографическом и информационно-библиографическом обслуживании предоставляются все виды справок, связанные с проведением научных исследований. При необходимости даются консультации работниками библиотеки в подборе необходимых тематических ресурсов.

Электронные библиотеки предоставляют пользователям возможность получать консультации и помощь очно и дистанционно. Специалисты могут проводить онлайн-сессии, отвечая на вопросы в реальном времени, что делает взаимодействие более оперативным и доступным.

Ведущие специалисты Научной библиотеки ДОННУЭТ постоянно оказывают помощь в оформлении и опубликовании учебных пособий, монографий, сборников конференций в РИНЦ. РИНЦ – национальная библиографическая база данных научного цитирования. База предназначена не только для оперативного обеспечения научных исследований актуальной справочно-библиографической информацией, но является также мощным аналитическим инструментом, позволяющим осуществлять оценку результативности и эффективности деятельности научно-исследовательских организаций, учёных, уровень научных журналов. Проект РИНЦ разрабатывается с 2005 года компанией «Научная электронная библиотека» (ELIBRARY.ru).

Научная библиотека принимает участие в подготовке защиты диссертаций (требования к диссертации). Информация сведений о цифровых идентификаторах авторов, а также понятий цитирования, научной этики, предотвращение плагиата.

Специалистами Научной библиотеки оказывается помощь ученым при написании и опубликовании статей, оформлении списков литературы, определении индекса ББК, УДК и авторского знака.

Формирование и использование фонда электронных изданий создает для Научной библиотеки дополнительные возможности предоставления информации, использование, которых позволяет в значительной мере повысить качество, полноту и оперативность обслуживания пользователей.

С развитием концепции открытого доступа Научной библиотеки все чаще предоставляют пользователям доступ к открытым данным и ресурсам, что способствует более демократичному распространению научной информации и повышает ее доступность для всех. Работниками Научной библиотеки отправляются по запросам пользователей электронные копии документов, хранящихся в библиотеке, а отсутствующие в фондах материалы предоставляются в виде файлов из открытого доступа Электронных Библиотечных Систем (ЭБС). Научной

библиотекой оказываются библиографические консультации в режиме реального времени и онлайн по доступным сервисам Научной библиотеки, оказывается помощь в регистрации в ЭБС.

Пользователи развивают навыки исследовательской деятельности и эффективно используют доступные ресурсы. Научные библиотеки все чаще предлагают программы по развитию информационной грамотности, обучая исследователей и студентов тому, как искать, оценивать и использовать информацию эффективно, оказывают помощь при регистрации в ЭБС. Эти навыки становятся критически важными в условиях огромного объема доступной информации.

Работники Научной библиотеки рекомендуют своим пользователям для научных исследований использовать новую литературу из электронно-библиотечных систем: ЭБС «IPR SMART, Сетевой электронной библиотеке на базе ЭБС «Лань», Базе данных «Polpred.com», ЭБС «Book on Lime», elibrary.ru, IPRSmart, и другими ЭБС.

Данные этих информационных баз соответствуют реализуемым университетом образовательным программам.

Научные библиотеки работают над интеграцией с различными платформами и системами, что позволяет пользователям бесшовно переходить между различными ресурсами и инструментами, не теряя время на поиск информации.

В числе услуг, которые предоставляет Научная библиотека – услуга электронной доставки документов (ЭДД). По запросу пользователей для научно-образовательных целей работники библиотеки отправляют не только скан-копии содержания книг и журналов, но и скан-копий фрагментов и полных текстов статей, из печатных журналов.

Библиотеки для наилучшего взаимодействия с пользователями используют различные социальные сети, где можно делиться новостями, проводить опросы и собирать обратную связь, что способствует более активному вовлечению пользователей в жизнь библиотеки.

Научные библиотеки активно адаптируются к новым вызовам и требованиям современного научного сообщества. Их роль в информационном обеспечении научных исследований становится все более значимой, и это открывает перед ними новые возможности для роста и развития.

Расширение сервисов услуг позволят Научной библиотеке ДОННУЭТ выйти на качественно новый уровень в обеспечении научных исследований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Библиотеки и поддержка научных исследований: коллективная монография / Т. В. Бусыгина, Т. А. Калюжная, О. Л. Лаврик и др.; научный редактор О. Л. Лаврик. – СПб.: Издательско-полиграфическая ассоциация высших учебных заведений, 2022. – 436 с. – Текст: электронный. – URL: <https://www.twirpx.com/> (дата обращения: 13/11/2024).
2. Болдырев, П.А. Технология управления электронными ресурсами библиотеки в информационно-образовательной среде вуза / П.А. Болдырев // Библиотекосведение. – 2014. – № 4. – С. 36-40. – Текст электронный. – URL: <https://www.twirpx.com/> (дата обращения: 13/11/2024).
3. Цифровизация образования и науки в России: решаем задачи программы Приоритет 2030 [Электронный источник] – URL: <https://slddigital.com/article/cifrovizaciya-obrazovaniya-i-nauki-v-rossii-reshaem-zadachi-programmuprioritet-2030/> (дата обращения: 17/11/2024).

УДК 025.2/.9:005.3

Ерохина Ю.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный университет»,
ДНР, РФ,
магистрант

ВЛИЯНИЕ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК НА РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ

***Аннотация.** В данной статье рассматривается роль детских библиотек в развитии коммуникативных способностей ребёнка. Благодаря разнообразным программам, таким как чтение вслух, мастер-классы, клубы по интересам и интерактивные игры, библиотеки являются не только местом для чтения, но и центром социального взаимодействия. Эти занятия способствуют развитию критического мышления, коммуникативных навыков уверенности в себе и способности к сотрудничеству.*

***Ключевые слова:** детские библиотеки, коммуникативные навыки, социальное взаимодействие.*

Детские библиотеки выполняют особую и сложную функцию, являясь не только хранилищами книг, но и центрами социального и культурного развития. Библиотеки предоставляют ценные возможности

для развития коммуникативных навыков, которые в современном обществе необходимы для успеха в школе, на работе и в личной жизни. Библиотеки, предоставляя доступ к широкому кругу литературы, способствуют развитию уверенности в себе и способности к самовыражению. Дети начинают осваивать язык и учиться общаться с окружающим миром в самом раннем возрасте, и чтение книг становится одним из важнейших инструментов в этом процессе. Ребенок знакомится с книгами с самого раннего возраста. Малыш, еще не умеющий читать, слушает рассказы и сказки, повторяет слова героев и пытается соотнести себя с ними.

Библиотеки помогают детям ценить разнообразие, предоставляя им доступ к литературе, представляющей многие культуры и разные точки зрения. Это особенно важно в свете глобализации, которая сделала необходимым понимать и ценить чужую культуру. Невозможно недооценить вклад библиотеки в этот процесс. Библиотекари выступают в роли наставников, которые помогают детям осваивать мир чтения и оттачивать свои коммуникативные способности. Их поддержка и участие способствуют созданию атмосферы, в которой дети могут спокойно говорить о прочитанном и делиться своими мыслями [4].

В детских библиотеках, как правило, проводится множество мероприятий, направленных на развитие социальных и коммуникативных способностей детей, их культурное и эмоциональное развитие. Примерами таких мероприятий являются как простые чтения и беседы, так и более сложные виды работы, в том числе – интерактивные игры [1].

Одним из основных видов деятельности в детских библиотеках является организованное чтение. Детей приглашают обсудить прочитанное после того, как библиотекари читают вслух книги на таких мероприятиях. Это воспитывает культуру совместного чтения и позволяет детям развивать способность к самовыражению. Дети учатся внимательно слушать других, а также говорить во время обсуждений, что способствует развитию навыков активного слушания. Такие чтения также способствуют развитию критического мышления. Малыши развивают способность к аргументации и критической оценке, учась задавать вопросы, анализировать сюжет и персонажей. Это особенно важно, когда речь идет о моральных и этических проблемах, которые часто поднимаются в детских книгах.

Дети могут оттачивать свои социальные и творческие способности на мастер-классах, проводимых в библиотеках. Например, они могут работать в группах, делиться своими работами и обсуждать идеи на занятиях по письму, рисованию или театральному искусству. Свободное творчество активизирует процессы высшей неврологической деятельности, расширяет словарный запас и кругозор, стимулирует работу мозга и способствует

переходу на более высокую ступень умственного и физического развития. В процессе творчества у ребенка формируется мировоззрение, что позволяет ему активно познавать мир и самого себя. Он осознает себя как личность и воплощает свою индивидуальность [2].

В такой обстановке дети учатся сотрудничать, воспринимать конструктивную критику и высказывать свои мысли. Во время творческих выставок дети могут видеть результаты своего труда и получать ободряющие комментарии от сверстников и взрослых, что также помогает им развивать уверенность в себе.

Еще одна успешная стратегия, помогающая детям развивать социальные навыки в библиотечной среде – это создание клубов по интересам. Эти клубы могут быть посвящены самым разным темам, включая настольные игры, науку, искусство и чтение. Дети могут общаться со сверстниками, которые разделяют их интересы в клубах, что способствует созданию непринужденной социальной обстановки. Клубы помогают детям развивать свои лидерские качества, так как они могут научиться сотрудничать с другими людьми. Такие обмены мнениями способствуют развитию компромисса и терпимости к чужой точке зрения.

Еще одна стратегия развития коммуникативных навыков у детей – это проведение в библиотеке интерактивных игр, викторин и конкурсов. Помимо того, что эти мероприятия развлекают детей, они требуют сотрудничества, общения и активного участия. Викторины могут использоваться для расширения словарного запаса, развития критического мышления. Благодаря таким занятиям дети учатся сотрудничать с другими, обсуждать тактику и обмениваться идеями. Это способствует созданию непринужденной атмосферы, в которой маленькие посетители библиотеки могут оттачивать свои социальные навыки.

С развитием современных технологий библиотеки проводят все больше виртуальных мероприятий. Это и видеоконференции, и вебинары, и онлайн-чтения, которые позволяют детям общаться со сверстниками со всего мира. Такие встречи дают детям возможность расширить горизонты общения и отточить свою цифровую грамотность. Во время виртуальных встреч дети учатся навыкам саморегуляции и уважению к чужому мнению. Дети, общающиеся в Интернете, должны быть более сосредоточенными и внимательными, поскольку им приходится внимательно слушать собеседника и отвечать ему. Также подобный формат мероприятий способствует пониманию цифрового этикета с самого раннего возраста, что немаловажно в реалиях нашего мира.

Не стоит забывать, что детские библиотеки также могут тесно сотрудничать с другими организациями и учебными заведениями, в том

числе с театральными, музыкальными, художественными и школами раннего развития. Такое сотрудничество расширяет кругозор детей, объединяя многие виды деятельности и позволяя им практиковать общение в различных условиях.

Например, совместная деятельность с театральными кружками может включать в себя постановку спектаклей по любимым произведениям, в которых дети не только разучивают роли, но и совместно обсуждают сценарий и обмениваются идеями. Наряду с развитием художественных способностей это также улучшает их коммуникативные навыки и умение работать в команде.

Художественные кружки могут устраивать в библиотеке выставки детского творчества, давая юным художникам возможность продемонстрировать свои работы и поделиться ими с другими. Такие собрания способствуют развитию уверенности в себе и навыков публичных выступлений.

Музыкальные клубы могут проводить в библиотеках мастер-классы или совместные концерты, давая детям возможность продемонстрировать свои навыки и пообщаться с другими музыкантами, а также научиться работать вместе и делиться идеями.

Таким образом, сотрудничество библиотек и детских кружков улучшает образовательный процесс и способствует комплексному развитию коммуникативных навыков, что крайне важно для формирования активных и уверенных в себе людей.

Предоставляя особые возможности для обучения и общения, детские библиотеки играют важную роль в формировании и развитии коммуникативных способностей юных людей. Библиотеки становятся важнейшими центрами целостного развития детей в обществе, где эффективное общение становится все более необходимым условием успеха. В библиотеках дети могут научиться сотрудничать с другими людьми и обмениваться идеями с помощью запланированных мероприятий. Помимо повышения самооценки, эти занятия учат детей ясно выражать свои мысли, ценить мнение других и воспринимать конструктивную критику. В результате дети становятся более восприимчивыми, отзывчивыми и способными успешно взаимодействовать в различных социальных контекстах [3].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абубакирова А. Р. Детская библиотека в современный период / Абубакирова А. Р. [Электронный ресурс] // мультиурок : [сайт]. — URL:

<https://multiurok.ru/files/detskaia-biblioteka-v-sovremennyi-period.html> (дата обращения: 19.11.2024).

2. Ахмеджанова О. РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА Как занятия творчеством влияют на развитие детей? / Ахмеджанова О. [Электронный ресурс] // МИФ : [сайт]. — URL: <https://deti.mann-ivanov-ferber.ru/2020/08/03/kak-zanyatiya-tvorchestvom-vliyayut-na-razvitie-detej/> (дата обращения: 19.11.2024).

3. Роль библиотеки в формировании личности ребенка / [Электронный ресурс] // инфоурок : [сайт]. — URL: <https://infourok.ru/statya-rol-biblioteki-v-formirovanii-lichnosti-rebenka-1109603.html> (дата обращения: 19.11.2024).

4. Салимурзаева Г.Н Доклад «Роль школьного библиотекаря в формировании культуры чтения у школьников» / Салимурзаева Г.Н [Электронный ресурс] // мультиурок : [сайт]. — URL: <https://multiurok.ru/files/doklad-rol-shkolnogo-bibliotekaria-v-formirovanii.html> (дата обращения: 19.11.2024).

УДК 09:021(470+571)

Журба И.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека, ДНР, РФ

ФОНД РЕДКОЙ КНИГИ НБ ДОННУЭТ КАК ИСТОЧНИК ИЗУЧЕНИЯ КНИГОИЗДАТЕЛЬСКОГО ДЕЛА РОССИИ

Аннотация. В данной статье освещена роль прогрессивных издательств первой половины XX столетия, которые не только создали первоклассные образцы печатной продукции, но и выполняли прогрессивную роль приближения книги к народу. Осуществлен обзор редких книг из фонда Научной библиотеки, которые представляют издательства этого периода.

Ключевые слова: библиотеки, фонд редких книг, издательства, книгоиздатели.

В последние годы в библиотеках происходит серьезное изучение фондов редких и ценных изданий. Актуальность этой задачи не вызывает сомнений. Это подтверждается рядом государственных программ и проектов, которые способствуют работе с редкими изданиями в библиотеках. А постоянное появление на страницах профессиональной печати материалов о редких

изданиях, проблемах их сохранности и популяризации подтверждает важность этой темы.

В Научной библиотеке Университета Фонд редких книг выделен из общего библиотечного фонда в отдельную коллекцию и закреплен за Отделом научной организации и хранения фондов. Состав фонда универсальный (свыше 5 тысяч единиц хранения). Отдел ведет научно-исследовательскую и культурно-образовательную работу, изучая и популяризируя редкий фонд посредством виртуальных мероприятий, выставок. Сохранение редких и ценных изданий, как важнейшей части книжного фонда библиотеки, является приоритетным направлением развития Научной библиотеки.

Библиотека начала проводить значительную работу по раскрытию фонда. С этой целью изучается состав коллекции, в частности, проводится работа по изучению ведущих книгоиздательств России конца XIX – первой половины XX столетия, книги которых входят в состав коллекции Фонда редких книг Научной библиотеки.

В начале XX века продолжали работать известные книгоиздательства И.Д. Сытина, М.О. Вольфа, братьев Глазуновых, А.Ф. Девриена и др. Они неустанно разрастались, становились многопрофильными, сосредотачивали в своих руках основные книжные богатства. Прогрессивные издатели начала XX века не только сохранили достижения в области создания книг, но и представили миру первоклассные образцы книжной продукции, играли заметную роль в приближении книги к народу.

Заметной тенденцией этого периода в истории книгоиздательского дела становится возникновение издательских предприятий по тематическому профилю. В качестве примера можно привести издательство А.Ф. Девриена, выпускавшее книги по сельскому хозяйству, естествознанию. Это издательство представлено в фонде библиотеки книгой Б.А. Федченко «Флора Европейской России: иллюстрированный определитель дикорастущих растений Европейской России и Крыма» (1910 г.). Это самое большое дореволюционное издание определителя флоры Европейской части России, Крыма, Урала, Финляндии.

Среди прогрессивных издательств начала XX века можно отметить предприятие братьев Башмаковых, которое издавало научные, учебные книги. Среди них «Учебник русского гражданского права» в 2-х томах Г.Ф. Шершеневича (1914 г.), который занимает достойное место в Фонде редкой книги. Для оценки значения этого учебника нужно иметь в виду состояние русской учебной литературы по праву к началу XX столетия. Она только зарождалась, и студенты нуждались в пособиях и руководствах по праву. Учебник Г.Ф. Шершеневича является одиннадцатым, первым посмертным изданием автора. Издан он Императорским Московским Университетом, которому Г.Ф. Шершеневич завещал авторское право на все свои сочинения.

В конце 80-х годов XIX века было основано немецко-русское издательство «Ф.А. Брокгауз и И.А. Ефрон». Широкой известностью пользовались серийные

издания этого издательства. Они были роскошно иллюстрированы. Собрание сочинений У. Шекспира, Ф. Шиллера являются частью коллекции редкого фонда библиотеки, они могут быть интересны для изучения творческого наследия великих писателей.

Издательство приобрело известность своими энциклопедическими изданиями. В начале XX столетия в издательстве Брокгауза и Ефрона выходили серии, предназначенные для самообразования: «Дешевая библиотека самообразования», «Библиотека естествознания», «Дешевая библиотека естествознания» (под редакцией Д.И. Менделеева).

В 1892 году братья Александр и Игнатий Гранат вместе с группой ученых из Москвы организовали издательство для выпуска «Энциклопедического словаря». Издательство просуществовало до 1939 года, а затем «Русский библиографический институт братьев А. и И. Гранат» вошел в Государственное издательство «Советская энциклопедия».

С издательством бр. Гранат сотрудничали многие выдающиеся деятели русской и советской науки и культуры: А.В. Луначарский, Н.К. Крупская, К.А. Тимирязев, И.И. Мечников, В.В. Воровский и др.

Кроме «Энциклопедического словаря» издательство выпускало серию «Классовая борьба в XIX столетии», многотомные издания под редакцией К.А. Тимирязева и М.М. Ковалевского.

Издательство бр. Гранат представлено в Фонде редкой книги монографией Михаила Исааковича Бруна «О безвестном отсутствии в международном частном праве» (1914 г.). Научная деятельность Бруна внесла заметный вклад в дореволюционную российскую науку международного частного права. Настоящая работа представляет разработку части вопросов о правоспособности физических лиц.

Рост рабочего движения, общий политический подъем в стране в связи с революцией 1905-1907 гг. вызвал спрос на общественно-политическую литературу. Появляются новые издания книг Н. Радищева, сочинения В. Белинского, А. Герцена. Сложилась сложная система издательств. Многие партии имели свои издательства, например, партия большевиков («Вперед», «Зерно», «Прибой»).

Появились издательства, которые выпускали произведения символистов, русскую и европейскую литературу («Сирин», «Шиповник», «Мусaget», «Скорпион»).

Из названных издательств Фонд редкой книги Научной библиотеки обладает книгами из серии «Ленинская библиотека» Рабочего издательства «Прибой»: Н. Ленин (В.И. Ульянов) «О национальном вопросе», Н. Ленин (В.И. Ульянов) «Аграрный вопрос в России к концу XIX века», Н. Ленин (В.И. Ульянов) «О Марксе и марксизме» (1925 г.).

Издательство «Прибой» было первым легальным большевистским издательством, начавшим работать в 1912 году в Петербурге. Издавало научно-

популярную литературу, общественно-политическую и агитационную. В 1914 году в издательстве «Прибой» был выпущен первый «Сборник пролетарских писателей» под редакцией М. Горького.

Таким образом, исторические события произошедшие в России в начале XX столетия, вызвали большие изменения в психологии людей. И, соответственно, изменения коснулись печатных изданий и книг.

На рубеже 20-х – 30-х годов XX столетия развитию книгоиздательского дела уделялось большое внимание. Формировалась социалистическая культура населения, одной из ключевых позиций в Госплане СССР 1930-х гг. стала пятилетка печати. Это был один из самых удачных опытов планирования книгоиздательской деятельности на советской территории.

Государственное издательство РСФСР (ГИЗ) было создано в Москве в 1919 году по инициативе А.В. Луначарского. Оно возникло путем слияний и поглощений. Московское издательство «Коммунист» было основой этого издательства. Структура ГИЗ включала несколько ключевых отделов: научный, агитационно-пропагандистский, научно-популярный, педагогический и детский, художественной литературы, а также отдел марксистской литературы.

В 1930 году Госиздат был ликвидирован, а на его основе создано Объединение государственных книжно-журнальных издательств (ОГИЗ), которое и становится монополистом в области производства печатной продукции в СССР.

Попробуем проанализировать состав Фонда редкой книги Научной библиотеки этого периода.

Издание учебно-педагогической литературы было сосредоточено в Учпедгизе, который стал крупнейшим издательством этого профиля не только в СССР, но и в мире. Определяющую роль в политике издания учебной литературы играли партийные решения. Выпуск учебной литературы резко возрос с введением в 30-е годы всеобщего начального, а затем семилетнего образования.

Учпедгиз выпускал учебники на русском языке для университетов, школ, профтехучилищ, Гостехиздат – издания научно-популярной и технической литературы, выпуск медицинской литературы осуществлялся Госмедиздатом; существовали Военгиз, Музгиз, Юриздат. Весь книгоиздательский процесс подчинялся выпуску литературы, ориентированной на патриотическое воспитание молодежи.

В Фонде редкой книги издательство Учпедгиз представлено книгой Н.К. Крупской «О воспитании и обучении» (1946 г.), которая являлась источником патриотического и политического воспитания молодежи. Эта тема присутствует в книге Н.Н. Разумовского «Педагогические идеи Н.Г. Чернышевского» (1948 г.).

Увеличивается выпуск исторических трудов. Несмотря на то, что история как наука находилась в жестких идеологических рамках, учебники по истории

переиздавались, выпускались новые учебники. В качестве примера можно назвать учебник истории «Книга для чтения по истории средних веков. Раннее средневековье», утвержденный Наркомпросом РСФСР (1940 г.), который представлен в Фонде редкой книги Научной библиотеки.

Вторая половина 40-х годов ознаменовалась увеличением выпуска учебной литературы по математике, химии, биологии, языкознанию. В Фонде редкой книги можно познакомиться с такими изданиями: Быстров А.А. «Иллюстрированный школьный определитель растений: пособие для учащихся средней школы (1947 г.); Промитов А.Н. «Птицы в природе. Руководство для определения и изучения птиц в природных условиях» (1949 г.) и др.

В Фонде редкой книги издательство Учпедгиз представлено 24 экз. изданий учебной литературы.

Итак, печатание учебников имело важное значение в связи с задачей ликвидации неграмотности и малограмотности населения.

В условиях восстановления и реконструкции промышленности СССР особенно высокими темпами рос выпуск книг по технике, промышленности, строительству и транспорту. Активизировался выпуск монографий, учебников, в которых освещались новейшие достижения науки и техники.

Приоритетными отраслями народного хозяйства были тяжелая промышленность, металлургия, строительство, сельское хозяйство. Поэтому уделялось большое внимание выпуску технической литературы. В огромных масштабах выпускалась литература, посвященная стахановскому движению.

Государственное научно-техническое издательство было выделено из системы ОГИЗа ввиду особого значения этого направления.

Гостехиздат представлен в Фонде редкой книги изданиями по всем отраслям промышленности (54 экз.).

В 1932 году при вновь организованных наркоматах Гостехиздат был разделен на Государственное научно-техническое издательство Наркомтяжпром (ГНТИ НКТП), Гизлегпром, Гослестехиздат.

Отдельно хочется отметить редкие книги из фонды библиотеки издательства Гизлегпром (103 экз). В основном, это издания по товароведению непродовольственных товаров. Эти бесценные книги не потеряли своей актуальности и могут быть полезными при изучении и преподавании товароведческой науки учеными Университета. Издания знакомят специалистов отрасли с технологией обувного производства, товароведением шерстяных и хлопчатобумажных тканей, с технологией мехового производства, с конструированием верхней одежды и другими темами.

Издательство Российской Академии наук было образовано в 1923 году. С 1925 года – Издательство Академии наук СССР. Важнейшее достояние этого издательства – это его авторы, олицетворяющие цвет отечественной науки (73 экз.). Фонд редкой книги Научной библиотеки может гордиться изданиями М.

Ломоносова, К.А. Тимирязева, И.П. Павлова, С.И. Вавилова, Д.И. Менделеева, С.В. Ковалевской, П.Л. Чебышева, А.М. Бутлерова и др.

«Полное собрание сочинений А.С. Пушкина» (1933 г.) и «Статьи и материалы» Ф.М. Вольтера (1948 г.) издательства Академии наук СССР представляют интерес для любителей литературы.

Хочется особое внимание обратить на книги известного российского географа и биолога Л.С. Берга: «Очерки по истории русских географических открытий», «Всесоюзное географическое общество за сто лет. 1845-1945 гг.», «Открытие Камчатки и экспедиции Беринга (1725-1742 гг.)», по которым можно изучать историю географической науки, и которые представляют Издательство Академии наук СССР в Фонде редких книг библиотеки. В этих бесценных изданиях представлена история Русского Географического общества за сто лет его существования, приведены биографии его выдающихся деятелей, рассказано о научных достижениях ученых.

Крупнейшим не только в стране, но и в мире было Государственное издательство художественной литературы (с 1938 г. Гослитиздат). Его задачей было выпускать массовыми тиражами произведения классиков, русских и зарубежных, книги по литературоведению. Издавалась «Школьная серия», «Дешевая библиотека», «Библиотека начинающего читателя», серия «Исторический роман». Собрание коллекции редких книг Научной библиотеки этого издательства составляет 250 экз. Основа коллекции - сочинения А.С. Пушкина, Р. Роллана, Ч. Диккенса, Л.Н. Толстого, Н.В. Гоголя, Щедрина (М.Е. Салтыкова), Н.А. Некрасова, А.И. Герцена, А.С. Грибоедова, А.И. Куприна, М.Ю. Лермонтова, М. Шолохова, В. Маяковского и других писателей.

В дальнейшем в репертуарах книгоиздательства стали преобладать книги, написанные с позиций «социалистического реализма».

В 1934 году было образовано издательство «Советский писатель». Среди достижений этого издательства следует отметить «Библиотеку поэта» (Большая и Малая серии), которая была создана по инициативе М. Горького. Эта серия стала энциклопедическим сводом отечественной поэзии. «Библиотека поэта» (Малая серия) в фонде библиотеки представлена книгами: Л.А. Мей «Стихотворения» (1951 г.) и В.В. Маяковский «Стихотворения. Поэмы. 1926-1930 гг.» (1951 г.).

Издательство «Советский писатель» публиковало произведения лучших авторов советской литературы.

В начале 30-х годов создается издательство «Детгиз», которое должно было обеспечивать высокий уровень произведений для детей и юношества. В 1933 г. в Детгизе начала издаваться серия «Школьная библиотека», с 1936 г. – серия «Книга за книгой». 93 экз. книг этого издательства стоят на полках Фонда редкой книги Научной библиотеки. Произведения Н.А. Некрасова, А. Гайдара, А. Серафимовича, М. Пришвина, К. Паустовского, В.М. Гаршина и др. составили золотой фонд детской литературы.

Подводя итог, следует отметить, что издательства первой половины XX столетия не только сохранили достижения в области создания книжной продукции, но и расширили свой репертуар, приблизили книгу к народу, сделали ее доступной и необходимой.

Изучая коллекцию Фонда редкой книги Научной библиотеки, можно убедиться, насколько полно представлены в ней книгоиздательства конца XIX – первой половины XX столетия. Несомненно, эти книги привлекают внимание пользователей, украшают любую выставку или мероприятие. Одной из главных задач, стоящих перед Научной библиотекой, является создание условий для хранения редких книг и их использования, так как они имеют особое историческое, научное и культурное значение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Книга. Исследование и материалы: сборник, 58 / редакционная коллегия: Н.М. Сикорский [и др]; Научно-производственное объединение «Всесоюзная Книжная палата». – Москва: Издательство «Книжная палата», 1989. – 271 с. – Текст: непосредственный.

2. Книга. Исследования и материалы: сборник, XLIX / редакционная коллегия: Н.М. Сикорский [и др.]; Всесоюзная ордена «Знак почета» Книжная палата. – Москва: Издательство «Книга», 1984. – 240 с. – Текст: непосредственный.

3. Кодак Н.Ф., Сиволоб Ю.В., Чачко А.С. Бытие книги. Заметки о прошлом и настоящем книжного дела / Н.Ф. Кодак, Ю.В. Сиволоб, А.С. Чачко. – Киев: Лыбидь, 1991. – 176 с. – ISBN 5-11-001586-4/ - Текст: непосредственный.

УДК 025.2

Костикова Д.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный университет»,
Студент 4 курса по профилю подготовки «Библиотечно-информационная деятельность, ДНР, РФ

КАЧЕСТВО БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА КАК ОСНОВА УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

Аннотация. В статье рассматриваются требования, которые предъявляются к качеству библиотечного фонда. Описан опыт работы библиотеки им. И. Д. Василенко – № 19 Муниципального бюджетного учреждения

«ЦБС г. Макеевки» по анализу качества своего фонда.

Ключевые слова: библиотека, библиотечный фонд, качество библиотечного фонда, исследование, анализ библиотечного фонда.

Библиотечный фонд – это фундамент библиотеки как системы, он выполняет по отношению к ней базисную функцию. Это означает, что без фонда библиотека лишается своей опоры и возможности существовать и выполнять буквально все возложенные на неё специальные функции. Благодаря фонду библиотека обретает возможность реализовать все свои социальные функции, создаёт круг пользователей библиотеки, способных активно и плодотворно им пользоваться. Содержание и форма сосредоточенных в фонде документов определяют тип и вид библиотеки в целом. Следовательно, от того насколько правильно решаются проблемы формирования библиотечных фондов, зависит участь всех остальных компонентов библиотеки как социального института и её самой как целостной системы.

Требования, выдвигаемые сегодня к муниципальным библиотекам, требуют кардинального пересмотра содержательного, качественного наполнения библиотечных фондов и изменения принятой традиционной технологии комплектования. Это:

- свободный доступ к информации, образованию, культуре для всех граждан вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии;
- ориентация на потребности личности, отсутствие цензуры и ограничений любого вида;
- приоритетное значение доступа к местным краеведческим библиотечным ресурсам;
- использование традиционных и новейших информационных технологий в формировании библиотечных фондов;
- обеспечение доступа к широкому видовому составу фондов, документов на традиционных и современных носителях информации (книги, периодика, аудио-видеодокументы, электронные документы, CD-ROM, DVD, базы данных, возможность использования сетевых ресурсов, «звуковые книги», издания с шрифтом Брайля, обеспечение доступа в глобальное информационное пространство, к сетевым ресурсам);
- отражение в фонде библиотеки сложившегося в обществе многообразия мнений, точек зрения;
- учёт при формировании фондов муниципальной библиотеки, компактно проживающих на территории зоны обслуживания этнических групп населения.

В настоящее время муниципальные библиотеки переживают не простые времена, связанные как с субъективными, так и объективными причинами. А именно, наблюдается устойчивая тенденция к сокращению объёмов новых поступлений в фонды библиотек, отсутствуют новинки как отраслевой, так и художественной литературы, что ведёт к снижению эффективности использования библиотечного фонда, росту объема, невостребованных, устаревших изданий, увеличению числа отказов и уменьшению количества читателей.

Качество библиотечного фонда – основа успешной деятельности библиотеки.

Важным фактором качества является профильность фонда. Это позволяет более глубоко сконцентрироваться на определённом круге тем, проблем, интересов, исключив все остальные.

Ядро библиотечного фонда – это тщательно отобранные по качеству профильные документы, которые содержат фундаментальную, проверенную временем информацию, а также издания, научная и художественная ценность которых является общепризнанной. Оно служит индикатором качества фонда и формируется с особой тщательностью.

Требования потребителя к библиотечному фонду можно сформулировать следующим образом:

- фонд должен иметь достаточное количество документов, чтобы удовлетворить любой поступающий запрос, не давая отказов;

- не должно быть препятствий в получении документов из фонда – ни по времени или срокам доступа, ни через требование паспорта, наличия прописки, определенного уровня образования, обязательности работы или обучения в данной организации и пр.;

- нужный документ или информацию можно было бы легко и удобно найти;

- в ответ на запрос должны выдаваться документы или информация, обладающие качественными свойствами: документ должен содержать достоверную, актуальную информацию, соответствующую запросу, но при этом быть удобным в использовании, прочным, безвредным, безотказным в работе, удобочитаемым и эстетичным;

- получение документов или информации должно быть быстрым, на требуемый срок с удобными условиями для работы с документом или с возможностью копирования или сканирования [1, с. 35].

Свои представления о качестве библиотечного фонда могут быть не только у пользователей, но и у других заинтересованных сторон, например руководителей и сотрудников библиотек. Несмотря на то, что это мнение профессионалов (в отличие от взгляда пользователей), следует признать

приоритет потребительских оценок качества. В противном случае фонды потеряют востребованность.

Иная позиция в восприятии библиотечного фонда у библиотекарей задает другие параметры в оценке качества. С их точки зрения качество фонда библиотеки определяется, в первую очередь, полнотой его состава, соответствием профилю библиотеки, безотказностью функционирования. При этом важной поправкой в оценке качества фонда является требование эффективности, т. е. разумного соответствия результатов затратам труда, финансов и других ресурсов. Однако зависимость показателей качества библиотечного фонда от таких условий, как удобство графика работы библиотеки, отсутствие требований предоставить паспорт и регистрацию, наличие хорошей мебели в читальном зале и буфета в библиотеке, в профессиональном сознании библиотекарей пока не укладывается. А между тем эти факторы в не малой степени влияют на решение пользователей прибегнуть к услугам библиотеки или искать информацию через другие источники. Суммируя все требования и переводя их на язык библиотечной лексики, можно сформулировать параметры **качества библиотечного фонда**:

- полнота и наличие достаточного количества экземпляров, чтобы удовлетворить всех желающих;
- доступность, открытость для пользователя;
- хорошие поисковые возможности;
- наличие качественных документов и достоверной, точной и актуальной информации;
- оперативность выдачи и сервисные возможности, повышающие удобство потребления информации [1, с. 37].

Для принятия верного решения по созданию библиотечного фонда, его организации и функционированию на текущее время и перспективу необходимо иметь о нем полную информацию, то есть изучить фонд. Изучение библиотечного фонда многогранно и преследует следующие цели:

- определение уровня наполнения документами;
- выявление соответствия модели фонда потребностям пользователей;
- учет тенденций развития;
- учет внешних и внутренних факторов, влияющих на формирование библиотечного фонда.

Для анализа качества фонда библиотека им. И. Д. Василенко – № 19 Муниципального бюджетного учреждения «ЦБС г. Макеевки» в апреле 2024 года провела день сплошного спроса. Целью дня сплошного спроса было определение соответствия фонда запросам читателей. Какой спрос использовался более всего на протяжении дня? Источники его выполнения.

Каких книг недостаточно в библиотеке?

В этот день библиотеку посетили **64 пользователя**. **Книговыдача** составила 199 экз. Анализ показал, что наибольший процент спроса приходится на неопределённый – 138 экз. (69,3%). Им воспользовались учащиеся и взрослые читатели.

Конкретный спрос составляет 37 экз. (18,6%) – больше всего спрашивается детьми, студентами.

Тематический спрос составляет 24 экз. (12,1%) – спрос женщин, пенсионеров, детей.

Больше всего спрашивается литература по интересу 177 экз. (89%) – спрос детей и взрослых пользователей. В помощь учёбе спрос составляет 15 экз. (7,5%) – спрос учащихся и студентов. По повышению квалификации спрос в этот день составил 5 экз. (2,5%). Модная книга – 2 экз. (1%) – спрос студентов и детей.

Источником выполнения спроса больше всего является **открытый доступ**, который составляет 112 экз. (56,3%). Им пользуются при выборе художественной литературы на абонементе, в читальном зале – в большей степени периодические издания и отраслевая литература.

По рекомендации библиотекаря взяли 50 книг (25%) Этим источником воспользовались взрослые пользователи и читатели-мальши.

При помощи каталогов и картотек было взято всего 15 экз. (7,5%). Каталогами пользовались студенты.

Благодаря **советам друзей** взяли 20 экз. (10,2%). **Книги повышенного спроса** составляют 2 книги (1%).

Спрос по отраслям знаний показывает, что больше всего пользователи интересуются **художественной литературой** – 89 экз. (44,7%). Спрос взрослых читателей и детей.

Книги **общественно-политической** тематики составили 27 экз. (13,5%), в большинстве – издания краеведческого характера. Спрос взрослых читателей и студентов, учащихся.

Естественнонаучную литературу спрашивают старшеклассники и дети среднего возраста. Спрос составил 35 экз. (17,6%).

Литературу **по технике** спрашивали взрослые читатели и студенты 33 экз. (16,6%).

Литература по **спорту и искусству** – 15 книг (7,6%) – спрос учащихся.

Отказы составили – 12 книг, которые были включены в картотеку докомплектования. Причина неудовлетворения спроса – отсутствие в библиотеке данных книг.

По итогам дня сплошного спроса было решено, что для удовлетворения запросов пользователей в дальнейшем, надо:

- докомплектовать фонд недостающей литературой;
- шире использовать СБА, для этого увеличить количество библиотечно-библиографических занятий;
- увеличить количество массово-выставочной работы (мероприятия и книжные выставки) по следующим тематикам: краеведение, здоровый образ жизни и спорт, искусство.

Всякое исследование использования фонда ведет к вопросам комплектования. Усилия по изучению фонда были направлены на улучшение качества комплектования, определения слабых звеньев этой работы, преодоление выявленных проблем. Будем надеяться, что проводимые исследования помогут обогатить фонд библиотеки. Хочется отметить, что исследование использования фонда библиотеки – работа многогранная и бесконечная.

Качественный библиотечный фонд призван не только удовлетворять информационные потребности отдельных жителей на территории своей дислокации, но и решать более широкие задачи по информационной поддержке региона – способствовать развитию региональной науки, производства, социально-культурной сферы.

Качество фонда – это не только цель, но и мерило конечного продукта технологии. Параметры качества должны быть заданы изначально. Это позволит правильно выстроить технологические процессы, выбрать и подготовить качественные ресурсы производства и тем самым гарантированно получить результат с необходимыми свойствами [1, с. 39]. Технология, в отличие от «нетехнологичной» деятельности по формированию фонда, исключительно жестко требует соблюдения всех требований к каждому компоненту. Они закрепляются в регламентах – неотъемлемой части технологической системы. Желаемые параметры будущего фонда задаются в моделях фондах, имеющих статус директивного документа, обязательного для исполнения.

Обеспечить выполнение всех требований к фонду призваны библиотечные сотрудники, выбрав для реализации качественных свойств фонда экономически эффективные технологии. Для гарантированного получения конечного фонда, соответствующего заданным требованиям, необходимо сформировать систему измеряемых параметров качества – технологическую интерпретацию требований потребителей, учредителей и общественной роли фондов библиотек с учетом рационального использования ресурсов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Морева, О. Н. Подходы к изучению качества библиотечного фонда /

О. Н. Морева. – Текст : электронный // Научные и технические библиотеки : [сайт]. – 2020. - № 5. – С. 33-52. – URL: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-5-33-52> (дата обращения: 10.11.2024).

УДК 027.7

Майборода И.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»,
ДНР, РФ,
магистрант

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы цифровой трансформации вузовской библиотеки. В частности, отмечено наличие таких элементов цифровизации, как электронный каталог, репозитарий, оцифровка ценной и редкой книги, онлайн-услуги библиотекарей.*

***Ключевые слова:** цифровые технологии, цифровизация, e-каталог, оцифровка.*

Процесс цифровой трансформации уже давно продолжается в библиотеках: происходят изменения в классическом библиотечном обслуживании, библиотеки активно оцифровывают, расширяют коллекции и объемы книжного собрания, предоставляя онлайн доступ для их скачивания.

Цифровизация в библиотеках предоставляет возможность создания электронного каталога книжного фонда; внедрение электронного читательского билета (поиск и заказ документов на свое имя, конфиденциальность собственных книжных заказов; автоматизация обращений через e-каталог в режиме 24/7 без очередей и ожиданий); автоматизированное обслуживание и ведение библиотечной статистики пользователей; функциональные чат-боты на платформе программного обеспечения Telegram; бесплатные мобильные приложения на ряде платформ; современные библиотечные сайты; собственные сообщества в соцсетях; библиотечные тематические блоги; медиапродукты (буктрейлеры, видеопрезентации для социальных сетей); создание каналов

на Рутуб; интернет-центры, которые бесплатно предоставляют различные услуги (доступ к сети Интернет, зоны свободного Wi-Fi; обучение компьютерной грамотности; общение в социальных сетях; доступ к учебным и методическим ресурсам; пользование разнообразными цифровыми ресурсами: электронная почта, онлайн-трансляции, голосовой ассистент и др.).

В результате цифровизации происходит целостное переосмысление модели библиотечной деятельности, трансформация всех процессов и переход к использованию новых инструментов (гаджетов), расширение библиотечных услуг и сервисов. Кроме того, возможность свободного доступа к фонду: открытость для пользователей (книги со специальным чипом, наличие защитных ворот в библиотеках, которые предотвращают кражи, автоматов для самостоятельного возврата и забора книг); аудиогиды или мобильные приложения дополненной реальности (AR); анимированные постеры; плазменные мониторы или информационные справочники нового типа; все больше внимания уделяется соцсетям, общению с аудиторией в режиме онлайн.

Нельзя сказать, что все эти и им подобные цифровые средства стали доступными абсолютно во всех библиотеках, однако переход на подобные технологии происходит, в том числе – и в библиотеках высших учебных заведений.

Сегодня организация образовательного процесса стремительно трансформируется в соответствии с общественными потребностями и требованиями настоящего. Безусловно, в современных реалиях качественный процесс подготовки будущих специалистов становится возможным только с использованием цифровых технологий. Все это существенно обостряет необходимость цифровизации образовательного процесса.

Необходимо отметить, что информационно-ресурсное сопровождение подготовки будущих специалистов в учреждениях высшего образования осуществляет университетская библиотека. Цифровизация информационно-библиотечного процесса является важным условием обеспечения реализации качественной научной и образовательной деятельности высшего учебного заведения.

Ю.Н. Гаврилова указывает на специфику современных вузовских библиотек: «Библиотека вуза – неотъемлемая часть интегрированной информационно-образовательной среды института, пространство коммуникации и социокультурной активности, площадка интеграции научно-исследовательского и культурного потенциала в мировое информационное пространство» [1].

Все крупные вузы имеют в своей структуре мощные научные библиотеки. Чтобы библиотека оставалась в центре событий образовательной, научной и общественной жизни университета, она должна трансформироваться, развиваться, обновляться вместе с университетом, а возможно, и опережать его. Общедоступные ресурсы и инновационные услуги, компетентный персонал, открытость и доброжелательность учреждения служат образовательному сообществу, формируя отношение к нему партнеров и общественности. Имидж библиотеки влияет на осознание того, что благодаря библиотеке университет может лучше и эффективнее достигать своих целей в направлениях образования, исследований и преподавания, партнерства.

Как отмечают Е.Л. Кудрина и К.В. Ивина, «важнейшая задача, связанная с поиском и разработкой новых цифровых информационно-образовательных ресурсов, обеспечением и внедрением современных технологий доступа к ним в условиях меняющейся образовательной парадигмы, имеет прямое отношение к формированию нового образа, нового типа вузовской библиотеки, модель которой направлена на нового пользователя – читателя цифровой эпохи с новыми цифровыми компетенциями и новыми потребностями в них» [2].

Сегодня основной цифровой поддержкой в университетской библиотеке для обеспечения процесса качественной подготовки будущего специалиста являются: электронный каталог, репозиторий, оцифровка ценной и редкой книги, онлайн-услуги библиотекарей (справки, консультации, экскурсии и т. д.).

Электронный каталог с онлайн-доступом на сайте библиотеки вуза 24/7 отражает имеющийся библиотечный фонд. Далеко не в каждом вузе оцифрован каталог всех имеющихся изданий, однако работа над ним ведется постоянно. Каталог постоянно наполняется библиотечными описаниями не только новых поступлений, но и постепенно осуществляется описание активного книжного фонда. Библиотекари осуществляют описание изданий по разделам и по инвентарным книгам.

В последнее время во многих вузах литература в читальном зале и активная литература абонента имеют штрихкод, что существенно упрощает поиск книги. Требованием настоящего стало создание мобильной версии электронного каталога, которая значительно ускоряет загрузку поисковых запросов и делает его удобным для использования со смартфонов.

Потребностью современности для студентов и ученых стало создание и наполнение репозитория (электронного архива) академических текстов.

При этом доступ к диссертациям, периодическим изданиям, научным и учебно-методическим изданиям кафедр имеется круглосуточно через сайт.

Популяризация сохранения библиотечного фонда осуществляется путем оцифровки ценной и редкой книги с помощью книжного сканера, который осуществляет фото книги сверху без повреждения страниц. Оцифрованные книги в формате PDF загружаются на сайт библиотеки в раздел редкой и ценной книги. Нередко оцифровка книги происходит по плану к памятным датам и событиям, однако зачастую книги переводятся в цифровой формат по запросу пользователей при условии, если не нарушается авторское право.

Традиционным информационным ресурсом для образовательного и научного процессов является веб-сайт и социальные сети библиотеки. Библиотекари постоянно наполняют сайт виртуальными выставками и статьями, готовят интерактивные инфографики, бюллетени, методические материалы по медиаграмотности, наукометрии и т. д.

Цифровизация образовательного процесса предусматривает и перевод основных услуг библиотеки в цифровой формат. Сейчас пользователи большинства вузовских библиотек могут на сайте оформить запрос о получении шифра УДК на научный труд, заказать оформление списка литературы по международным стандартам, проверить работу на наличие текстовых заимствований и тому подобное.

Библиотеки выполняют проверки работ на заимствования посредством специальных программ. Этот процесс требует от библиотекарей предоставления консультаций для студентов и научных руководителей относительно правильности цитирования, оформления ссылок на первоисточники и интерпретации их сходства.

Сейчас для библиотекарей привычным является проведение онлайн-экскурсий и семинаров по различным темам для студентов и преподавателей в синхронном формате с использованием видеосвязи.

Несмотря на то, что очень быстрое движение технологий и динамические потребности пользователей преобразуют основные библиотечные услуги в цифровой формат, отметим, что в этих условиях цифровые технологии не заменяют библиотекаря, а только его дополняют.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гаврилова Ю.Н. Функции вузовской библиотеки в условиях цифровизации образования / Ю.Н. Гаврилова // Сфера культуры. – 2021. – №1 (3). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/funktsii-vuzovskoy-biblioteki-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovaniya> (дата обращения: 20.11.2024).

2. Кудрина Е. Л., Ивина К. В. Цифровая среда – новые вызовы вузовской библиотеке. / Е.Л. Кудрина, К.В. Ивина // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки. – 2019. – Т. 3. – № 2. – С. 126–134. – URL: <https://naukaru.ru/ru/storage/view/39021> (дата обращения: 20.11.2024).

УДК 028.4

Майборода Н.В.

к. филол. н., доц.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий государственный университет»,
ДНР, РФ

РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ПРОДВИЖЕНИИ ЦИФРОВОГО ЧТЕНИЯ

***Аннотация.** Статья посвящена выявлению особенностей цифрового чтения и специфике его продвижения в современной библиотеке. Отмечены различия между традиционным и цифровым чтением, определены особенности чтения представителей так называемого «поколения Z».*

***Ключевые слова:** электронное чтение, цифровое чтение, продвижение чтения, привлечение к чтению в библиотеках.*

В современных реалиях чтение заметно трансформируется, приобретая вид так называемого цифрового чтения. Это понятие еще не вошло в активный оборот в науке, более того, не стало термином, однако применяется в исследованиях все активнее. При этом единого определения понятия также еще не создано, однако в целом исследователи обращают внимание на формат самих текстов и формат их носителей.

Так, по словам Д. Меркоски, цифровое чтение – это чтение текстов, прошедших цифровую обработку и размещенных на электронных носителях, чтение с экрана, чтение, противоположное чтению с листа, бумажному, традиционному, аналоговому [4].

Ю.П. Мелентьева отмечает, что понимать такой тип чтения следует как: «чтение в электронной среде текстов (в самом широком смысле), прошедших цифровую обработку» [3, с. 355]; при этом «... цифровое чтение, являясь важнейшим и пока единственным средством освоения

цифровых ресурсов, в значительной мере отличается от традиционного и идеологически и технологически» [3, с. 356].

Цифровое чтение (оно же электронное) является следующим вариантом чтения после традиционного – чтения с листа, бумажного, и во многом противопоставлено ему. Разумеется, можно совмещать, чередовать оба типа чтения в зависимости от обстоятельств, однако несомненно и то, что здесь важную роль играет принадлежность читателя к тому или иному поколению. Ни для кого не секрет, что бумажный вариант чтения предпочитают люди более старшего возраста, в то время как дети, подростки, молодежь больше привержены к чтению электронных текстов. Однако это не отменяет тот факт, что бумажные книги молодежь и дети также читают.

Обращаясь к сравнительной характеристике двух типов чтения, отметим несколько основных их особенностей (табл. 1).

Таблица 1. Сравнительная характеристика особенностей бумажного и цифрового чтения

№	Показатель	Традиционное чтение	Цифровое чтение
1	Доступность	Доступ к информации ограничен одним изданием	Быстрый и удобный доступ к большому количеству информации
2	Удобство использования	Требует определённых условий для комфортного чтения	Возможность чтения в любое время и в любом месте
3	Форма и структура текста	Фиксированная структура и последовательность изложения	Гипертекст со ссылками на другие источники, что позволяет читателю быстро перемещаться между различными частями текста и получать доступ к дополнительной информации
4	Интерактивность	Ограниченное взаимодействие с текстом	Возможность взаимодействовать с текстом (оставлять комментарии, обсуждать прочитанное с другими пользователями или использовать дополнительные материалы для углубления понимания текста)

5	Визуальное оформление	Нечастое использование визуальных элементов, отсутствие аудио- и видеоэлементов	Не обязательное, но возможное наличие аудио-, визуальных элементов, которые помогают лучше понять содержание текста
---	-----------------------	---	---

Как показывает материал таблицы, цифровое чтение по сравнению с традиционным обладает рядом преимуществ. Однако, помимо, несомненно, позитивных моментов, есть и ряд негативных (к примеру, слишком большой объем информации, приводящий к рассеянности внимания, влияние на зрение и т.д.). Однозначного ответа о пользе или вреде цифрового чтения не существует именно в силу наличия и его позитивных, и негативных сторон. Однако точно понятно то, что игнорировать такой формат чтения современное общество уже не может, особенно если принять во внимание появление нового типа читателя – так называемых детей цифровой эпохи (они же цифровое поколение, поколение Z, N-Generation) с их клиповым мышлением и предпочтением гаджетов любым другим носителям информации.

Наличие новых технологий меняет и привычки читателей, и сам стиль их чтения. Современное чтение становится поверхностным, для него характерно сканирование текстов, в связи с чем появляются такие термины, как скимминг (skimming), поисковое чтение (scanning) и скроллинг. Это типы поверхностного чтения, которые, как правило, затрудняют понимание прочитанного.

Под скиммингом понимают технику быстрого чтения, когда текст не читается в прямом смысле этого слова, а просматривается по диагонали с целью понять общий смысл текста, его структуру. Если читателю необходимо найти нужную информацию, он прибегает к технике сканнинга, просматривая текст именно с целью ее поиска. В свою очередь, скроллинг – это фрагментарное чтение, просмотр текста отрывками (например, просмотр ленты новостей), при котором читатель как будто создает из маленьких фрагментов свою «книгу» (Адриан ван дер Веел).

Несомненно, в этом случае мы имеем дело с поверхностным типом чтения, которому противостоит чтение смысловое, направленное на выработку у читателя понимания смысла прочитанного.

Обращаясь к роли библиотек в продвижении чтения в современных реалиях, отметим следующее. Безусловно, библиотека в силу своей основной функции – удовлетворения информационных потребностей читателя – должна адаптироваться к разным форматам передачи информации, включая цифровой, что на данный момент для нее уже не

является чем-то новым. Современные библиотечные учреждения активно продвигают цифровое чтение, используя свои сайты, социальные сети. Так, например, на сайте библиотеки размещаются виртуальные выставки, что приводит к знакомству с ее ресурсами; проводится литературное ориентирование (рубрика, где человек, близкий к детям по возрасту, делится своим читательским опытом, дает рекомендации по чтению тех или иных книг, в том числе – и в цифровом формате) и так далее. Социальные сети активно используются для популяризации книг и мероприятий, продвижения услуг, обратной связи с читателями. Миссия библиотеки при использовании интернет-ресурсов не меняется, меняется сам формат продвижения чтения.

В то же время, деятельность библиотеки по большей части все еще ориентирована на продвижение бумажной книги, в то время как молодые читатели предпочитают электронный формат.

В силу сказанного выше важно учитывать и то, что чтение должно быть не просто традиционным или электронным, но также и осмысленным, на что современная библиотека пока еще далеко не всегда обращает внимание. Стратегии осмысленного чтения разрабатывают сегодня педагоги, в то же время и сотрудникам библиотек необходимо на них ориентироваться. К примеру, в работе с детьми и подростками для достижения понимания ими прочитанного можно опираться на такие стратегии, как мозговой штурм, глоссарий, рассечение вопроса, перекодирование информации, мнемодорожки и мнемотаблицы, составление синквейнов, чтение с вопросами, с остановками, с пометками и др.

Помимо смыслового чтения, сотрудникам современных библиотек в работе с детьми и подростками следует обращать пристальное внимание на информационную грамотность пользователей, на формирование их читательской культуры. В том потоке информации, который окружает современного человека, информационная грамотность является одной из основ обучения в целом и умения пользоваться информацией в частности (находить необходимое, оценивать, интерпретировать).

Таким образом, перед современной библиотекой остро стоит вопрос не просто продвижения чтения, а продвижения чтения в условиях цифровой среды, где задачами становятся формирование информационной грамотности и культуры чтения в новом формате.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ковалевская Н. И. Цифровое чтение: формирование нового типа читателя. / Н.И. Ковалевская // Труды БГТУ. – Серия 4: Принт- и

медиа-технологии. – 2022. – №1 (255). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-chtenie-formirovanie-novogo-tipa-chitatelya> (дата обращения: 20.11.2024).

2. Мелентьева Ю.П. Цифровое чтение: генеалогия формирования и перспективы его развития в условиях цифровизации общества. / Ю.П. Мелентьева // Библиосфера. – 2019 (4). – С.14-21. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/326/326> (дата обращения 20.11.2024)

3. Мелентьева Ю.П. Цифровое чтение как технология обучения и образования / Ю.П. Мелентьева // Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития: материалы IX международного научного семинара, Москва, 24-25 октября 2018. – Ч. 1. – Москва : Наука; Минск : Центральная науч. б-ка им. Якуба Коласа, 2018. – С. 355-361.

4. Меркоски, Джейсон. Книга 2.0. Прошлое, настоящее и будущее электронных книг глазами создателя Kindle [Текст] / Джейсон Меркоски ; пер. с англ. Александра Коробейникова. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 293 с.

УДК 027.7:005.963

Михальченко И.Н.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Луганский Государственный аграрный университет имени К. Е. Ворошилова»,
Управление библиотечно-информационными ресурсами,
ЛНР, РФ

ИНТЕГРАЦИЯ ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В ПЕРСОНАЛ-СТРАТЕГИЮ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ: КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА И ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ

Аннотация. В статье исследуется проблема интеграции программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовских библиотек, рассматриваются ключевые факторы успеха и потенциальные барьеры этого процесса. Кроме того, особое внимание акцентируется на факторе значимости развития профессиональных компетенций сотрудников библиотек в условиях постоянных изменений информационной среды, глобализации мира и роста требований со стороны пользователей и общества в целом. Проводится анализ

теоретических основ повышения квалификации, определяются роль и задачи библиотек в образовательном процессе. В работе представлены выводы и оптимальные пути интеграции программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовской библиотеки с учетом преодоления барьеров в этом процессе.

Ключевые слова: *повышение квалификации, персонал-стратегия, вузовская библиотека, профессиональное развитие, интеграция программ, ключевые факторы успеха, барьеры, библиотековедение, управление персоналом, образовательный процесс.*

В реалиях крайне динамичного развития образовательного ландшафта, где вузовские библиотеки реализуют миссию поддержания и развития информационной инфраструктуры университетов, преобразуясь в центры науки и культуры, интеграция программ повышения квалификации в персонал-стратегию становится критически важной для обеспечения их адаптивности к нововведениям. Актуальность настоящего исследования во многом обусловлена бурными преобразованиями в образовательной и библиотечной сферах, вызванными глобализацией и информатизацией, которые, в свою очередь, ставят перед вузовскими библиотеками новые ориентиры и цели обеспечения качественного уровня профессиональных компетенций сотрудников.

Исходя из этого, цель этой статьи связана с выявлением основных факторов успеха и потенциальных барьеров, трудностей в процессе интеграции программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовских библиотек. Обращение к этой теме как в теоретическом, так и в практическом контексте имеет критическое значение. В качестве методологической основы исследования для достижения этой цели были проанализированы существующие подходы и теории, связанные с управлением библиотеками.

Среди наиболее релевантных и интересных трудов по теме можно назвать наработки Л.В. Астаховой, А.Н. Ванеева, В.А. Азаровой и Н.П. Куликовой, которые уделяют внимание вопросам управления, развития кадров, а также глубоко исследуют тему мотивационных факторов в развитии кадров вузовских библиотек. Одновременно с этим, надо признать, что проведенный анализ научных источников выявляет недостаточную освещенность вопросов теории и практики реализации инновационных методов управления в библиотеках вообще, а в частности в вузовской среде, что, определенно, говорит о необходимости систематизации и формулировки актуальных подходов к развитию персонала и его компетенций в условиях вузовской библиотеки.

Сложность адаптации библиотек к современным условиям обуславливается с одной стороны – стремительными изменениями в информационной инфраструктуре, требующей от кадрового состава качественного владения новейшими технологиями обработки данных, и одновременно с этим – необходимостью формирования у пользователей навыков критического мышления и информационной грамотности. Учитывая это, можно сказать, что весь процесс адаптации сосредоточен на поиске баланса между традиционными библиотечными услугами и их эволюционными ипостасями.

Нельзя сказать, что эти процессы адаптации библиотек к новым реалиям противоречат друг-другу, сегодня, в условиях устоявшихся и прочно вошедших в жизнь всех институций цифровых технологий, все процессы работы библиотек интегрируются под новые реалии. Однако по мере того, как цифровизация становится неотъемлемой частью образовательного процесса, интеграция программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовских библиотек приобретает особую значимость. Связано это и с тем, что сегодня библиотеки вузов занимают дуальную позицию, обеспечивая доступ к разнообразной информации и ресурсам для пользователей и одновременно с этим выступают как ведущие центры информационной поддержки, развития образовательной и научной деятельности, что, очевидно, требует постоянного обновления и улучшения навыков сотрудников библиотеки для соответствия ключевым навыкам информационного специалиста XXI века.

Успех повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек таким образом, определяется их персональной и групповой способностью (и моральной готовностью) адаптироваться к новым технологиям, что, при положительном раскладе позволяет успешно поддерживать учебный процесс, развивать научный потенциал университета, где библиотека, выступая в роли ключевого ресурсного центра, внедряет программы, продлевающие жизненный цикл знаний и укрепляющие ее роль как стратегического партнера вуза.

Тем не менее, надо признать, что весь процесс интеграции этих программ в практику вузовской библиотеки сталкивается с рядом преград:

- финансовые и кадровые ограничения;
- сотрудники могут неохотно принимать новые методы работы;
- недостаток стимулов и мотивации препятствует участию в обучении и развитии;

– существующие системы и инфраструктура не поддерживают инновации;

– традиции университета и ценности, определенные администрацией, могут мешать адаптации к изменениям.

На основании этого, приходится говорить о том, что для успешной интеграции программ повышения квалификации в персонал-стратегию библиотек, принципиально важно сочетание целого ряда факторов от поддержки со стороны руководства учебного заведения до четко сформулированной миссии и целей, учитывающей как внутренние, так и внешние факторы реализации проекта. В целом, как и в случае с любыми крупномасштабными идеями или программами, успех интеграции программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовской библиотеки возможен при условии соблюдения комплексного подхода. В результате учета всех факторов возможным видится создание динамичной образовательной среды, соответствующей современным требованиям, гарантирующей обеспечение устойчивого развития библиотеки как интегрального элемента университетской структуры.

Персонал-стратегия, как отмечает М.В. Николаев, являет собой комплексную систему подходов и методов, направленных на оптимизацию использования человеческого потенциала в организации, выделяя ключевое место вопросам повышения квалификации сотрудников, обеспечивая их профессиональный рост и способность эффективно адаптироваться к изменениям [1].

Можно сказать, что встроенность программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовской библиотеки позволяет учреждению реализовывать собственную миссию в качестве неотъемлемой части университетской структуры. Разработка персонал-стратегии и реализация ее на практике достигается путем создания такой среды, в которой сотрудники могут поддерживать, повышать свою профессиональную компетентность, формировать мотивацию и интерес к развитию и саморазвитию.

Для успешной интеграции программ повышения квалификации в образовательной среде необходимо следование определенному ряду шагов, включающих в себя:

- поддержка инициатив со стороны руководства вуза;
- систематическое проведение анализа текущих потребностей в обучении;
- обеспечение доступа к разнообразным ресурсам и платформам обучения;

– разработка систем мотивации и признания усилий сотрудников.

Приведенные меры могут расширить потенциал возможностей для развития индивидуальных компетенций сотрудников, а также могут заметно содействовать формированию команды высококвалифицированных специалистов, способных эффективно справляться с современными динамичными социальными и технологичными преобразованиями.

Таким образом, интеграция программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовской библиотеки требует учета множества факторов и грамотного подхода к их реализации, что способствует не только укреплению позиции библиотеки в университете, но и активному развитию образовательного процесса в целом. Успех таких инициатив зависит от готовности внедрять изменения, а также от способности преодолевать потенциальные барьеры, включая ограниченные финансовые ресурсы и возможность сопротивления изменениям со стороны части коллектива.

Следовательно, можно сказать, что интеграция программ повышения квалификации в стратегию управления персоналом вузовской библиотеки требует от администрации вдумчивого и комплексного подхода, который строится на учете множества факторов и грамотном планомерном процессе их реализации. Итогом такого проекта глобального развития сотрудников может стать важное конкурентное преимущество для вуза – укрепление роли библиотеки в университете, стимулирование общего развития образовательного процесса, активизация научной деятельности и продвижения университета в академической среде за счет активизации научной сферы.

Подводя итог вышеизложенному, можно сказать, что в стремительно меняющемся академическом мире, где роль вузовских библиотек как центра знаний и информационных ресурсов становится особенно актуальной, интеграция программ повышения квалификации в кадровую стратегию выступает не просто желательной, а жизненно необходимой и принципиальной, определяющей прогнозы развития и перспективы библиотечной сферы. Сам факт понимания того, что непрерывное профессиональное развитие сотрудников является очевидной нормой, и даже ключевым фактором, который напрямую предопределяет качество предоставляемых образовательных услуг и укрепляет статус библиотеки как центрального узла информационной культуры университета, должно формировать явственное представление о значении и важности создания гибкой и динамичной персонал-стратегии. Как было определено, персонал-стратегия вузовской библиотеки должна предусматривать регулярное

обновление знаний и навыков сотрудников через программы повышения квалификации, становясь, таким образом, важным инструментом устойчивого развития всей образовательной инфраструктуры. В целом, успех интеграции таких программ определяют комплексные факторы: это и поддержка университетской администрации, и активная роль сотрудников, и эффективная коммуникация на всех уровнях управления, и материально-техническая база. Несмотря на все потенциальные препятствия, успешная реализация персонал-стратегии позволит вузовской библиотеке полноценно адаптироваться к новым тенденциям образовательного процесса, играя ключевую роль в формировании инновационной среды, способствующей всестороннему развитию как студентов, так и всего академического сообщества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Николаев М. В. Разработка стратегии управления персоналом в организациях / М.В. Николаев. – Текст: электронный // Экономика и социум. – 2020. – №11 (78). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-strategii-upravleniya-personalom-v-organizatsiyah> (дата обращения: 07.11.2024).
УДК 023:004

**Ольгина И.Г.,
Багаутдинова Р.Х.**
ФГАОУ ВО «Омский государственный
технический университет»,
РФ

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

Аннотация. Цифровая трансформация предполагает перевод основных процессов, обеспечивающих жизнедеятельность библиотеки, на цифровые технологии. Создание сервиса единой точки доступа к информационным ресурсам, онлайн сервисы цифровой библиотеки по концепции «всё, как сервис» позволят решить проблему отсутствия единого поискового поля. Анализ существующего и желаемого уровня подготовки университетских библиотек к цифровому наследию также показывает преимущество в реализации деятельности сохранности библиотечного фонда, поддержки образовательной

и исследовательской деятельности. Цифровые библиотеки становятся ресурсом для продолжения научного знания, помогают ученым на протяжении всего жизненного цикла научной продукции, начиная с процесса разработки и связанных с ними данных.

Ключевые слова: *цифровые сервисы, библиотека вуза, цифровизация образовательного процесса, персонализированные онлайн сервисы.*

Термин «цифровая библиотека» используется для обозначения репозитория цифровых объектов и метаданных, связанных данных, архивов и систем управления контентом, которые интегрируют службы цифровой библиотеки для поддержки исследовательской, образовательной и управленческой деятельности университета. К примеру, используя существующие ресурсы больших данных и учитывая характеристики текущих потребностей пользователей с точки зрения пользователей, можно выдвинуть более эффективные идеи и методы для улучшения существующих услуг в цифровой библиотеке. Так, отмечается, что движущим фактором развития цифровой библиотеки в эпоху больших данных, являются персонализированные потребности пользователей [4].

Формирование информационной среды позволяет говорить «о реальном переходе к стадии «общества знаний» и созданию нового культурного и технологического уклада» [1, 42].

В эпоху бурного развития информационных технологий наиболее значимым приоритетом государственной политики Российской Федерации является переход к цифровой экономике и цифровому обществу в целом. Согласно «Стратегии цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования» (опубликовано на сайте Минобрнауки России 14 июня 2021 г.) появляются новые требования к системе образования и профессионального обучения.

Основными направлениями развития становятся:

- использование технологии искусственного интеллекта;
- использование технологий виртуальной и дополненной реальности;
- геймификация образовательного процесса;
- микрообучение (подача образовательного контента, предусматривающая разбивку информации на самостоятельные малые единицы, которые способствуют освоению отдельного микронавыка);
- использование мобильного обучения (мобильных образовательных платформ);
- повсеместное внедрение практико-ориентированного подхода в обучении.

Цифровизация высшего образования, направленная на формирование цифровой образовательной среды, включает и развитие вузовских

библиотек. В «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-р) основными трендами развития библиотек становятся «развитие информационных технологий и цифровая трансформация деятельности библиотек» и «активное участие библиотек в повышении информационной грамотности и формировании информационной культуры населения».

Задача современной университетской библиотеки – развитие библиотечных и онлайн сервисов, поддержка библиотекой разнообразия обучающих сред, создание пространства для обучения и исследований, условий для различных видов деятельности пользователей.

Изменение способов производства и потребления информации влечёт за собой изменение моделей информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Цифровая библиотека университета рассматривается как результат цифровой трансформации, важной составляющей которой является наличие экосистемы сервисов. В этих целях подготовлена Концепция разработки веб-интерфейса для платформы цифровой библиотеки [2].

Следствием цифровой трансформации библиотеки должны стать:

- перевод основных процессов, обеспечивающих жизнедеятельность библиотеки, на цифровые технологии;
- формирование цифровой среды библиотеки, ориентированной на потребности научно-педагогических работников (НПР) и обучающихся университета;
- встраивание библиотеки в цифровую инфраструктуру вуза.

Идея цифровой трансформации применительно к библиотеке – это реализация трех измерений:

- накопление цифровых данных, собираемых на основе обращений пользователей.
- накопление цифрового опыта по работе с запросами в виде цифровых моделей.
- модели принятия решений человеком в различных ситуациях.

Обеспечение доступа к информационным ресурсам имеет огромное значение, цифровые технологии улучшают качество обслуживания. Однако, выявлены следующие наиболее распространенные проблемы:

- многообразие информационных ресурсов и различные интерфейсы информационных платформ;
- отсутствие сервиса единого поискового окна;

- для получения доступа (в т. ч. удаленного) необходима регистрация в каждой информационной системе;
- привычка пользоваться одним, определенным ресурсом;
- приверженность открытым ресурсам – без авторизации;
- работа с ресурсами университетской библиотеки из дома.

Так, по итогам опроса сотрудников Омского государственного технического университета (ОмГТУ), которые являются авторами учебных пособий и научных публикаций, или читателями библиотеки, студентов, руководителей структурных подразделений университета, а также сотрудников библиотеки, был сформирован перечень онлайн сервисов, наличие которых необходимо на цифровой платформе библиотеки.

Разработанные сервисы разделили следующим образом:

- персонализированные онлайн сервисы личного кабинета;
- онлайн сервисы цифровой библиотеки, доступные вне личного кабинета.

Персонализированный раздел (ПР) – это персональная страница читателя на информационной платформе библиотеки ОмГТУ. ПР позволит получать персонализированную и актуальную информацию, а также доступ к дифференцированному набору сервисов и услуг для читателя, исходя из его роли. Всего было выделено пять ролей: обучающийся (О), преподаватель (П), сотрудник (С), внешний читатель (В), гость (Г). Пользователю должны быть доступны последние документы, с которыми он работал, личные заметки, его рейтинг, его личные коллекции.

Далее, при описании каждого сервиса, были подобраны уже имеющиеся технологии или принято решение о его разработки в силу отсутствия готовых решений. Ниже в таблице 1 приведен пример онлайн сервисов цифровой библиотеки, всего по итогам проведенного опроса определено более 40 онлайн сервисов. В таблице 2 отражены самые популярные персонализированные онлайн сервисы личного кабинета, их было определено 16.

Таблица 1

Онлайн сервисы цифровой библиотеки
по концепции «всё, как сервис». Пользовательские роли

Сервис	Описание	Доступ	Технология
Поиск	Мультикритериальный поиск по каталогу, цифровой библиотеке, доступным ресурсам (дискавери).	Б, Г, В, О, П, С	Дискавери сервис, ИРБИС
Сквозная авторизация	Единократная авторизация для доступа к ресурсам и сервисам библиотеки.	О, П, С	MyLoft

Работа с изданием	Функционал при работе с изданиями (не является отдельным сервисом). Возможность добавлять издания в избранное (мои подборки), оценивать и комментировать, получать предложения на основе уже прочитанного, история уже прочитанного.	В, О, П, С	ИРБИС, MyLoft
Сервис бронирования	Запись по времени на массовое получение литературы. Бронирование литературы	П В,О,П,С	ИРБИС
Запрос на приобретение нового издания	Сервис заявок на приобретение новой литературы с формированием записи заказа в базе CMPL с учётом проверки на дублетность. Сервис включает возможность утверждения данной заявки уполномоченным сотрудником в онлайн режиме.	В,О,П,С	ИРБИС
И т.д.

Таблица 2

Персонализированные онлайн сервисы личного кабинета

Сервис	Описание	Доступ	Технология
Списки рекомендованной преподавателем литературы по дисциплине, курсовой, диплому	Преподаватель – сервис для подбора и рекомендации литературы. Студент – раздел с рекомендованной литературой.	О,П	ИРБИС
Отслеживание литературы на руках и продление	Получение сведений о взятой литературе, её продление без личного посещения библиотеки.	В,О,П,С	ИРБИС
Формирование/обновление списка литературы РПД	Специализированный веб-интерфейс, позволяющий сформировать список литературы по дисциплине.	П	ИРБИС
Рекомендованная литература, литература по моим дисциплинам	Сервис рекомендаций литературы на основании дисциплины.	О,П	ИРБИС, MyLoft
Сервис уведомления	О мероприятиях.	Г,В,О,П,С	
	О поступлении заказанной литературы.	В,О,П,С	ИРБИС
	О выполнении заказа МБА.	В,О,П,С	
	О новых поступлениях по интересующим читателя темам.	Г,В,О,П,С	MyLoft
	О необходимости обновить РПД.	П	

	Об ознакомления с оповещением системы ИРИ/ДОР	П	
И т.д.

Пример интеграции сервисов, которые предлагаются нашим пользователям:

– система конференций «Конференции ОмГТУ»: <https://conferences.omgtu.ru>. Это собственная разработка ОмГТУ (научно-аналитического отдела НИЧ). Здесь устанавливаемые элементы научного протокола реализуются в функционале программной веб-системы управления научными мероприятиями университета. [3, 74] Трансформация процесса публикации в сборнике материалов конференции привела к снижению операционных издержек, связанных со сбором данных о научных мероприятиях, созданию различных сервисов, дополнительных инструментов для работы оргкомитета научного мероприятия, рецензентов и редакционной коллегии, библиографов.

Среди российских разработок электронно-библиотечных систем (ЭБС) можно привести пример возможности включения прямых ссылок на издания из ЭБС в онлайн курсы на платформе Moodle.

Среди зарубежных разработок, используемых библиотекой ОмГТУ – разработка индийской компании Eclat Engineering «MyLoft». MyLOFT – это сервис единой точки доступа к информационным ресурсам организации, полный комплект подписных баз данных, ресурсов, которые доступны университету в рамках национальной подписки и открывают свои коллекции в рамках движения «Open Access». Т. е., это экосистема для всего цифрового контента, обеспечивающая бесперебойный и надежный доступ к библиотечным подписным электронным ресурсам и веб-статьям. Единое приложение позволяет получать доступ, организовывать, делиться и читать офлайн весь электронный контент в любое время и в любом месте, на любом устройстве.

Заключение. Цифровые библиотеки поддерживают самостоятельное обучение, расширяют доступ к разнообразному контенту и облегчают сотрудничество и обмен ресурсами между студентами, преподавателями и исследователями. В то же время, библиотеки испытывают трудности с развитием платформы библиотечных услуг из-за большого объема данных, недостаточной подготовки и ограниченного финансирования.

Изучение технологий семантической паутины в цифровых библиотеках, работающих на основе искусственного интеллекта и машинного обучения, научат специалистов управлять процессом, связанным с созданием цифровой библиотеки: от выбора метаданных до

выбора онтологий; от сетевых проблем до реализации архитектуры; от сохранения данных до курирования жизненного цикла цифровых культурных объектов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Модернизация процесса обслуживания пользователей университетских библиотек / Р. А. Барышев, И. А. Цветочкина, Е. Н. Касянчук, О. И. Бабина // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 3. – С. 39-60. – DOI 10.33186/1027-3689-2022-3-39-60. – EDN VFTVVN.

2. Ольгина, И. Г. Цифровая библиотека вуза / И. Г. Ольгина // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании: материалы VI Международной научной конференции: в трех частях, Красноярск, 20–23 сентября 2022 года. Часть 2. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2022. – С. 72-75. – EDN EERWDV.

3. Кальдина, Д. И. Информационная система управления конференционной деятельностью ОмГТУ / Д. И. Кальдина, Е. Б. Юдин // Динамика систем, механизмов и машин. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 67-75. – DOI 10.25206/2310-9793-2023-11-2-67-75. – EDN DDNIUV.

4. Problems and Changes in Digital Libraries in the Age of Big Data From the Perspective of User Services // The Journal of Academic Librarianship, Volume 45, Issue 1, January 2019, Pages 22-30

УДК 004:008

Панасенко Н.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА В ФОРМИРОВАНИИ ЗНАНИЙ ПЕРВОКУРСНИКОВ ДОННУЭТ

Аннотация. Актуальность данной темы заключается в том, что на современном этапе развития общества информационная культура считается важнейшим компонентом в образовательной среде. Современный человек

должен обладать информационной культурой, которая включает в себя целый комплекс основ грамотности: информационной, библиотечно-библиографической, компьютерной и т.д.

Ключевые слова: *высшая школа, информационная культура, адаптация, студенты, ЭБС, научная библиотека.*

Несмотря на трудности, с которыми сталкиваются в настоящее время вузы России, получение высшего образования в нашей стране для многих молодых людей по-прежнему считается неотъемлемым условием для успешной социализации и возможностью добиться карьерных высот в профессиональной сфере.

Вчерашние школьники стремятся поступить в высшие учебные заведения, при этом не вполне осознавая принципиальной разницы между обучением в школе и в вузе. Студенческая жизнь начинается с первого курса, и поэтому успешная адаптация первокурсников к жизни в вузе является залогом дальнейшего развития каждого студента как человека, будущего специалиста. Студентам-первокурсникам нередко «тяжело адаптироваться к новой образовательной ситуации.

Вопросы информационной культуры студентов находятся в центре внимания современной высшей школы. Их актуальность растет с усилением влияния на систему образования новых информационных технологий, ростом объема информации при одновременном увеличении доступности информационных ресурсов.

Содержание современной системы обучения предполагает знакомство с системой научной библиотеки, фондами и справочно-поисковым аппаратом, путями поиска информации, оформлением списков литературы. Появление компьютерных информационно-поисковых систем в научной библиотеке требует развития специализированных навыков у студентов: понимания представления информации в базах данных, умения выбрать область поиска, пользоваться ключевыми словами.

Для написания научной или учебной работы, посещение научной библиотеки крайне важно для студентов ДОННУЭТ. В фондах научной библиотеки можно найти авторские учебные пособия, редкие научные и справочные издания, узкоспециализированные уникальные материалы, которые полностью отсутствуют в сетевых ресурсах. Вузовская научная библиотека может быть полезна не только в учебных целях, но и для особо любознательных студентов, занимающихся самообразованием, а также для тех, кто желает изучить предмет сверх учебной программы, занимается самостоятельной научной деятельностью. От грамотного поиска и обработки информации зависит эффективность учебного процесса, ведь

способность к обучению студент должен приобрести в высшем учебном заведении, так как дальнейшая жизнь зависит от знаний, полученных в ходе освоения дисциплин. Самообразование — ключ к успеху в дальнейшей трудовой деятельности, а самообразование — предмет достижения целей. В наше время важным критерий «научиться учиться», который приводит к самостоятельной работе над получением новых знаний, которые в современном мире быстро обновляют.

Приоритетными задачами университетской научной библиотеки являются:

- формирование информационной культуры личности студента и его профессионального саморазвития;
- развитие у читателей потребности в профессиональной и научной информации;
- информационно-библиотечное обслуживание студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза;
- выдача во временное пользование произведений печати;
- подбор литературы по теме запросов читателей, выполнение письменных справок;
- формирование, использование и обеспечение сохранности книжного фонда;
- организация выставочной работы по экспонированию книг с целью многоаспектного раскрытия содержания фонда библиотеки;
- оказание консультативной помощи студентам по вопросам библиотечно-библиографических технологий;
- предоставление помещения читальных залов для самостоятельной работы студентов с печатными и электронными источниками информации.

Информационная культура – это умение целенаправленно работать с информацией, способность эффективно использовать информационные ресурсы и средства коммуникаций, наличие у пользователя комплекса знаний во взаимодействии с информационной средой. Основы информационной культуры закладываются в вузе в процессе преподавания общеобразовательных, специальных дисциплин и курса «Информационная культура».

Мы считаем, что большую роль в формировании информационной культуры принадлежит преподавателю.

В процессе обучения преподаватель предлагает студентам темы научных работ (рефератов, докладов, курсовых работ и пр.) стимулирующие пребывание в научной библиотеке, поиск источников для раскрытия тематики работ. Все это работает на развитие творческого

мышления, самостоятельность, умение конспектировать, анализировать материал, составлять планы, тезисы, тексты выступлений и т.д.

Являясь структурным подразделением университета, НБ ДОННУЭТ способствует формированию информационной культуры студентов с первых дней обучения в вузе. Одним из направлений работы Научной библиотеки Университета является формирование информационной культуры пользователя, без чего невозможно эффективное использование библиотечных ресурсов. Научная библиотека из года в год готовится к новому учебному году. Работники научной библиотеки ДОННУЭТ хорошо осведомлены об изданиях и материалах, хранящихся в книжном фонде, и могут оказать помощь в выборе информации и дать полезные рекомендации.

Для проведения занятий в научной библиотеке ДОННУЭТ созданы все необходимые условия: занятия ведутся в оборудованных компьютерами залах, спокойная обстановка и наличие широкого ассортимента книг, автоматизированные рабочие места для читателей и обеспечение доступа к интернет-ресурсам с использованием технологий Wi-Fi, что позволяет одновременно получить необходимую информацию на различных носителях и в максимальном объеме.

Так как занятия по информационной культуре не внесены в расписание университета, то они проводятся по согласованию на кураторских часах. На занятиях студенты приобретают практические навыки в поиске информации в электронном каталоге НБ ДОННУЭТ. Через сайт НБ студенты знакомятся и проходят регистрацию и получают доступ к удаленным электронным базам данных:

- eLIBRARY.RU – Российским индексом научного цитирования (РИНЦ);
- ЭБС «ЛАНЬ»;
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС BOOK.ru;
- Polpred.com;
- ЭБС «SocHum»;
- КиберЛенинка.

Ежегодно в НБ ДОННУЭТ проводятся занятия по «Основам информационной культуры» для студентов 1-х курсов (дневной формы обучения), чтобы как можно раньше привлечь пользователей в научную библиотеку. Используются различные подходы к обучению студентов: лекции, практические занятия по развитию информационной культуры до индивидуальных консультаций пользователей. Работа студента в

читальном зале – это хорошая возможность подготовиться к сессии, выполнить практические задания по учебным дисциплинам, написать реферат, контрольную, курсовую или выпускную квалификационную работу, ознакомиться с книжными выставками и поработать с учебниками со студенческой скамьи.

В октябре 2024 года Научной библиотекой проведены занятия по информационной культуре для студентов 1 курса института учета и финансов дневной формы обучения. Сотрудники Научной библиотеки, ознакомили студентов с работой Научной библиотеки и ее услугах; с информацией, представленной на Web-сайте, с культурно-воспитательными мероприятиями, проводимыми Научной библиотекой. А также, большое внимание уделили к электронно-библиотечным системам удаленного доступа, обеспечивающие образовательный процесс Университета. Студенты 1 курса (БД-24, НН-24, ЦАК-24, ЦТЭ-24, ФИН-24, ЭБ-24, УА-24) института учета и финансов прошли регистрацию и имели возможность получить практические навыки по работе с электронно-библиотечными системами в ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», eLIBRARY.RU, ЭБС BOOK.ru. Так же студенты познакомились с базами ЭБС «SocHum», «КиберЛенинка».

В заключении хотелось бы отметить в современном мире недостаточно широко освещается проблема неподготовленности студентов в получении самостоятельных знаний. Мы считаем для того, чтобы поднять уровень информационной культуры студентов, ВУЗ должен приложить все усилия для успешного развития студентов. За информационной культурой будущее, а будущее студентов — это их профессиональная деятельность, которая напрямую зависит от новых технологий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Голубева, О. Л. Информационная культура: учебное пособие / О. Л. Голубева. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2017. – 117 с.
2. Соловкина, И. В. Информационная культура студента вуза как средство успешной профессиональной деятельности в будущем / И. В. Соловкина, А. А. Темербекова // Мир науки, культуры и образования. – 2021.– № 3. – С. 109–111.
3. Основы информационной культуры студента: учебно-справочное пособие /Составитель А. И. Лазарев; Уральский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. – Челябинск, 2023. – 34 с.
4. Глозман, О.В. Развитие информационной культуры субъектов образовательной деятельности вуза: проблемы и перспективы [Электронный

УДК 001.814:004.775

Пасынкова Г.И.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики
и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

ПОИСК И ДОСТУП К НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

***Аннотация.** В статье обобщены выводы отечественных и зарубежных исследований, опубликованные в открытом доступе. Эти выводы основаны на оригинальных исследованиях, изучающих способы обнаружения и доступа к научной информации. В статье подчеркивается роль в этом процессе различных платформ, включая поисковые системы, базы данных, репозитории, веб-службы поиска, академические социальные сети. Результаты показывают, что, хотя библиотеки внедрили службы поиска и репозитории, чтобы повысить свою роль в области поиска и доступа, Google и Google Scholar по-прежнему остаются наиболее популярными.*

***Ключевые слова:** научная информация, поиск информации, открытый доступ, поисковые системы, репозитории, академические социальные сети, университетские библиотеки.*

Немедленный доступ к качественному информационному ресурсу имеет ключевое значение для исследований и является основной ценностью, которую учёные придают библиотеке. Библиографические данные играют огромную роль в университетских библиотеках, которым необходимо выполнять свою миссию по поддержке исследований, преподавания и обучения. С этой целью академические библиотеки выделяют огромные ресурсы на приобретение, подписку, управление и создание данных, чтобы облегчить доступ пользователей к доступному контенту. Однако, это не всегда позволяет университетским библиотекам рассматривать свою миссию как отправную точку в путешествии по поиску информации. Информационная ценность библиотечных ресурсов, кроме постоянного пополнения, усовершенствования навигационных алгоритмов

собственного контента, состоящего, как правило из электронных и веб-каталогов, электронных библиотек научных изданий своих университетов, определяется доступом к сторонним авторитетным ресурсам. Особенно это актуально при недостаточном комплектовании библиотеки. Однако, в случае наличия в библиотеке таких подписных ресурсов, оплату их производит университет. Следовательно, библиотеки выступают не создателями контента, а простыми посредниками в доступе к информации. Другими словами, библиотеки работают над тем, чтобы обеспечить легкий доступ к контенту. И здесь библиотеки вступают в конкуренцию с другими каналами поиска и обнаружения информации.

Современная электронная информационная среда радикально изменила информационное поведение в секторе университетского образования. За последние несколько десятилетий были проведены многочисленные исследования эволюции поведения пользователей библиотек при поиске информации, главным образом студентов и аспирантов, их адаптации к меняющемуся порядку общения. В информационной среде, в которой поиск может осуществляться где угодно и когда угодно, меняется поведение пользователей научной информации. Поиск всевозможных продуктов настолько распространен в виртуальном пространстве, что практически перестает быть сознательной практикой. Различные исследования показывают, что пользователи все чаще начинают поиск информации не на библиотечном портале, а в Google, Google Scholar (Академия Google) или аналогичных платформах. Рабочие процессы также изменились. Они перешли от локальных ресурсов, таких как библиотеки, к сетевым ресурсам и платформам, размещенным в Интернете. Эта реальность показывает, что университетская библиотека стала для некоторых пользователей последней надеждой. Они ходят в библиотеку, физическую или виртуальную, только в том случае, если не получили нужный им документ другими способами. Студенты отдают явное предпочтение использованию Интернета в качестве источника информации по сравнению с использованием более сложных библиотечных инструментов. Чаще студенты удовлетворяются, применяя стратегии поиска, которые были адекватны ранее, поскольку они предоставили им достаточно информации для своих нужд за короткое время, и они не желают развивать свои навыки поиска информации сверх того, что они считают строго необходимым – до тех пор, пока они не требуются для конкретной задачи. Из всех интернет-ресурсов студенты предпочитают использовать Google, хотя установлено, что по мере продвижения по карьерной лестнице они склонны больше использовать библиотечные ресурсы. Для этого решающее значение имеют как подготовка

библиотекарей, так и требования их преподавателей.

Также во многих исследованиях было подтверждено широкое использование Google/Google Scholar среди аспирантов. Молодые исследователи часто обладают передовыми технологическими навыками, поскольку выросли с доступом к Интернету и способностью легко и быстро получать информацию. Пути обнаружения ими научной информации:

1. Google и Google Scholar очень популярны во всех дисциплинах и странах, в которых проводится обучение.

2. Библиотеки используются для получения полного текста документов, но не всегда упоминаются. Кажется, некоторые исследователи не осознают, что они имеют доступ ко многим ресурсам благодаря подписке, поддерживаемой их университетами.

3. Библиографические базы данных такие как Web of Science, Scopus, PubMed, РИНЦ популярны, хорошо известны и активно используются. Поисковые системы и службы оповещения основных контент-платформ также играют заметную роль в обнаружении информации.

4. Академические сети также используются для поиска информации, тогда как институциональные репозитории не представляют большого интереса.

Исследователи с небольшим опытом в основном ищут нужную информацию в сети. Более опытные исследователи больше всего ценят социальное взаимодействие со своими сверстниками, чтобы быть в курсе событий. Что касается смартфонов, читатели из менее развитых стран используют мобильные телефоны для доступа к журналам чаще, чем опрошенные в более развитых странах. Ноутбуки являются предпочтительными инструментами доступа к информации.

Предпочтение Google/Google Scholar для поиска подчеркивается во многих исследованиях. Google является эталоном в поиске научной информации, и другие поставщики доступа все больше зависят от его алгоритма, чтобы занять хорошее место на своей странице. Предпочтение пользователей Google основано на лёгкости его простого поиска и растущей доступности полнотекстовой информации и предоставляемого бесплатного доступа.

Институциональные репозитории, похоже, не играют ведущую роль в обнаружении научной информации, но они сохраняют интерес для учёных в основном в менее развитых странах, где возможности доступа к платёжной информации более ограничены. Результаты многих исследований показывают, что большинство опрошенных исследователей не имели привычки к самоархивированию. Те, кто знал о существовании хранилища в их учреждении, обычно отвечали, что именно библиотекари

отвечают за обеспечение открытого доступа к их документам. Однако институциональные репозитории стали ещё одной попыткой библиотек сыграть важную роль в поиске информации. Их миссия состоит в том, чтобы обеспечить в открытом доступе и полном тексте собственную продукцию университета – как научные статьи, так и различные учебные материалы.

Многие репозитории или агрегаторы не связывают или не индексируют, или не распознают, какие ссылки предоставляют полный текст, что неадекватно в настоящее время, когда доступ к полному тексту является неизбежным. Напротив, Google Scholar позволяет чётко определить, есть ли доступ к полному тексту, а также индексировать его и облегчить обнаружение информации в её контексте. В репозиториях наблюдается также тревожное отсутствие нормализации данных и это вредит им, поскольку извлечение информации приводит к противоречивому набору элементов. Другими словами, в этом аспекте они плохо конкурируют с поисковыми системами и находятся на расстоянии многих лет от соответствующих результатов, полученных в упомянутых традиционных базах данных. Популярность научных цифровых социальных сетей, например, таких как Academia.edu и ResearchGate, напротив, является подтвержденным фактом.

Собранные данные свидетельствуют о том, что библиотеки теряют свою значимость в поиске научной информации. Их каталоги и предлагаемые ими услуги по поиску информации не являются приоритетными для начинающих исследователей. Таким образом, хотя исследователи часто получают доступ к базам данных и поставщикам электронного контента через библиотеку, веб-сайт библиотеки не упоминается как средство поиска информации. Библиотеки, во всяком случае, рассматриваются как средства доступа, но не обнаружения и поиска информации. Более того, с точки зрения доступа, они также теряют актуальность с развитием открытого доступа. В выводах некоторых исследований указывается, что процент учёных, которые пользовались библиотечным каталогом, был ниже, чем среди тех, кто пользовался базами данных или поисковыми системами, и что возможность посещения библиотеки выбиралась очень редко. Однако для поиска документов, на которые уже есть ссылки, основным источником был библиотечный каталог (или его веб-сайт). При этом отмечается недовольство учёных каталогом как механизмом поиска информации.

Платформа электронных ресурсов издателей (Лань, Университетская библиотека, IPRBOOKS, Elsevier, ScienceDirect) является наиболее используемой в качестве обнаружения и поиска информации.

Исследования подчеркнули роль оповещений от издательств как средства поиска информации и подтвердили ту роль, которую веб-сайты издателей также играют в качестве набирающих популярность поисковых ресурсов. Они объяснили прогресс в использовании веб-сайтов издателей в процессе поиска информации улучшением интерфейсов веб-сайтов крупных компаний по распространению контента.

Короче говоря, неудержимое распространение открытого доступа и появление альтернативных способов доступа к информации оказали негативное влияние на традиционную роль библиотеки. Физическая библиотека утратила актуальность, а онлайн-библиотека, похоже, не приобрела особого значения.

Выводы. Поиск информации, как уже подчеркивалось, необходим академическим пользователям для выполнения своих функций, но этот поиск всё чаще осуществляется за пределами библиотеки. Предпочтение учёных Google/Google Scholar как средству поиска информации неоспоримо. Библиотеки в настоящее время находятся в невыгодном положении в противостоянии с Google в области поиска информации. Более того, предпочтение общим поисковым системам приводит к определенной невидимости библиотеки, поскольку пользователь не осознает, что если он обращается к большому количеству ресурсов, то делает это благодаря тому, что его университетские библиотеки подписаны на них.

Аналогичным образом, все шире используются академические социальные сети, которые помогают создать репутацию исследователям, как в случае с ResearchGate, предпочтительной платформой в области естественных и социальных наук. Напротив, среди нового поколения исследователей наблюдается определенный недостаток знаний и/или отстраненность в отношении полезности институциональных хранилищ, и это несмотря на существование инструментов сбора архивного контента. Объединение репозиториев не является существенным шагом вперед, учитывая, что элементы в репозиториях доступны через Google и Google Scholar.

Нужно ли библиотеке конкурировать с Google за внимание пользователей? Представляется разумным выбор в пользу повышения ценности своих собственных ресурсов и систем, стремления к повышению информационной грамотности пользователей. Задача библиотеки усовершенствовать свои БД (для этого нужно полноценное комплектование и качественная каталогизация), особенно их поисковые возможности, а также расширение ресурсов за счёт совместных библиотечных проектов и подписных БД. При этом уделять больше

внимания формированию информационной культуры пользователей и сотрудников библиотеки.

Новый стереотип библиотеки, основанный на её вспомогательной роли в сложном процессе использования информации и её трансформации в знания, предполагает задачу библиотеки способствовать использованию электронных ресурсов в академическом сообществе путём предоставления доступа к информации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Евсева, Л.И. Научная коммуникация: инструменты профессионального общения и обмена научной информацией / Л.И. Евсева, А.С. Матвеевская // Коммуникативные стратегии информационного общества : труды XI Междунар. науч.-теорет. конф., Санкт-Петербург, 25–26 окт. 2019 г. / С.-Петерб. политехн. ун-т Петра Великого. Санкт-Петербург, 2019. С. 228–230. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41559630> (дата обращения: 15.11.2024).

2. Лаврик, О.Л. Информационно-коммуникационные каналы и научные библиотеки / О.Л. Лаврик, В.А. Глухов. DOI 10.17212/2075-0862-2020-12.1.2-232-247 // Идеи и идеалы. 2020. Т. 12, № 1, ч. 2. №1-2. С. 232–247. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-kanaly-i-nauchnye-biblioteki> (дата обращения: 15.11.2024).

3. Мохначева, Ю.В. Возможные пути получения научной информации в новых условиях / Ю.В. Мохначева, В.А. Цветкова // Управление наукой: теория и практика. 2023. № 3. С. 118–157. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnye-puti-polucheniya-nauchnoy-informatsii-v-novyh-usloviyah> (дата обращения: 15.11.2024).

4. Стукалова, А.А. Функциональные возможности репозиторий вузов – участников программы «Приоритет-2030». DOI 10.20913/2618-7515-2022-2-36-47 // Труды ГПНТБ СО РАН. 2022. № 2. С. 36–47. URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/642/561> (дата обращения: 15.11.2024).

5. A global questionnaire survey of the scholarly communication attitudes and behaviours of early career researchers / David Nicholas, Hamid R Jamali, Eti Herman [et al.]. DOI 10.1002/leap.1286 // Learned Publishing. 2020. Vol. 3 (33), P. 198–211. URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/leap.1286> (date of access: 15.11.2024).

6. Blankstein, Melissa. Ithaka S+R US Faculty Survey 2018 : report, April 12, 2019 / Melissa Blankstein and Christine Wolff-Eisenberg. 70 p. URL: <https://sr.ithaka.org/wp-content/uploads/2019/03/SR-Report-US-Faculty-Survey-2018-04122019.pdf> (date of access: 15.11.2024).

7. Rodríguez Bravo, B. (2023). Scientific information discovery and access: a bibliographic review. DOI 10.31648/mkks.8322 // Media – Culture – Social Communication. 2023. N 19. P. 23–36. URL: <https://doi.org/10.31648/mkks.8322>. <https://czasopisma.uwm.edu.pl/index.php/mkks/article/view/8322/7049> (date of access: 15.11.2024).

УДК 023:004

Прохоренко Е.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

КРАУДСОРСИНГ КАК МЕТОД ПОПОЛНЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ РЕСУРСОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ

***Анотация.** В статье рассматривается актуальный и инновационный подход к созданию и расширению библиотечных фондов с использованием краудсорсинга. Основная мысль заключается в том, что краудсорсинг, как процесс привлечения широкой общественности к сбору, обработке и формированию информации, становится важным инструментом для библиотек в условиях быстро меняющегося цифрового ландшафта.*

***Ключевые слова:** краудсорсинг, библиотечные ресурсы, цифровизация, библиотечные фонды.*

В наше время, когда рыночная экономика активно развивается, конкуренция становится всё более напряжённой, и организации стремятся повысить свою эффективность. В этом контексте всё больше компаний начинают использовать нестандартные и редко применяемые подходы, включая инновационные бизнес-модели. Одним из таких подходов является краудсорсинг.

Краудсорсинг – это относительно новый термин, образованный от английских слов crowd, что значит «crowd» или «толпа», и sourcing, означающего «привлечение ресурсов». Можно сформулировать краудсорсинг как процесс, в котором большое количество людей

объединяются на добровольной основе для решения определенных задач или проблем с использованием технологий информации.

Первым значимым исследователем краудсорсинга стал Дж. Хау, который подробно изучил ключевые примеры организаций, применяющих краудсорсинг в своей деятельности, и изложил основные принципы его работы в своей книге. Хау выделяет несколько областей применения краудсорсинга: в процессе создания творческих результатов; в использовании коллективных интеллектуальных ресурсов общества; для фильтрации информации и агрегирования финансовых ресурсов из социума.

Краудсорсинг как метод пополнения библиотечных ресурсов в современных условиях цифровизации открывает новые горизонты для развития библиотечного дела. С появлением цифровых технологий и интернет-платформ, библиотеки получают уникальную возможность привлекать внимание кураторов, авторов и студентов, превращая их в активных участников процесса формирования коллекций библиотечных фондов.

Например, библиотеки могут инициировать акции по сбору книг или цифровых материалов от пользователей, что не только обогащает коллекции, но и создает связь между учреждением и обществом.

Кроме того, данный метод может включать в себя создание онлайн-платформ для обмена знаниями и опытом. Механизмы краудсорсинга позволяют библиотекам выявлять потребности пользователей, анализировать запросы и определять, какие ресурсы наиболее востребованы. Так, через множество предложений и голосований в библиотечные фонды могут поступать не только книги, но и цифровые материалы, видео, аудио и даже редкие архивные документы, обогащая библиотечное пространство.

Краудсорсинг, как метод сбора идей и ресурсов от широкой аудитории, обладает множеством преимуществ, которые могут значительно повысить эффективность различных процессов. Во-первых, он позволяет библиотекам получить доступ к разнообразным мнениям и опытам, что способствует более инновационным решениям и увеличивает качество конечного продукта. Кроме того, краудсорсинг может значительно сократить затраты на исследования и разработки, позволяя использовать ресурсы сообщества.

Однако, наряду с преимуществами, краудсорсинг несет в себе и определенные вызовы. Одним из ключевых аспектов является управление качеством получаемой информации, так как не всегда возможно проверить

компетентность и надежность участников. Также существует риск утечки конфиденциальных данных и идей, что может негативно сказаться на деятельности библиотек.

Кроме того, разрозненные мнения могут привести к трудностям в принятии решений, особенно если они глобальны и требуют консенсуса. Таким образом, хотя краудсорсинг открывает новые горизонты для сотрудничества и инноваций, он требует тщательного планирования и внимательного управления для достижения желаемых результатов.

Одним из ярких примеров применения краудсорсинга в библиотеках является проект по оцифровке исторических документов. С помощью волонтеров библиотеки собирают и архивируют уникальные материалы, которые в противном случае оказались бы утеряны. Важным аспектом такого сотрудничества является создание платформ, где пользователи могут не только загружать документы, но и участвовать в их обработке.

Также библиотеки используют краудсорсинг для сбора отзывов и предложений от читателей, что позволяет оперативно адаптировать и улучшать библиотечные услуги. Интерактивные выставки и тематические мероприятия, организованные с учетом мнений сообщества, становятся более привлекательными и востребованными. Таким образом, краудсорсинг открывает новые горизонты для библиотек, позволяя им реагировать на изменения и потребности своих пользователей.

Краудсорсинг в библиотеках приобретает всё большую популярность, открывая новые горизонты для взаимодействия с пользователями и расширения библиографических ресурсов. Один из успешных примеров: краудсорсинговый проект «Моя библиотека» осуществлялся на специальной онлайн-платформе, созданной Правительством Москвы, и был направлен на улучшение работы библиотек, находящихся под управлением Департамента культуры столицы. Основной задачей проекта стало совместное с горожанами создание концепций по развитию библиотек и установление новых направлений их эволюции. В результате было представлено 290 оригинальных идей, из которых 79 инициатив были выбраны и одобрены авторитетной экспертной комиссией. В рамках проекта участники выдвигали предложения в различных областях, связанных с библиотечной деятельностью.

- комфортность пребывания в библиотеке;
- уровень сервиса;
- дополнительные услуги;
- дополнительные активности (литературные вечера, семинары, выставки и т.д.);

- клиентоориентированность библиотек.

В Белгородской области стартовал проект «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война», инициированный Белгородской государственной универсальной научной библиотекой. В результате реализации проекта был сформирован электронный альбом памяти для всей области. Жители региона делились фотографиями времён войны из своих семейных архивов, чтобы создать единую электронную базу данных.

Этот проект стал символом единства и вовлеченности местного сообщества, где каждый участник не только сохраняет память о своих предках, но и передает её следующим поколениям.

Краудсорсинг, будучи одной из форм социального проектирования в библиотечной сфере, обладает значительным потенциалом. С каждым развитием информационных технологий, его возможности становятся все более актуальными. В условиях быстро меняющегося информационного пространства библиотеки могут использовать краудсорсинг для взаимодействия с посетителями, обеспечения актуальности коллекций и создания уникального контента.

Варианты применения краудсорсинга в библиотеках могут включать:

- корректировку ошибок в печатных и рукописных материалах;
- обработку цифровых изображений и видео;
- исправление несоответствий в текстах, каталогах и на веб-сайтах библиотек;
- совместный перевод материалов;
- коллективный поиск данных;
- создание электронных книг, презентаций и буктрейлеров;
- совместное творчество над лозунгами, логотипами, рекламными материалами, видеороликами и баннерами;
- продвижение библиотеки через рекламу;
- привлечение волонтеров для организации различных мероприятий – акций, перформансов, флешмобов и прочих активностей.

Таким образом, использование краудсорсинга может существенно обогатить практику библиотечного дела, привлекая общество к активному взаимодействию с библиотечными ресурсами. В современном контексте краудсорсинг обретает новые аспекты как в рамках социальных инициатив, так и как инструмент для решения разнообразных задач. В библиотечной сфере краудсорсинг представляет собой перспективное направление, которое требует глубокого изучения методов и технологий. Для успешного

внедрения краудсорсинга в библиотечную практику необходимо совместить прогресс в области информационных технологий с активным сотрудничеством с гражданами и волонтерами.

УДК 023.5

Сидорова Е.О.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»,
Кафедра мировой и отечественной культуры,
ДНР, РФ

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕКИ КАК СРЕДСТВО ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. В статье описываются основные методы мотивации персонала, т.к. от качества и эффективности труда сотрудников зависит успех библиотеки в целом.

Ключевые слова: библиотека, персонал, мотивация.

От качества и эффективности труда сотрудников зависит успех библиотеки в целом, её конкурентоспособность. Каким бы весомым ни было ресурсное и техническое оснащение библиотеки, без работоспособного квалифицированного на результат персонала всё бессмысленно.

Для эффективной кадровой политики в отдельно взятой библиотеке, рационального использования трудового потенциала сотрудников важно представлять систему их потребностей, т.е. мотивацию профессиональной деятельности.

Прежде чем говорить о теоретических и методических подходах в данном вопросе, нужно определиться с самим понятием «мотивация». Термин «мотивация» используется в различных сферах жизнедеятельности общества. Однако в основе каждого определения, так или иначе, лежат психологические особенности указанного процесса. В широком смысле, мотивация – это побуждения, вызывающие активность организма и определяющие её направленность. В экономической сфере данный термин применяется как внешнее или внутреннее побуждение экономического субъекта к деятельности во имя достижения каких-либо целей, наличие

интереса к такой деятельности и способы его инициирования, побуждения. В узком смысле мотивация трудовой деятельности – это процесс удовлетворения работниками своих потребностей и ожиданий в ходе выполнения выбранной ими работы, осуществляемый в результате реализации их целей, согласованных с целями и задачами организации, и вместе с тем – комплекс мер, применяемых со стороны субъекта управления для повышения эффективности труда работников. Упрощённо, мотивация персонала – это его стимул к деятельности или работе.

Процесс подбора правильной системы мотивации персонала – сложное и трудоёмкое занятие, требующее специальных знаний и глубокого исследования потребностей сотрудников и условий труда.

Библиотечный труд – это **интеллектуальная деятельность**. Люди, выбирающие библиотечное дело в качестве профессии, в первую очередь стремятся реализовать свои потребности в общении и самореализации, а не только удовлетворить свои материальные потребности.

Другой мотив – **социальный**. Возможность общения с коллегами и читателями является одним из ведущих мотивов, побуждающих работников библиотеки выбирать эту сферу деятельности.

Еще один важный мотив – **безопасность**: гарантированная заработная плата, отпуск, социальные льготы. В целом мотив безопасности присущ многим работникам бюджетной сферы.

Ориентация на **саморазвитие** – мотив связан с потребностью в реализации своих способностей, со стремлением сотрудников библиотек обучаться, повышать квалификацию и продвигаться по службе.

Работников библиотеки можно разделить на три типа в зависимости от особенностей их мотивации:

1. Генофильный тип.
2. Исследовательский тип.
3. Альтруистический тип.

Люди **генофильного типа** те, которые в большей степени ориентированы на отношения, чем на карьерные устремления и получение финансовой прибыли. К генофильному типу, как правило, относятся женщины. Поэтому именно генофильный тип личности преобладает среди сотрудников библиотек.

Мотивы для людей генофильного типа:

1. Психологическая поддержка коллег. Если у людей генофильного типа случаются конфликты дома или в других сферах жизни, то психологическая поддержка коллег, доброжелательная атмосфера в коллективе помогает им справляться с возникшими трудностями.

2. Вторым важным мотивом для людей генофильного типа являются гарантированные социальные льготы.

3. Наконец, третий ключевой мотив – обеспечение дополнительного дохода для семьи.

У людей **исследовательского типа** с раннего детства отмечается любознательность, стремление во всем добраться до сути. Великие путешественники, изобретатели, корифеи науки – лица этого типа.

Мотивы людей исследовательского типа:

1. Осуществление научной и творческой работы.
2. Стремление к исследованиям, науке, творческой деятельности и возможности внедрять инновации.

Люди **альтруистического типа** – это самоотверженные люди, посвятившие жизнь существенным интересам, защите слабых, помощи больным, инвалидам, это люди-альтруисты. У них проявляются доброта, забота к близким, способность отдать другим последнее, даже то, что необходимо ему самому.

Мотивы людей альтруистического типа:

Социальный мотив. Альтруистам важны доброжелательные отношения как с коллегами, так и с посетителями. Эти люди любят общаться, способны поддерживать диалог. Они ориентированы на проявление доброты к окружающим и бескорыстие. Для таких людей важен не столько материальный достаток, сколько общение и теплые отношения с другими людьми.

Исследования выявили, что библиотекари предпочитают иметь более интересную работу, возможность карьерного роста или опасаются сокращения. Неудовлетворенная потребность в самовыражении, отсутствие возможности реализовать свои идеи, неудовлетворенность материальным вознаграждением также являются причинами их увольнений.

Что же влияет на мотивацию работников библиотек?

Прежде всего, на мотивацию влияет стиль руководства. Наиболее приемлемым и комфортным является демократический стиль, когда руководитель, с одной стороны, ориентирован на создание и поддержание конструктивных рабочих отношений, которые не будут строиться только на приказах, в то же время является требовательным и строгим, может подобрать индивидуальный подход к каждому сотруднику.

Социально-психологический климат в коллективе очень важен для мотивации. Также влияет возможность повышения квалификации и продвижения по карьерной лестнице.

Существуют различия в мотивации работников библиотек в

зависимости от их возраста:

Для молодых библиотекарей более важным является удовлетворение материальных потребностей.

Библиотекарям более зрелого возраста, до 55 лет, важна возможность самовыражения.

Люди пенсионного возраста в большей степени обеспокоены вопросом безопасности. Их беспокоит возможность потери рабочего места.

Поэтому индивидуальные особенности сотрудников также влияют на их мотивацию.

Для того, чтобы построить систему мотивации сотрудников библиотеки надо проанализировать текущую ситуацию: состав работников по стажу, возрасту и должностям. Определите, что руководителя не устраивает в работе сотрудников, где находятся проблемные зоны, в которых результаты работы проседают. Скорее всего, именно там работникам не хватает мотивации.

Затем надо составить мнение о жизненной ситуации подчиненных. Под жизненной ситуацией понимается социальный и семейный статус, финансовые потребности работника и т.д. После этого надо определить индивидуальные потребности и профессиональные мотивы каждого сотрудника. Проще всего это делать в личной беседе. Необходимо поговорить с сотрудником, спросить его о том, что для него является важным в работе, а что, возможно, его не устраивает.

После определения потребностей и профессиональных мотивов работников можно переходить к разработке системы мотивации. При разработке требуется учесть инструменты как материальной, так и нематериальной мотивации. Нематериальная мотивация касается создания и поддержания конструктивной рабочей обстановки в коллективе, поздравлений со значимыми событиями, публичным признанием заслуг и наград сотрудника.

При разработке способов нематериальной мотивации сотрудников лучше учесть возраст сотрудников, их индивидуальные мотивы и потребности, ресурсы и возможности учреждения.

Чтобы мотивировать библиотекарей, необходимо создать атмосферу сотрудничества, сплотить коллектив в команду, объединенную целью – превратить библиотеку в современный интеллектуальный центр.

Сегодня самые распространённые методы мотивации работников – это корпоративы и премии. Но мало кто из руководителей задумывается о том, что насильственное времяпрепровождение сотрудников на корпоративе не поможет, если в офисе всегда царит гнетущая атмосфера. Руководители, которые имеют более богатую фантазию, находят новые

методы мотивации и стимулирования труда. Обычно, есть специалисты, которых просто недооценили, не похвалили за хорошо выполненную работу, или которым не поручили интересное задание. Даже самый настоящий карьерист под своей маской строгости и ответственности жаждет услышать слова благодарности или просто мечтает получить внеочередной отпуск.

Материальная мотивация делится на две группы:

1. **Система штрафов.** В организации лучшего рабочего процесса используются методы штрафов. То есть, если сотрудник плохо работает, показывает плохие результаты или совершает грубые ошибки, его штрафуют, чем и мотивируют работать лучше.

2. **Система поощрений.** Противоположный способ, то есть для стимулирования сотрудникам выплачивается премия за какие-либо достижения, хорошо выполненную работу. Так, каждый работник знает, если он будет выполнять свои обязанности лучше, будет стремиться к большему, он получит премию.

Нематериальная мотивация имеет намного больше видов:

1. **Похвала руководителя.** На самом деле этот способ стимулирования очень эффективен, хоть многие считают иначе. Публичная и личная похвала начальства побуждает двигаться дальше, стремиться к большему. Именно из-за этого на многих предприятиях до сих пор используются доски почёта, как физические, так и виртуальные.

2. **Карьерный рост.** Каждый работник знает, если он будет выполнять свою работу более качественно и быстро, его повысят, что значительно поднимет его социальный статус и гарантирует дальнейшее развитие в профессиональной сфере.

3. **Обучение за счёт учреждения.** Отличный способ мотивации, если библиотека предложит своим сотрудникам пройти курсы для повышения квалификации за счёт учреждения.

4. **Хорошая атмосфера в коллективе.** Работники намного лучше и качественнее выполняют свою работу, если они находятся в тёплом, дружном коллективе. И наоборот, если атмосфера далека от спокойной, это не может настроить на рабочее настроение.

5. **Имидж библиотеки.** Многие стремятся работать в организации, которую все знают, и её услуги или товары пользуются большим спросом, ведь это престижно.

6. **Спортивные и культурные мероприятия.** Выезды на природу, совместные походы на концерты, театр, занятия спортом – всё это отличная мотивация, которая делает атмосферу в коллективе более тёплой и приятной. Сотрудники должны хорошо отдыхать, только тогда они смогут

хорошо работать.

Каждый руководитель сам выбирает подходящие для себя материальные и нематериальные современные методы мотивации персонала организации, которые будут соответствовать её деятельности, помогут добиться максимальной отдачи у сотрудников.

Не существует единых методов мотивации персонала, эффективных во все времена и при любых обстоятельствах. Однако, любой метод, применяемый руководителем, основан на выбранной библиотекой стратегии управления человеческими ресурсами. Это означает, что выбор конкретного метода мотивации должна определять общая стратегия управления персоналом, которой следовала или желает следовать библиотека.

Однако, не смотря на всю теоретическую значимость и успешную мировую и отечественную практику, проблема мотивации персонала в современной России остаётся самой актуальной и, к сожалению, мало разрешённой на практике.

УДК 002.1+025.2

Скидан И.А.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»,
ДНР, РФ,
магистрант

ОСОБЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦИФРОВОЙ СФЕРЕ

Аннотация: в докладе рассматриваются особенности организации библиотечно-информационного обслуживания в цифровой сфере, включая основные тенденции, технологии и методы работы с пользователями.

Ключевые слова: библиотека, информационные ресурсы, цифровизация, обслуживание пользователей, цифровой библиотечный фонд.

С развитием информационных технологий и цифровизации общества библиотеки и информационные службы столкнулись с новыми вызовами и возможностями. В данном докладе будет рассмотрена организация библиотечно-информационного обслуживания в цифровой сфере, включая основные тенденции, технологии и методы работы с пользователями.

Введение цифровых технологий в библиотечное дело позволяет внедрять новые формы обслуживания, делая их доступнее и удобнее для широкого круга пользователей. Сегодня изменились способы поиска информации, ее представление, обеспечение доступа к информационным ресурсам, а также процессы пополнения и сохранения фондов.

Преобразование библиотечно-информационного обслуживания.

Библиотеки традиционно выполняют функции хранения и предоставления информации, однако сейчас акцент смещается на:

- *Доступность информации:* пользователи ожидают мгновенного доступа к информации в любом месте и в любое время.
- *Персонализация обслуживания:* использование данных и технологий для создания персонализированного опыта для каждого пользователя.
- *Интерактивность:* использование платформ для общения, обучения и совместного использования информации.

Технологические инструменты и платформы.

В цифровой сфере библиотеки используют разнообразные технологические инструменты и платформы для улучшения обслуживания:

- *Электронные каталоги и базы данных:* создание и поддержка электронных каталогов, интеграция с удалёнными базами данных для доступности информации.
- *Цифровые ресурсы:* предоставление доступа к электронным книгам, журналам, аудиовизуальным материалам и другим цифровым ресурсам.
- *Мобильные приложения:* разработка приложений для удобного доступа к библиотечным услугам.
- *Социальные сети:* активное использование социальных сетей для взаимодействия с пользователями и продвижения библиотечных услуг.

Модели обслуживания пользователей.

Организация обслуживания пользователей в цифровой среде может основываться на различных моделях:

- *Удалённое консультирование и поддержка:* создание сервисов для онлайн-консультаций через чаты, электронную почту или видеозвонки.
- *Виртуальные библиотеки и ресурсы:* создание виртуальных пространств для использования каталогов, баз данных и цифровых коллекций.
- *Открытый доступ:* поддержка принципов открытого доступа к научным публикациям и другим ресурсам.

Обучение и развитие пользователей.

Одним из ключевых аспектов библиотечно-информационного

обслуживания является обучение пользователей:

- *Информационная грамотность*: организация курсов и семинаров по основам поиска, оценки и использования информации.
- *Поддержка цифровых навыков*: обучение пользователей работе с цифровыми ресурсами и технологиями.

Проблемы и перспективы

Несмотря на положительные изменения, организация библиотечно-информационного обслуживания в цифровой сфере сталкивается с рядом проблем:

- *Цифровое неравенство*: не все пользователи имеют равный доступ к цифровым ресурсам и технологиям.
- *Киберугрозы и безопасность данных*: необходимость защиты информации пользователей и библиотечных ресурсов.
- *Неконтролируемый рост информации*: проблемы с фильтрацией и эффективным использованием большой массы доступной информации.

Таким образом, информационные и цифровые технологии кардинально изменили библиотечное обслуживание, сделав его более гибким, доступным и разнообразным. Сегодня библиотека – это не только место, где хранятся книги, но и центр информационной и образовательной активности, доступный каждому благодаря развитию цифровых технологий. Организация библиотечно-информационного обслуживания в цифровой сфере требует адаптации библиотек к новым условиям. Это открывает новые возможности для повышения качества обслуживания пользователей, улучшения их доступа к информации и активного участия в образовательных процессах.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гендина, Н.И. Информационная культура цифрового поколения в контексте деятельности библиотек и образовательных учреждений / Н.И. Гендина, Е.В. Косолапова, Е.Л. Кудрина. – Текст: электронный // Вестник МГУКИ. - 2024. №4 (120). – С. 157. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnaya-kultura-tsifrovogo-pokoleniya-v-kontekste-deyatelnosti-bibliotek-i-obrazovatelnyh-uchrezhdeniy> (дата обращения: 17.11.2024). – Режим доступа: свободный.
2. Левин, С.М. Создание системы управления библиотечной информацией / С.М. Левин, В.А. Забавнова. – Текст: электронный // Известия Томского политехнического университета. Промышленная кибернетика. - 2024. №1. – С. 16-20. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozdanie-sistemy-upravleniya->

bibliotechnoy-informatsiey (дата обращения: 17.11.2024). – Режим доступа: свободный.

3. Юдина И.Г. Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки / И. Г. Юдина, О. Л. Лаврик. – Текст: электронный // Библиосфера. – 2023. - № 1. – С. 35-41. – URL : <http://journals.tsu.ru/uploads/import/1462/files/35-41.pdf> (дата обращения: 17.11.2024). – Режим доступа: свободный.

УДК 378.1

Солодун Л.Н.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», Научная библиотека, РФ

ИНТЕГРАЦИЯ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ В ЭЛЕКТРОННУЮ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ УНИВЕРСИТЕТА

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы интеграции библиотечно-информационных ресурсов в электронную информационно-образовательную среду университета. Описаны этапы комплектования и формирования ресурсной базы.*

***Ключевые слова:** электронная информационно-образовательная среда, электронная библиотека, библиотечные сервисы, информационные технологии.*

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) является частью образовательной среды, которая целенаправленно создается и развивается субъектами образовательного процесса для достижения его целей, это среда, в которой названные субъекты взаимодействуют. Любая образовательная среда является информационной, поскольку создает условия для реализации информационных процессов (процессов передачи, обработки и хранения информации).

ЭИОС, являясь в первую очередь образовательной средой, должна обеспечивать реализацию образовательных функций, а именно обучающей, воспитательной, развивающей, просветительской, мировоззренческой, социокультурной и управленческой [3]. Все эти функции присущи и

библиотекам.

В инфраструктуре информационной деятельности университетов библиотеки занимают доминирующее положение как основные держатели документных и электронных ресурсов, как универсальные информационные подразделения вуза, ориентированные на своевременное удовлетворение информационных потребностей студентов, аспирантов, преподавателей и специалистов вузов.

Состояние и эволюция информационно-образовательной среды университета определяется уровнем развития его информационных ресурсов (традиционных и электронных), прежде всего на базе библиотеки [2]. Вузовская библиотека развивается как элемент системы высшего образования, ее цели и задачи определяются приоритетами образовательной системы.

Информационная среда библиотеки – это часть информационно-образовательной среды вуза и вполне логично их взаимодействие, которое делает работу учебного заведения более эффективной.

Фактическое интегрирование вузовских библиотек в информационно-образовательную среду университета ставит перед ними качественно новые организационные и управленческие задачи, в частности задачи по организации и структурированию работы, приобретению новых навыков измерения, контроля и интерпретации достигнутых результатов.

Роль библиотеки как субъекта информационно-образовательного пространства вуза – интегрировать в своем фонде все информационно-образовательные ресурсы учебного заведения и поддерживать процессы создания этих ресурсов, обеспечить их доступность как для внутренних, так и для внешних субъектов образовательной деятельности [1].

Внутренний поток информационно-образовательных ресурсов представлен документными ресурсами, которые создаются подразделениями вуза; выпускаются издательством вуза. Внешний поток – это продукция издательств, документы, предоставляемые из фондов других библиотек, в том числе, электронные образовательные ресурсы – например, ресурсы электронно-библиотечных систем, электронных библиотек, образовательных платформ.

Если информационно-образовательное пространство – целое, то библиотека – его часть. Современная образовательная среда все активнее переходит в цифровой формат, в том числе и в нашем университете. Библиотека играет ключевую роль в этом процессе, трансформируясь из хранилища физических книг в центр доступа к электронным информационным ресурсам. Она является неотъемлемым компонентом

электронной информационно-образовательной среды, обеспечивая доступ к электронным библиотекам и базам данных, т. е. к образовательным материалам, поддерживая исследовательскую деятельность и формируя информационную культуру обучающихся [1].

Также объектом нашей деятельности является разработка и поддержка электронных каталогов и библиографических баз, развитие цифрового архива библиотеки, т. е. перевод редких, эксклюзивных изданий в данный формат.

Связь библиотеки с информационно-образовательным пространством вуза осуществляется через передачу библиотечного продукта в информационно-образовательное пространство [3]. Сегодня библиотечный продукт – это качественный цифровой контент.

Одним из главных преимуществ цифрового контента является возможность быстрого и широкого распространения информации. Наши пользователи постоянно находятся в поиске новых и интересных материалов, поэтому, необходимо иметь тот контент, который будет вызывать у них интерес и востребованность.

Поэтому для формирования и поддержания необходимой ресурсной базы важны следующие моменты, которые мы учитываем в своей деятельности:

- целевая аудитория. Для нас это субъекты образовательного процесса, либо научно-исследовательской деятельности. Формат контента, его наполняемость должен быть интересен и полезен аудитории;
- качество. Контент должен быть качественным и информативным;
- актуальность. Контент должен быть актуальным и соответствовать запросам аудитории. Требование времени: обновление событий и материалов;
- доступность. Контент должен быть максимально доступным и привлекательным для аудитории, удобным для восприятия и простым в использовании. Доступность также предусматривает доступ ко всем элементам ЭИОС из любой точки мира, где есть Интернет, для каждого участника образовательного процесса.

Данный перечень можно продолжать и указывать такие компоненты как массовость, т. е. вовлечение в использование электронной информационно-образовательной среды всех участников образовательного процесса; гибкость, чтобы управлять настройками доступа в ЭИОС и т. д.

В любом случае для нас главным остается обучающийся – основной субъект цифровизации, и мы должны обеспечить для нашей целевой аудитории ресурсное многообразие — объединение на одной платформе

всевозможных ресурсов вуза, как внешних, так и внутренних, и сформировать качественную информационную базу.

Поэтому, решая вопрос с комплектованием, думаем о том, что документами и информацией должны быть обеспечены все образовательные программы, реализуемые в университете. Комплектование ресурсами происходит в три этапа. На первом этапе происходит распределение и определение затрат. Для этого составляется формула востребованности, а далее формируется план комплектования.

На втором этапе осуществляется построение модели фонда на основе данных его изучения и анализа. Что важно на этом этапе: провести мониторинг потребностей вуза, проанализировать дисциплины и списки литературы РПД, специальности, научные направления и, конечно, узнать больше о самих читателях — студентах и преподавателях. Все собранные данные отражаются в стратегических документах по формированию фондов.

Третий этап формирования фонда — определение технологии отбора ресурсов, приобретение ресурсов, другими словами, само комплектование.

Цифровизация общества предполагает, что в библиотеках большую часть фондов будут составлять электронные ресурсы. Процесс формирования фонда должен координироваться согласно общей политике формирования электронной информационно-образовательной среды. А интеграция ресурсов в ЭИОС университета осуществляться в соответствии с задачами информационной образовательной среды. Это позволит обеспечить доступ к качественной и актуальной информации, интерактивным учебным материалам и инструментам для организации обучения и эффективного взаимодействия всех участников образовательного процесса [3].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барышев, Р.А. Проактивная библиотека в информационно-образовательной среде университета: монография / Р.А. Барышев. - Москва: ИНФРА-М; Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2024. - 261 с. – (Научная мысль). – Текст : непосредственный.

2. Носков, М.В. Электронная библиотека в контексте электронной информационно-образовательной среды: монография / М.В. Носков, Р.А. Барышев, М.М. Манушкина. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 106 с. - (Научная мысль). – Текст : непосредственный.

3. Электронная информационно-образовательная среда вуза : методические рекомендации / Н.Ю. Иванова, А.С. Борисова, Е.А. Лохманов [и

др.] ; под редакцией Е.Б. Абарниковой. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 102 с. – (PROкачество образования: Университет). – Текст : непосредственный.

УДК 025.17:004(477.61)

Теслюк О.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донбасский государственный технический университет»,
Научная библиотека,
г. Алчевск, ЛНР, РФ

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ДОНГТУ: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

***Аннотация.** В статье представлен опыт работы Научной библиотеки ФГБОУ ВО «ДонГТУ» по использованию цифровых сервисов и предоставления доступа к ним через веб - сайт библиотеки.*

***Ключевые слова:** библиотека, цифровые сервисы, веб – сайт, веб – ресурсы, виртуальные выставки.*

С развитием информационных технологий становится очевидным, что эффективное представление библиотеки вуза в Интернете является важной задачей.

Сайт Научной библиотеки ДонГТУ, функционирующий с 2006 года и располагающийся по адресу <https://library.dstu.education/>, изначально содержал лишь краткую информацию о библиотеке, контактные данные и доступ к электронному каталогу.

Активное развитие современных интернет-технологий, анализ различных веб - сайтов, в том числе и сайтов библиотек крупных вузов привели нас к созданию новой версии библиотечного сайта. При разработке общей структуры и стратегии наполнения веб - ресурса был проведен детальный анализ информационных потребностей его как фактических, так и потенциальных читателей. Задачи, решаемые сайтом нашей библиотеки, выражены в следующем:

- активная реализация информационных функций библиотеки;
- предоставление доступа широкому кругу читателей к собственным библиотечным базам данных;

- электронному каталогу,
- доступ к полнотекстовым документам;
- предоставление доступа читателям к информационным ресурсам глобальной сети в целях обеспечения учебной и научной деятельности;
- оказание помощи читателям в оперативном информационном поиске и получении ими необходимых материалов;
- предоставление электронных копий документов средствами электронной доставки;
- развитие информационной культуры студентов, консультации и помощь при работе с электронным каталогом и ЭБС;
- реализация просветительской деятельности с использованием онлайн -сервисов для создания виртуальных выставок.

Создание и поддержка сайта библиотеки учебного заведения должно быть важной частью работы. Ведь именно корректно работающий, своевременно обновляющийся посещаемый веб - сайт позволяет библиотеке реализовать огромное количество задач по ее продвижению и рекламированию в информационном пространстве.

Как и любой другой веб - сайт, сайт нашей библиотеки должен, прежде всего, соответствовать высоким требованиям современных технологий, быть грамотно, профессионально оформлен, основываясь на общих критериях и требованиях качества для веб - сайтов – отвечать задачам вуза, быть информативным, функциональным, визуально привлекательным и легкодоступным. Поэтому так важны два момента — содержание веб - сайта и его оформление.

В результате для полноценного обслуживания пользователей в интернете в библиотеке ДонГТУ был создан грамотно разработанный сайт с многоуровневой структурой и удобной навигацией. Наполнение и оперативное обновление информации на сайте проводятся постоянно. Наш сайт служит полноценным инструментом доступа к информационным ресурсам библиотеки.

На сайте Научной библиотеки ДонГТУ основные направления ее деятельности представлены в рубриках, которые можно разделить на три смысловых блока:

- общие сведения;
- ресурсы;
- услуги.

Главная страница сайта организована как стартовая для поиска по информационным ресурсам и доступа к услугам библиотеки. В разделе

«Новости» размещены анонсы предстоящих и текущих мероприятий библиотеки.

Раздел «О библиотеке» содержит общую информацию: историческую справку, описание структуры, график работы и контактные данные. Также на сайте есть разделы «Ученым», «Пользователям», «Услуги», «Научная деятельность» и «Просветительская работа».

Раздел «Ресурсы» адресован читателям для генерирования информации о доступных ресурсах. Он включает ссылки на внешние, как отечественные, так и зарубежные, информационные источники.

Все вышеперечисленные разделы и подразделы доступны без авторизации на сайте библиотеки, за исключением «Электронной доставки» и «Виртуальной справки».

На главной странице сайта доступны следующие ключевые разделы:

- Институционный репозиторий: Хранилище научных публикаций и материалов, созданных в университете.

- Электронный каталог: Основной инструмент для поиска информации о фондах библиотеки.

- Новые поступления: Информация о недавно добавленных изданиях.

- Труды преподавателей: Сборник научных работ и публикаций сотрудников университета.

- Периодические издания: Доступ к журналам и газетам.

- Полезные ссылки: Ссылки на внешние информационные ресурсы.

- Библиотека в социальных сетях: Информация о присутствии библиотеки в социальных медиа. После прохождения авторизации пользователям библиотеки доступны следующие разделы:

Раздел «Читателю», включает в себя:

- электронный формуляр читателя, где он может видеть литературу, которая находится у него, может изменить ПИН-код, онлайн – продление литературы, просмотреть историю обслуживания.

В разделе услуги после авторизации в полном объеме доступны «Виртуальная справка» и «Электронная доставка».

Раздел «Виртуальная справка» был создан и функционирует с целью обеспечения информационных потребностей удаленных читателей в научной библиотеке ДонГТУ. Виртуальная справочная служба, выполняет запросы, связанные с поиском разного спектра информации.

Виртуальная справка предоставляет читателям возможность получать информацию по запросам, связанным с книгами, статьями и

интернет - ресурсами. Это позволяет быстро находить нужные материалы и составлять списки литературы по конкретным темам.

Электронная доставка предоставляет возможность получения электронных копий печатных изданий из фондов библиотеки. Читатели могут заполнять бланк - заказ, указав необходимые библиографические сведения, что делает процесс получения материалов удобным и эффективным. В бланке - заказе необходимо обязательно указать библиографические сведения о документе, которые можно уточнить с помощью электронного каталога или воспользовавшись услугой «Виртуальная справка».

Также библиографическое описание необходимого ресурса можно экспортировать из электронного каталога.

Электронный каталог является ключевым инструментом для анализа использования фондов библиотеки и удовлетворения читательского спроса. Он позволяет осуществлять поиск документов различными способами, а также получать актуальную информацию о наличии и доступности изданий. Читателям доступно два вида поиска: адаптированный (по сокращенному набору параметров поиска) и специальный (с отдельными задачами).

На основе ЭК сейчас базируются практически все наиболее значимые технологические процессы: распределение документов по структурным подразделениям, книговыдача, статистика.

Таким образом, ЭК стал неотъемлемой частью инфраструктуры информационно - образовательного пространства нашей библиотеки.

Библиотека активно использует цифровые технологии для проведения просветительской деятельности, включая организацию виртуальных выставок, обзоров и других мероприятий. Виртуальные книжные выставки создаются с использованием PowerPoint и публикуются в сети, что позволяет привлекать внимание читателей к библиотечным фондам в новом формате.

Для этого есть несколько вариантов, освоенных сотрудниками нашей библиотеки, — сервис «Calameo» (<https://www.calameo.com/>) для создания виртуальных книжных выставок в помощь учебному процессу, широко использовался и даёт возможность читателям библиотеки, не выходя из дома, ознакомиться с представленными на выставке книгами. В дальнейшем при необходимости получить электронные копии отдельных страниц, фрагментов или разделов из книг воспользовавшись бесплатной сервисной услугой «Электронная доставка документов (ЭДД)».

Еще один онлайн - сервис, используемый в работе нашей библиотеки это — «Удоба» (<https://udoba.org/>) — Сервис позволяет создавать разнообразный интерактивный контент: от простых викторин, кроссвордов и флеш-карт до лент времени, интерактивных плакатов и интерактивных видео. Виртуальные выставки, обзоры, квесты, викторины и т.д. размещаются на сайте библиотеки в разделе «Просветительская работа». Созданные в PowerPoint выставки и обзоры проходят обработку и адаптация в видео – редакторе Movavi Video, где при необходимости на созданное видео накладываются дополнительные звуковые дорожки, спец – эффекты, анимация. Далее сконвертированное видео размещается на канале Научной библиотеки на видео — хостинге RUTUBE <https://rutube.ru/channel/29773582/>

Большинство работ в помощь учебному процессу, курсовому и дипломному проектированию, семинарским занятиям, а также направленных на духовно-нравственное, эстетическое и патриотическое воспитание молодёжи, приобщение к культурным ценностям, родному языку, здоровому образу жизни. Мероприятия приурочены к знаменательным и памятным датам, праздникам в Луганской Народной Республике и Российской Федерации.

Сайт Научной библиотеки ДонГТУ, стал важным инструментом для обеспечения доступа к информационным ресурсам и услугам библиотеки, отвечая на растущие потребности студентов и преподавателей в условиях цифровизации. Данная платформа представляет собой многофункциональный ресурс, который включает в себя разнообразные разделы и услуги, способствующие развитию информационной культуры и поддержанию учебного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дронь, М. И. Информационно-цифровое общество Республики Беларусь: сущность и стратегии развития / М. И. Дронь. – Текст : непосредственный // Культурно-цивилизационный кризис в условиях информационного общества : материалы международной научно-практической конференции, Витебск, 2 декабря 2022 года. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 10–14.

2. Косенков, А. Ю. О цифровизации и восприятии современности / А. Ю. Косенков. – Текст : непосредственный // Культурно-цивилизационный кризис в условиях информационного общества : материалы международной научно-практической конференции, Витебск, 2 декабря 2022 года. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – С. 14–16.

3. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донбасский государственный технический университет». Научная библиотека : [сайт] / Яндекс. – Изображение : электронное. – URL: <https://library.dstu.education> (дата обращения: 27.10.2024).

4. Савельев, В. В. Виртуальная выставка и технологии ее создания / В. В. Савельев. – Текст : непосредственный // Образование. Карьера. Общество. – 2011. – № 3 (32). – С. 84.

5. Тикунова, И. П. Библиотека в контексте Четвертой промышленной революции: основные направления цифровизации / И. П. Тикунова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. – № 2. – С. 21–26.

УДК 023:004

Трезов И.А.,

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

МЕДИЙНАЯ АКТИВНОСТЬ СТРАНИЦ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

***Аннотация.** В статье рассматривается влияние социальных сетей на деятельность Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского (ДОННУЭТ). Создание страниц библиотеки на таких платформах, как Вконтакте, Одноклассники и Telegram, предоставляет пользователям возможность получать актуальные материалы в удобном формате. В статье приведен анализ медийной активности страниц Научной библиотеки ДОННУЭТ с января 2024 г. по сегодняшний день. Приведенные данные показывают стабильный рост числа подписчиков и взаимодействия с пользователями, что подтверждается анализом статистики по количеству постов, репостов, просмотров и взаимодействий. Статья будет полезна для исследователей и специалистов в области библиотечного дела, образовательных технологий и медиаактивности, желающих улучшить эффективность коммуникаций в научных и образовательных учреждениях через современные цифровые платформы.*

***Ключевые слова:** социальная сеть, ВК, ОК, Telegram, медийная активность, медиа активность, Научная библиотека, рейтинг.*

В современном цифровом обществе социальные сети занимают особое место. Они стали не только отличным инструментом для общения и обмена информацией, но и пространством для получения знаний. Поэтому идея создания страниц Научной библиотеки в социальных сетях выглядит весьма перспективной.

Такая библиотека предоставляет широкий доступ к различным изданиям, статьям и исследованиям, позволяет пользователям социальных сетей получить полноценный доступ к научной информации.

Преимущества Научной библиотеки ДОННУЭТ в социальных сетях очевидны:

1) помощь Университету улучшить эффективность и гибкость образовательного процесса (студенты и преподаватели могут получить доступ к актуальным материалам в любое время и из любой точки мира);

2) для обмена опытом и научными дискуссиями (пользователи могут обсудить новейшие исследования, прокомментировать результаты или обратиться к коллегам за советом);

3) экономия времени и ресурсов (получение доступа к необходимым материалам без необходимости физического посещения Научной библиотеки).

Активность Научной библиотеки в онлайн-пространстве, особенно в социальных сетях, нацелена прежде всего на создание положительного имиджа Университета и его продвижение на рынке образовательных услуг. Использование Интернета в медиаактивности вузов стало чрезвычайно популярным ввиду его глобального распространения и влияния на современное общество. Разнообразное количество медиа ресурсов в сети Интернет позволяет объединить практически все формы производства и распространения информации.

Медийная активность – это процесс передачи информации различными медиа-инструментами, позволяющий взаимодействовать с пользователями с помощью изображений, звука, видео и текста.

Комбинируя эти четыре элемента, достигается оптимальная эффективность передачи информации. Такая эффективность измеряется через ряд показателей, включающих: количество показов, охват аудитории, количество кликов, количество уникальных кликов, среднюю частоту взаимодействия и коэффициент кликабельности.

С начала 2021 г. Министерство науки и высшего образования РФ ежемесячно публикует официальный рейтинг медийной активности вузов, известный как M-Rate. Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского присоединился к данному

рейтингу в 2023 г. Рейтинг рассчитывается на основе данных о эффективности медиаактивности университетов по трем основным критериям: работе со средствами массовой информации (индекс масс-медиа), работе с собственной аудиторией в социальных сетях (социальный индекс) и работе с собственными веб-сайтами (индекс сайта).

Научная библиотека ДОННУЭТ является неотъемлемым звеном при расчете медийной активности Университета. На сегодняшний день Научная библиотека имеет свои группы в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники и канал в Telegram.

Подсчет медийной активности Научной библиотеки ДОННУЭТ ведется ежемесячно, согласно критериям, которые предоставляет Университет:

- количество подписчиков;
- количество постов;
- количество репостов;
- количество просмотров;
- активность (лайки, комментарии).

Таблица 1

Подсчет медийной активности за 2024 г.

Месяц	Источник	Количество подписчиков	Количество постов	Количество репостов	Количество просмотров	Активность (кол-во)	
						Лайки	Комментарии
январь 2024	VK	2634	71	11	5420	319	2
	Telegram	118	70	0	3613	273	2
	Одноклассники	142	71	6	4555	69	0
февраль 2024	VK	2651	73	17	5048	332	2
	Telegram	118	71	0	3887	260	1
	Одноклассники	150	72	2	3336	49	1
март 2024	VK	2701	86	25	4641	416	3
	Telegram	119	87	4	4659	381	1
	Одноклассники	167	86	17	4441	118	0
апрель 2024	VK	2711	79	16	3499	324	3
	Telegram	119	80	31	4477	325	4

Месяц	Источник	Количество подписчиков	Количество постов	Количество репостов	Количество просмотров	Активность (кол-во)	
						Лайки	Комментарии
	Одноклассники	186	78	11	5039	118	0
май 2024	VK	2725	78	4	2886	234	1
	Telegram	118	79	12	4965	464	2
	Одноклассники	198	73	1	5389	94	0
июнь 2024	VK	2724	30	3	1276	30	0
	Telegram	119	31	4	2035	152	6
	Одноклассники	203	29	0	3118	94	0
июль 2024	VK	2726	46	4	1986	169	0
	Telegram	120	46	1	2571	208	2
	Одноклассники	235	41	0	5485	60	0
август 2024	VK	2728	40	4	1546	92	0
	Telegram	117	41	2	1961	208	0
	Одноклассники	243	37	1	2269	60	0
сентябрь 2024	VK	2732	87	18/	4929	236	0
	Telegram	155	94	28	6467	546	2
	Одноклассники	266	89	9	6746	79	0
октябрь 2024	VK	2745	95	3	3157	251	3
	Telegram	169	83	14	5646	495	2
	Одноклассники	287	83	6	5122	90	0

Согласно табл. 1 видно, что страницы Научной библиотеки активно развиваются в различных социальных сетях. Рост количества наших подписчиков представлен на диаграммах (рис. 1). Это позволяет эффективно коммуницировать с широкой аудиторией и распространять информацию о наличии новых изданий, проводимых мероприятиях и актуальных научных открытиях.

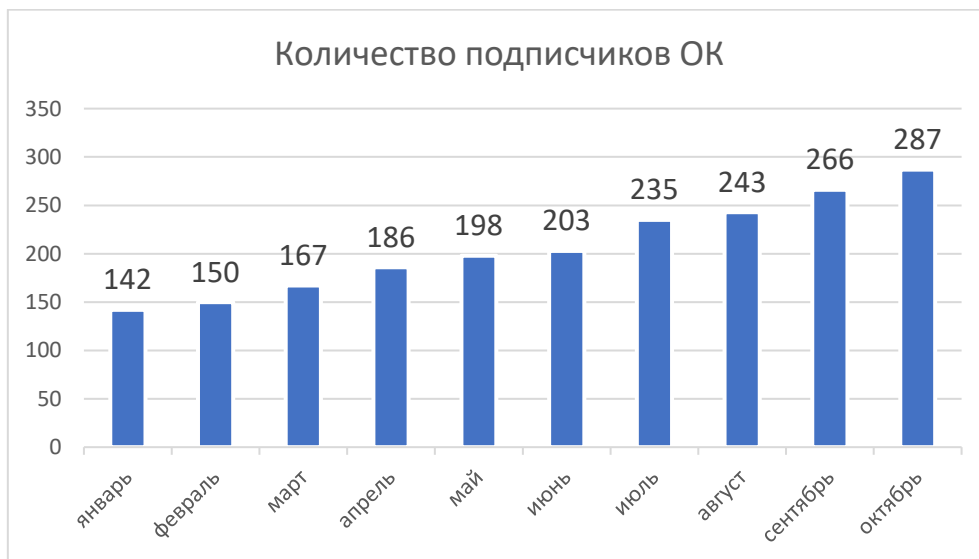
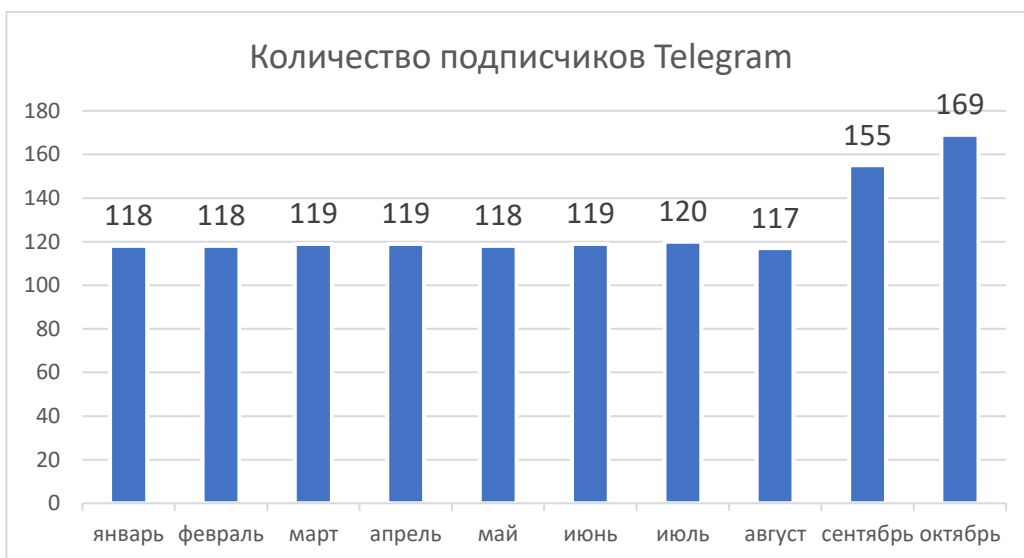
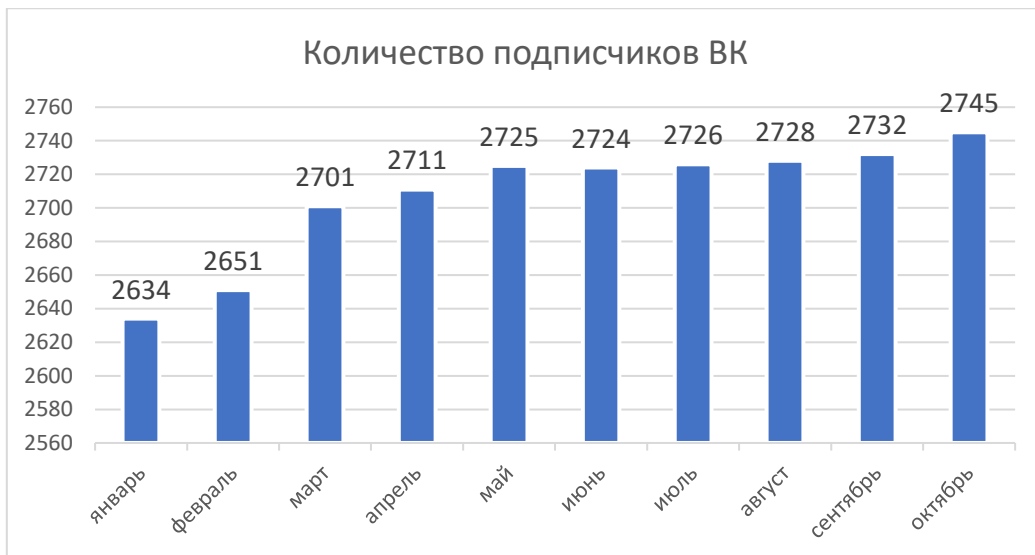


Рис. 1. Рост количества подписчиков в социальных сетях

Анализируя медийную активность профилей Научной библиотеки, можно сделать вывод, что регулярно обновляемый контент поддерживает интерес пользователей и помогает Научной библиотеке укреплять взаимоотношения с ними. Однако, улучшение качества и частоты публикаций может помочь в дальнейшем расширить сферу влияния страниц Научной библиотеки в социальных сетях.

Важным выводом также является тот факт, что социальные сети способствуют увеличению «видимости» Научной библиотеки ДОННУЭТ. Благодаря активности в социальных медиа, мы привлекаем новых пользователей, что способствует росту популярности и узнаваемости Научной библиотеки.

В заключение можно сказать, что для дальнейшего развития медийной активности Научной библиотеки в социальных сетях важно строить контент в соответствии с интересами и потребностями пользователей, используя для этого такие методы: анкета, опрос, выражение различных эмоций в виде смайликов. Кроме того, стоит обратить внимание на визуальное оформление публикаций, так как качественные и привлекательные графические элементы будут способствовать еще большему вовлечению подписчиков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Трансформация библиотечно-информационной деятельности под воздействием цифровой среды : монография / Л. Г. Тараненко, О. В. Дворовенко, С. В. Савкина [и др.]. — Кемерово : КемГИК, 2021. — 299 с. — ISBN 978-5-8154-0668-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310442> (дата обращения: 18.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Михайлова, Е. В. Университетская библиотека в медиaprостранстве: позиционирование и продвижение / Е. В. Михайлова // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы : Научно-практический сборник, Екатеринбург, 05–07 октября 2015 года. Том 14. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, 2015. — С. 114-119. — EDN YZDMUP.

Федосенко Н.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека, ДНР, РФ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

***Аннотация.** В современном мире быстро меняющихся технологий, информационных ресурсов и образовательных тенденций, Научная библиотека Университета стоит перед множеством вызовов. Для того чтобы оставаться актуальными и эффективными, сотрудникам Научной библиотеки необходимо постоянно повышать свою квалификацию и развивать профессиональные компетенции. В данной статье рассмотрим ключевые аспекты и методы повышения квалификации сотрудников Научной библиотеки, а также влияние на развитие библиотечного дела в Университете.*

***Ключевые слова:** повышение квалификации, компетенции, сотрудники Научной библиотеки.*

В условиях быстро меняющегося образовательного процесса, значительных изменений в сфере информации и библиотечного дела и интеграции цифровых технологий и интернета в деятельность Университета важнейшей задачей Научной библиотеки является обеспечение качественного и современного обслуживания профессорско-преподавательского состава и студентов.

Научная библиотека играет ключевую роль в образовательном, научном и воспитательном процессах предоставляя доступ к традиционным печатным материалам, электронным базам данных собственной генерации, ведущим электронно-библиотечным системам и научным базам данных, организует обучение информационной грамотности, поддерживает научную деятельность, оказывает консультационные и методические услуги профессорско-преподавательскому составу и студентам, а также обеспечивает информационную поддержку Университета. Для выполнения этих задач сотрудники Научной библиотеки должны обладать не только

профессиональными знаниями, но и высокими компетенциями в различных областях. Поэтому важность повышения квалификации сотрудников Научной библиотеки Университета не вызывает сомнений. Это необходимо для:

- поддержания профессионального уровня – постоянное обновление знаний и навыков позволяет быть в курсе новых технологий и методик работы;

- удовлетворения потребностей пользователей – компетентные специалисты могут лучше понимать запросы пользователей, а также предлагать эффективные решения;

- адаптации к изменениям в образовательной среде – сотрудники Научной библиотеки должны быть готовы к внедрению новых образовательных программ и подходов, связанных с цифровой трансформацией образования.

Существует множество методов и форм повышения квалификации библиотечных работников, среди которых можно выделить:

- семинары и конференции – участие в мероприятиях предоставляет возможность обмена опытом и получение новых знаний от ведущих специалистов;

- off- и on-line курсы и вебинары – современные технологии позволяют библиотекарям обучаться дистанционно, проходя курсы по актуальным темам, таким как библиотечные информационные технологии, работа с электронными ресурсами и цифровая грамотность;

- стажировки и обмен опытом – организация стажировок в других библиотеках или научных учреждениях позволяет увидеть различные подходы к работе и перенять успешный опыт;

- автономное обучение – самообразование через чтение профессиональной литературы, изучение новинок в области библиотековедения и смежных дисциплин помогает библиотекарям поддерживать высокий уровень знаний.

Хотелось бы отметить, что за последние 4 года (с 2021 г. по 2024 г.) сотрудники Научной библиотеки приняли участие в 56 мероприятиях по повышению квалификации связанных с библиотечно-информационной деятельностью, по окончании которых были получены сертификаты и удостоверения.

Методы и формы повышения квалификации	2021	2022	2023	2024
Конференции в режиме off-line			1	3
Конференции в режиме on-line	4	8	7	9
Семинары в режиме on-line	4	3	5	1
Вебинары в режиме on-line	1	7	4	
Курсы в режиме off-line	1		1	
Курсы в режиме on-line	1	3		1
Стажировка				1
ИТОГО	11	21	18	15

С 2021 г. по 2024 г. сотрудники Научной библиотеки приняли участие в 31 конференции, 13 семинарах, 12 вебинарах, 7 курсах и 1 стажировке.

Систематическое повышение квалификации сотрудников Научной библиотеки привело к значительному улучшению качества предоставляемых услуг. На сегодняшний день сотрудники Научной библиотеки:

- оказывают более квалифицированную помощь пользователям в поиске и обработке информации;
- внедряют современные технологии в работу отделов, что повышает эффективность технологических процессов;
- разрабатывают и реализовывают новые мероприятия, способствующие популяризации библиотечных ресурсов.

В последнее время произошли значительные изменения в образовательном процессе Университета. Переход к дистанционному обучению, активное использование цифровых ресурсов, внедрение новых информационных технологий требуют от сотрудников Научной библиотеки не только освоения новых инструментов, но и понимания педагогических и методических аспектов работы с пользователями.

Для эффективной работы сотрудник Научной библиотеки должен обладать спектром компетенций, включая информационно-компьютерную грамотность, навыки работы с большими данными и аналитическими системами, а также умение предоставлять консультации по вопросам поиска и отбора информации. Важной частью является развитие личных качеств:

- коммуникативных навыков;
- умение работать в команде;
- умение эффективно организовывать свою работу;
- способности к решению конфликтных ситуаций;
- креативности;

– критического мышления.

Одной из задач Научной библиотеки является обучение студентов информационной грамотности. Сотрудники Научной библиотеки должны быть экспертами в поиске, оценке и использовании информации. Для этого важно обновлять свои знания об актуальных тенденциях в области библиотечного дела и различных информационных системах, изучать новейшие технологии и методики работы с информацией, осваивать современные программы и сервисы, а также изучение, а также развивать навыки преподавания и коммуникации с аудиторией. Это поможет библиотечным специалистам эффективно выполнять свою основную задачу – научить студентов находить, оценивать и использовать информацию на высоком уровне.

Постоянное самообучение позволяет сотрудникам Научной библиотеки быть в курсе последних изменений и развития в библиотечном деле, что способствует повышению их профессионального уровня.

Для того чтобы дать более точную оценку компетенциям, которыми владеют сотрудники Научной библиотеки необходимо провести анкетирование среди сотрудников. Это позволит выявить слабые и сильные стороны каждого сотрудника и в последующем поможет сориентировать, на что следует сделать акцент при выборе курсов повышения квалификации. Можно выделить некоторые компетенции сотрудников Научной библиотеки, которыми они обладают на сегодняшний день:

- профессиональные (каждый сотрудник является профессионалом в области своей деятельности);
- надпрофессиональные (самосовершенствование, активность, коммуникабельность, гибкость);
- цифровые (продвижение Научной библиотеки в социальных сетях);
- социально-перцептивная (умение дифференцированно подходить к пользователям);
- навыки работы с компьютером (навыки работы с персональным компьютером на различных уровнях, высокий уровень информационной культуры);
- умение учиться и переучиваться.

Повышение квалификации и компетенций сотрудников Научной библиотеки – это не просто необходимость, а важный шаг к успешному функционированию и развитию Научной библиотеки в условиях стремительных изменений. В условиях цифровой трансформации образования роль Научной библиотеки и ее сотрудников становится еще более значимой, а процесс повышения квалификации – необходимым для

обеспечение высококачественного обслуживания пользователей. К сожалению, не всегда есть возможность пройти курсы повышения квалификации бесплатно и без отрыва от производства, в последнее время цена на профессиональные курсы для библиотекарей колеблется от 3000 руб. до 16000 руб. А ведь вложение в обучение библиотекарей является инвестицией в будущее Университета, обеспечивающей высококачественное информационное обслуживание и поддержку образовательного, научного и воспитательного процессов. Чувство уверенности и профессионализма у сотрудников Научной библиотеки не только повысит качество их работы, но и будет способствовать созданию привлекательной и эффективной среды для обучения и научной деятельности в Университете.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барышев, Р. А. Формирование модели цифровых компетенций сотрудников университетских библиотек / Р. А. Барышев // Научные и технические библиотеки. – 2021. - № 9. – С. 129-149. – URL: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-9-129-149>.

2. Бондаренко, Е. А. Профессиональный уровень персонала научной библиотеки вуза в эпоху цифровых коммуникаций / Е. А. Бондаренко // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2020 года – «Библиотека и наука: взаимодействие и перспективы развития» : IV Международная научная конференция, посвящ. 60-летию Белорус. с.-х. б-ки, Минск, 3–4 дек. 2020 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиновича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2020. – С. 242-249. – URL: www.belal.by/242-249.pdf.

3. Макеева, О. В. Компетенции библиотечных специалистов в эпоху цифровой экономики = Competencies of library professionals in the digital economy epoch / О. В. Макеева // Непрерывное библиотечное образование. – 2019. - № 4. – С. 84-88.

4. Павлова, И. Ф. Вузовская библиотека как лаборатория формирования компетенций будущего библиотекаря-специалиста : презентация / И. Ф. Павлова ; Удмуртский государственный университет. – 20 с. – URL: <http://lib.udsu.ru/img/221202/p14.pdf>.

5. Соколова, Ю. В. Компетенции персонала современной вузовской библиотеки: требования реальности и запросы к образовательным программам / Ю. В. Соколова ; Международная академия бизнеса и новых технологий. – Ярославль. – URL: https://yspu.org/images/5/51/Sokolova_U_article.pdf.

Федюшкина Ю.Н.,

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики
и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека, ДНР, РФ

ПРОДВИЖЕНИЕ ТРУДОВ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УНИВЕРСИТЕТА В ELIBRARY

Аннотация. В статье рассматривается значимость электронной библиотеки eLibrary для университетов в условиях современного информационного общества. Подчеркивается, что eLibrary обеспечивает быстрый и удобный доступ к актуальным научным публикациям в различных областях знания, что способствует обмену знаниями и повышению видимости научных трудов. Представлены результаты в продвижении научных публикаций профессорско-преподавательского состава университета Научной библиотеки ДОННУЭТ. Данная статья может быть полезна для ученых, исследователей и других работников образовательных учреждений, заинтересованных в оптимизации научно-исследовательской деятельности и повышении эффективности публикаций в электронных библиотеках.

Ключевые слова: ДОННУЭТ, Научная библиотека, eLibrary, РИНЦ, «Торговля и рынок».

В современном информационном обществе, где доступ к научной литературе становится все более важным, электронные библиотеки играют важную роль в продвижении и распространении научных трудов. Для университетов, академических учреждений и их профессорско-преподавательского состава, электронные библиотеки, такие как eLibrary, становятся неотъемлемым инструментом для обмена знаниями и повышения их видимости в научном сообществе.

Научная электронная библиотека eLibrary (НЭБ) – это уникальный и незаменимый инструмент, который раскрывает перед пользователями безграничный мир знаний и информации. eLibrary предоставляет своим пользователям возможность быстрого и удобного доступа к актуальным научным статьям, книгам, журналам и многим другим материалам.

Одним из главных преимуществ eLibrary является его обширная база данных, которая собирает в себе тысячи научных публикаций, доступных в различных областях науки, техники и гуманитарных наук. Благодаря

постоянной актуализации и расширению базы данных, пользователи могут быть уверены в том, что они получают доступ к самой свежей информации.

Но возможности eLibrary не ограничиваются только поиском и чтением. Пользователи также имеют возможность делиться своими публикациями, благодаря чему создается целое сообщество ученых и специалистов, готовых обмениваться знаниями и опытом.

Научная электронная библиотека eLibrary интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ). Российский индекс научного цитирования является формой оценки и рейтинга ученых и их научных работ в России. Эта система метрики разработана Научно-технической библиотекой России и предназначена для оценки научной активности и значимости работ ученых, основываясь на количестве ссылок на их публикации в других научных статьях.

РИНЦ использует алгоритмы автоматического подсчета ссылок на публикации, что позволяет его оперативное и точное применение. Важно отметить, что индекс только учитывает цитаты, которые были сделаны в журналах и конференциях, индексируемых РИНЦ.

Оценка научных работ и ученых происходит путем назначения им определенного количества баллов в зависимости от количества цитат на их публикации. Система дифференцируется по дисциплинам и предоставляет возможность сравнить научную активность ученых внутри одной области и между разными дисциплинами.

Помимо оценки и рейтинга ученых, РИНЦ также предоставляет возможность поиска научных публикаций и различные статистические данные о научной работе в России. Это делает его полезным инструментом для научной исследовательской работы, а также для принятия решений в области научной политики и развития науки.

Необходимо отметить, что РИНЦ является национальной системой оценки и рейтинга и не является универсальным индикатором научной активности. Его использование и значение следует рассматривать в контексте российской научной среды. Таким образом, Российский индекс научного цитирования представляет собой систему оценки, рейтинга и поиска научных публикаций в России.

Одной из важнейших задач научно-исследовательской деятельности Университета является предоставление профессорско-преподавательскому составу и обучающимся возможности публикации результатов научных исследований в рецензируемых изданиях. Регулярное проведение Университетом научных мероприятий таких как конференции, симпозиумы, форумы, круглые столы на национальном или международном уровне с последующим изданием материалов в виде

сборников, альманахов или журналов успешно решает данную задачу. Успешное продвижение изданий и их включение в национальные и международные индексы цитирования невозможно без систематического и комплексного повышения информационной обеспеченности образовательной и научно-исследовательской деятельности, что в итоге положительно сказывается на репутации и рейтинге Университета.

Одним из таких изданий является журнал «Торговля и рынок». Журнал «Торговля и рынок» – это издание, которое имеет огромную ценность для специалистов и профессионалов в сфере торговли и рынка, экономических специальностей, издается с 2016 г. Размещение его в научной электронной библиотеке eLibrary выполняет несколько важных задач:

Во-первых, электронная версия журнала обеспечивает доступность и удобство для пользователей. Времена, когда нужно было физически держать в руках печатную версию журнала, ушли в прошлое. Сейчас можно легко скачать или прочитать онлайн интересующий материал, не выходя из дома или офиса. Это особенно удобно для тех, кто далеко от крупных городов, удален от научных центров или не имеет постоянной возможности посещать библиотеки. Размещение журнала «Торговля и рынок» в НЭБ дает широкому кругу пользователей возможность быть в курсе последних достижений и научных исследований в данной области.

Во-вторых, электронная форма публикации позволяет более оперативно распространять и актуализировать информацию. Время, затрачиваемое на печатание и распространение печатных копий, сокращается до минимума. Это позволяет быстрее реагировать на актуальные события, делиться новыми исследованиями и мнениями экспертов. Редакторы и авторы журнала «Торговля и рынок» могут оперативно вносить изменения в материалы, корректировать предыдущие публикации и предоставлять свежие статьи читателям.

В-третьих, размещение журнала в eLibrary способствует его архивированию и сохранности. Электронные копии позволяют более надежно хранить информацию и избегать утраты или повреждения материалов. Благодаря электронной библиотеке журнал «Торговля и рынок» остается доступным и актуальным на протяжении длительного времени, что позволяет исследователям, студентам и специалистам постоянно обновлять свои знания и оставаться в тренде.

Таким образом, размещение журнала «Торговля и рынок» в научной электронной библиотеке имеет множество преимуществ. Оно обеспечивает доступность для широкой аудитории, оперативную обновляемость и хранение информации. Благодаря этому, журнал продолжает оставаться

важным инструментом для специалистов в сфере торговли и рынка, и позволяет им быть в курсе последних тенденций, научных достижений и новых исследований. Также позволяет авторам повысить свой рейтинг в научном сообществе.

Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского в апреле 2022 г. заключила договор № 150-04/2022 с eLibrary на размещение журнала «Торговля и рынок». За период с апреля 2022 по сегодняшний день было размещено 47 выпусков этого журнала.

Для профессорско-преподавательского состава Университета высокое значение имеет размещение в eLibrary монографий, учебных пособий и сборников статей, а также немаловажную роль играют публикации в материалах конференций. Поэтому в ноябре 2023 г. Научная библиотека ДОННУЭТ заключила с eLibrary договор № 820-11/2023К на размещение неперIODических изданий. За период с ноября 2023 г. и по сегодняшний день было размещено 13 сборников материалов конференций, 24 учебных пособия, 2 учебника и 6 монографий.

Для размещения научных трудов в научной электронной библиотеке и в РИНЦ существует ряд правил: заключение договоров и включения книг в базу данных, подготовка книг для публикации и проверка данных.

Преподаватели Университета свои научные труды передают для размещения в Научную библиотеку, которые в обязательном порядке должны быть рецензированы и иметь список литературы. С помощью программы xml-разметки Articulus Научная библиотека подготавливает работы к загрузке, после чего отправляет на проверку в РИНЦ. Все поступающие публикации проверяются программно и операторами системы. После подтверждения описания и утверждения условий и сроков размещения, работа загружается на платформу научной электронной библиотеки и публикуется на сайте. Совместно с этим, авторы книг и статей из сборников, а также библиографические ссылки из списка литературы, идентифицируются, что позволяет немедленно обновить профили авторов и организаций в РИНЦ.

В заключение, продвижение трудов профессорско-преподавательского состава Университета в eLibrary является важной составляющей научно-исследовательской деятельности. Путем активной публикации и продвижения уже опубликованных материалов, ученые смогут значительно увеличить свою научную значимость, что позволяет повысить репутацию Университета и развивать научное сообщество.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лисичкина, Н. В. Специфика продвижения современного научного издания / Н. В. Лисичкина, А. А. Жучков, А. В. Кузина // Экономическая среда. – 2019. – № 1(27). – С. 22-28. – EDN ZCJFYL.
2. Глухов, В. А. О проекте Научной электронной библиотеки по размещению монографий в Российском индексе научного цитирования / В. А. Глухов // Педагогический журнал Башкортостана. – 2013. – № 3-4(46-47). – С. 26-29. – EDN RNBIAZ.
3. Агеева, Г. М. Наукометрия и библиометрия : учебное пособие / Г. М. Агеева. — Саранск : МГУ им. Н.П. Огарева, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-7103-4633-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/397658> (дата обращения: 18.11.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

УДК 025.22

Хасина Н.А.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный медицинский университет
имени М. Горького» Министерства здравоохранения
Российской Федерации, ДНР, РФ

ИСТОЧНИКИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ ФОНДОВ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК

***Аннотация:** в статье изучаются источники комплектования фондов научных библиотек, определяются его особенности. Рассматриваются книоторговые организации как основной источник комплектования библиотечных фондов, выявляются другие источники комплектования. Проанализирован опыт комплектования библиотек России и зарубежья.*

***Ключевые слова:** научные библиотеки, библиотечные фонды, комплектование фонда, источники комплектования, книоторговые организации.*

Работа научных библиотек ориентирована на удовлетворение информационных научно-исследовательских запросов пользователей. В ходе комплектования документального фонда ключевой задачей является отбор источников для его пополнения.

Комплектование библиотек – это процесс, нацеленный на формирование и расширение библиотечного фонда через выявление, отбор, заказ, приобретение, получение и регистрацию документов, которые совпадают с целями библиотеки [3, с. 5]. В условиях современного информационного общества эта деятельность становится неопределимо важной для будущего отечественного образования, науки и государства в целом.

При достаточных финансовых ресурсах процесс комплектования можно доверить соответствующим организациям, которые изучают рынок предложений и осуществляют комплектование в соответствии с задачами библиотеки. Подобная практика распространена среди небольших библиотек за рубежом и некоторых крупных российских библиотек. Однако, большинство российских библиотек предпочитают самостоятельно анализировать потребности читателей и определять источники комплектования.

Как источники комплектования чаще всего указывают: книгоиздательские организации и агрегаторы электронных ресурсов, торговые организации, правообладателей документов (автор или др.), физические лица, библиотеки или учреждения, принимающие участие в книгообмене.

Существенную роль в комплектовании играют специализированные библиотечные коллекторы – книготорговые учреждения, специализирующиеся на сборе литературы и ее распространении.

Распространенной формой комплектования библиотек является сотрудничество с издательствами. Взаимодействие представителей издательств в вопросах комплектования позволяет обмениваться опытом, предлагать наиболее удобные формы совместной работы и выявлять потребности читателей. Основными покупателями учебной издательской продукции являются библиотеки, которые создают фонды для поддержки образовательного процесса. В настоящее время большинство контактов библиотек с участниками книжного рынка осуществляется через конкурсные процедуры (тендеры). Эта форма взаимодействия была закреплена в Федеральном законе №94 от 21 июля 2005 года [1].

Кроме них библиотеки часто обращаются к каталогам (зачастую издательским), традиционным книжным магазинам и интернет-магазинам. Рассмотрим каждый из них подробнее.

Издательские каталоги содержат информацию о новых, ретроспективных и букинистических изданиях, доступных для приобретения. Они удобны для комплектования новой учебной и научной

литературой, часто включают аннотации, рецензии и рекомендации, что помогает библиотекам в выборе наиболее релевантных изданий.

Например, каталог «Книги России», издаваемый Роспечатью, публикует информацию о книжных подписных изданиях дважды в год. Объединённый каталог «Пресса России» является одним из трех федеральных подписных каталогов, по которому можно оформить подписку на периодические издания во всех почтовых отделениях на территории РФ и в некоторых странах СНГ. Соучредителями этого каталога выступают 11 общероссийских подписных агентств и газетно-журнальных издательств. В мире одним из самых распространённых и авторитетных источников является библиографическое пособие «Books in Print», в котором представлены названия и описания доступных книг. База данных данного издания включает информацию о 300 000 публикациях. [5, с. 13]

Книжный магазин представляет собой розничное предприятие, занимающееся продажей издательской книжной продукции. Специализированные книжные магазины играют значительную роль в обеспечении научных библиотек необходимыми изданиями. Они предоставляют возможность приобретать специализированную новую, а также букинистическую и антикварную литературу, необходимой направленности.

Широкое распространение компьютеров и технологий, связанных с интернетом, способствовало возникновению книжных интернет-магазинов. Посредством использования сети Интернет библиотеки могут максимально оперативно и выгодно приобретать необходимую литературу, даже из отдаленных источников.

Старейшим российским книжным интернет-магазином является www.books.ru. Он создан издательством «Символ-Плюс» еще в 1996 г. На сайте предложено более 120 000 товаров и зарегистрировано около 300 000, предоставлена возможность оптовой закупки литературы, что особенно выгодно для приобретения библиотеками.

Наименее затратным и, зачастую, основным источником новых поступлений документов в фонд являются дары или пожертвования. В связи с ведением военных действий и, как следствие, недостаточным финансированием, фонд Библиотеки ДонГМУ пополняется в большей степени именно за счет безвозмездной передачи литературы. С 2021 года в нашей библиотеке активно набирает популярность благодарительная акция «Авторская книга в дар знаниям», в рамках которой преподаватели ДонГМУ и других вузов, безвозмездно передают в фонд библиотеки свои

учебники, учебные пособия, руководства и монографии как в печатном, так и в электронном виде. Всех авторов библиотека отмечает благодарственными письмами, которые рассылаются по e-mail и хранятся в альбоме в социальной сети ВК <https://vk.com/librarydnmu> Среди множества дарителей хотелось бы отметить некоторых – Центральный Банк РФ, частные организации (ООО «Жемчужина» и «Клиника Модиной»), общественное движение «Общероссийский народный фронт» и коллективы ВУЗов России (ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», ГБУ ДПО «Институт развития профессионального образования», ФГБОУ ВО «Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова»). Особенно хотелось бы отметить пожертвование 2022 года от Министерства образования ДНР – 9 182 экз. новых учебников для наших студентов.

Также источником комплектования можно назвать получение обязательного экземпляра. Еще при правлении Екатерины II был издан закон, указывающий, что каждое издание, выпущенное в пределах страны, должно направляться в библиотеки в количестве двух экземпляров. В современном законодательстве также присутствует соответствующее положение, которое обязует отправлять издания из типографий в Российскую книжную палату, а затем – в крупнейшие библиотеки страны. В соответствии с приказом ректора, библиотека ФГБОУ ВО ДонГМУ регулярно получает от кафедр обязательные экземпляры всех работ сотрудников университета, в том числе в электронном виде.

Еще одним методом комплектования является обменно-резервный фонд. Библиотечный книгообмен представляет собой передачу печатных произведений на постоянное пользование между библиотеками. Книгообмен делится на внутренний и международный.

С целью реализации этого процесса библиотеки формируют обменный фонд, т.е. отдельное собрание документов, состоящее из непрофильных изданий, дублетных экземпляров, документов, отсеянных при просмотре приобретенных книжных собраний, различных случайных поступлений, а также специально полученные с целью обмена и безвозмездной передачи изданий [6].

В последнее время, часто фонды дополняются электронными полнотекстовыми документами посредством копирования с сайтов издательств и баз полнотекстовых документов или подписок на электронные библиотеки.

Согласно требованиям, к печатным и электронным образовательным

и информационным ресурсам по стандартам ФГОС и с целью лучшего обеспечения образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза, ФГБОУ ВО ДонГМУ с 2018 года оформляет ежегодную подписку на ЭБС «Консультант студента». Комплект университета состоит из более 4 500 полнотекстовых документов, включающих профильную учебную и дополнительную литературу, для высшего, среднего-специального образования и аспирантуры.

Традиционными способами пополнения фондов научных библиотек иностранной литературой являются международный книгообмен, пожертвования и закупка. При покупке иностранной литературы научные библиотеки используют книжные магазины, издательства, а также специализированные агентства по продаже литературы.

Значительный интерес вызывает модель комплектования, продвигаемая иностранными издательствами, под названием «Большая сделка» (Big Deal), в рамках которой вместо заказа отдельных журналов, книг и прочего предлагаются заранее сформированные коллекции электронных продуктов (книг, журналов, отдельных статей), собранные по тематическому, авторскому, временному принципам.

Однако затраты на такие коллекции оказываются заметно выше, чем на приобретение только востребованных изданий. В связи с этим недостатком сформировалась другая модель комплектования, которая обозначается термином точечное комплектование, или «распаковка Большой сделки» (Unbundling a Big Deal). Она предполагает заказ исключительно востребованных пользователями библиотеки на данный момент изданий, отдельных статей, глав из монографий и пр.

Также, в последнее время, они начинают вводить в практику коллективную закупку – заказы со всего мира объединяются и отправляются поставщикам в виде оптовых заказов, что приводит к снижению цен и эффективной доставке [7].

Говоря об опыте комплектования научных библиотек следует рассмотреть библиотеку по естественным наукам (БЕН) РАН. Библиотека получает множество изданий различных научных мероприятий. Основная часть из них (85%) получена по обязательному экземпляру из РКП, остальные 15% – дар от различных НИУ, учебных учреждений или организаторов этих мероприятий. Все зарубежные издания поступают в дар или по международному книгообмену. Также БЕН РАН активно внедряет в свою работу модель точечного комплектования [2].

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской регулярно проводит анализ пополнения библиотечных фондов

библиотек ДНР, в том числе и источников комплектования. Исходя из статистических данных, можно прийти к выводу, что в 2018-2020 гг. основными источниками пополнения фондов библиотек ДНР стали: дар пользователей (50,3 % в 2020 г.) и обменный фонд (42,7 % в 2018 г.).

С другой стороны – пополнение за бюджетные средства составляло наименьшую долю (0,05% в 2020 г.). За счет средств из местных бюджетов за 5 лет библиотеками Республики было приобретено лишь 526 книг. Ситуация с выделением средств для подписки на периодические издания за этот период значительно улучшилась. В 2017 году средства были выделены только библиотекам Амвросиевского района, в размере 19 430 руб. Но уже в 2019 году, в размере 101 119 руб., их получили ЦБС города Макеевки, ЦБС города Ясиноватой, ЦБС Амвросиевского района и ЦБС Тельмановского. В 2020 году 6 названий периодических изданий были подписаны за счёт бюджетных средств в Амвросиевской ЦБС (6 258 руб.) и 28 названий в Ясиноватской городской ЦБС (36 427 руб.) [4].

Следует заметить, что в современных реалиях, использование сети Интернет становится передовым направлением в комплектовании фондов. Даже традиционные источники (издательства, книготорговые организации) переводят свою деятельность в электронный формат, появляется огромное количество источников получения литературы в электронном виде.

Активное использование сети Интернет в процессе комплектования дает библиотекам возможность более оперативно приобретать различную литературу, в том числе узконаправленную и труднодоступную. Эти преимущества особенно полезны для научных библиотек, так как их читателям, зачастую, нужна наиболее актуальная информация в сфере их научной деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд: федеральный закон РФ : от 21 июля 2005 г. № 94-ФЗ. – URL : <http://www.rg.ru/2005/07/28/goszakaz.htm> (дата обращения: 06.11.2023). – Текст : электронный.

2. Бочарова, Е. Н. Комплектование фондов Библиотеки по естественным наукам РАН материалами научных мероприятий. – Текст : электронный // Научные и технические библиотеки. 2021. – №4. – С.117-124. – URL : <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-4-117-124> (дата обращения: 06.11.2023).

3. Комплектование фондов муниципальных библиотек: модели совершенствования : методическое пособие / составители Ф. Р. Меретукова, Н. М. Ибрагимова. – Майкоп, 2018. — 24 с. – (В папку комплектатора). – URL: <http://nb-ra.ru/media/userfiles/nafa28082018.pdf> (дата обращения: 06.11.2023). – Текст : электронный.

4. Мониторинг пополнения библиотечных фондов библиотек ДНР: 2016–2020 гг. : статистический сборник / Министерство культуры Донецкой Народной Республики, ГУК «ДРУНБ им. Н.К. Крупской» ; составитель С. Г. Бойцова. – Донецк, 2021. – 15 с. – URL : <http://forum.lib-dpr.ru/download/file.php?id=1096> (дата обращения: 06.11.2023). – Текст : электронный.

5. Некоторые аспекты формирования библиотечного фонда: методическая консультация / Омская государственная областная научная библиотека им. А. С. Пушкина; методический отдел; составители В. Н. Саваровская, Ю. Ю. Акимова – Омск, 2016. – 27 с. – URL : https://omsklib.ru/files/news/our_izdania/metod-konsyultacii/1.pdf. – Текст: электронный

6. Обменно-резервные фонды библиотек. – Текст : электронный // Научные библиотеки в новом тысячелетии: проблемы взаимодействия ресурсов : материалы Региональной научно-практической конференции : 10—14 сентября 2001 г. – Новосибирск, 2002. – С. 7-8. – URL: <https://pandia.ru/text/78/466/50402.php> (дата обращения: 06.11.2023).

7. Frazier, K. The Librarians' Dilemma. Contemplating the Costs of the «Big Deal» // D-Lib Magazine. – 2001, № 3. – URL : <https://dlib.org/dlib/march01/frazier/03frazier.html> (дата обращения: 06.11.2023). – Текст : электронный.

УДК 023:09

Юршевская Т.М.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека,
ДНР, РФ

ИЗУЧЕНИЕ ФОНДА РЕДКИХ И ЦЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ – ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ

Аннотация. Статья знакомит с историей создания фонда редких и ценных документов, определяет важные аспекты изучения фонда редких и ценных документов Научной библиотеки ДОННУЭТ, рассматривает значимость редкого фонда для образовательного и исследовательского процесса университета.

Ключевые слова: научно-исследовательская работа, Научная библиотека, редкие и ценные документы, коллекции, процесс университета, цифровые технологии.

Одним из направлений деятельности Научной библиотеки является изучение фонда редких и ценных документов, который имеет общекультурное значение.

Изучение фонда редких и ценных документов включает следующие аспекты:

- использование фонда редких и ценных документов для образовательного и исследовательского процесса университета;

- применение цифровых компьютерных технологий при работе с редкими и ценными документами;

- продвижение информационных ресурсов коллекции редких и ценных документов профессорско – преподавательского состава ДОННУЭТ;

- фонд редких и ценных документов как источник изучения книгоиздательского дела России конца XIX – первой половины XX столетия.

История создания фонда редких и ценных документов Научной библиотеки берет свое начало с 2003года. За этот период собрано более 5тысяч документов, которые позволяют проследить закономерность развития наук, увидеть их в развитии, дают возможность задуматься о том, как раньше жили люди, которые приобретали, ценили и хранили книги.

С ростом и реорганизацией основного фонда Научной библиотеки, осуществлялась работа с фондом редких и ценных документов по следующим направлениям:

1. Пропагандирование фонда посредством библиотечных мероприятий, выставок, сайта Научной библиотеки, социальных сетей с целью знакомства и пополнения редчайшей коллекции редких и ценных документов новыми шедеврами старины.

2. Анализ профильных для университета экономических и торговых изданий.

3. Изучение содержания дисциплин, в рамках которых студенты могли бы ознакомиться с редкими и ценными документами.

4. Взаимодействие с деканатами, кураторами университета по воспитательной работе.

5. Проведение экскурсий в фонд редких и ценных документов.

Несмотря на создание в Научной библиотеке библиотечно-информационных сервисов для ученых университета, фонд редких и ценных документов является востребованным и важным источником информации, который помогает им в научно-исследовательской работе, в

содействии повышению высокого уровня выпускаемых специалистов торгово-экономического профиля.

Бесценной литературой для научных исследований и учебного процесса являются книги по экономическим наукам, бухгалтерскому учету, торговле и товароведению, оборудованию пищевых производств, холодильной технике.

Фонд редких и ценных документов является обладателем коллекций книг выдающихся ученых университета: А.А. Шпига, В.Б. Тылкина, Л.П. Лысенкова, А.А. Садекова.

В собрании представлено около 177 наименований изданий по экономическим наукам. Самые ранние издания коллекции: книга И.Ф. Шера «Бухгалтерия и баланс» (1925 г.) и «Механизация учета» (1929 г.) Гордость коллекции – книга первого директора Украинского кооперативного института М. Птухи «Очерки по истории статистики XVII – XVIII веков» (1945 г.), которая знакомит с историей статистической мысли в России до начала XIX в., с политической арифметикой России XVI в., с известными именами ученых России в области статистики.

Благодаря слаженной работе коллектива Научной библиотеки удалось сформировать большое количество книг по торговле и товароведению, более 700 наименований. Среди них: А.Ф. Кренев «Розничная торговля мясом и мясными продуктами» (1938 г.), Н.И. Козин «Химия и товароведение пищевых жиров», Н.И. Козин «Исследование пищевых продуктов» (1949 г.), К.В. Катц «Чаетовары» (1927 г.) по которым можно проследить развитие товароведческой науки.

В фонде редких и ценных документов есть ценнейшие труды выдающегося ученого в области товароведения Г.Г. Скробанского, возглавлявшего кафедру товароведения продовольственных товаров университета (1940-1959): учебник «Товароведение пищевых продуктов» (1948 г.), «Сушка и брикетирование овощей с сохранением витамина С» (1946 г.), «Обеспечение витаминами пищи и пищевых продуктов» (1946 г.).

Интересна коллекция редких книг для профессорско-преподавательского состава по математическим наукам (более 70 наименований). Это научные и учебные издания, по которым обучались дети и взрослые, желавшие получить математические знания : Б.В. Гнеденко «Очерки по истории математики в России» (1946 г.); И.М. Гуль «Геометрия Лобачевского» (1947 г.); П.Л. Чебышев «Избранные математические труды» (1946 г.); С.Я. Лурье «Архимед» (1945 г.) и др. Содержание математических книг значительно шире их названий. В них даны первоначальные сведения по арифметике, алгебре, геометрии,

тригонометрии и практическом применении их к механике, геодезии, навигации.

В коллекции редких и ценных документов Научной библиотеки есть немало книг по естественным наукам. В основном это книги конца XIX – начала XX столетий. Литературное наследство великих ученых, будь-то научные исследования, популярные статьи, исторические экскурсии, публицистика всегда вызывали интерес у читателя. Фонд редких и ценных документов Научной библиотеки дает широкое представление о развитии естественных наук в России и мире, представляет имена великих ученых, научные достижения которых способствовали развитию общества.

Хочется отметить многотомные издания фонда редких и ценных документов. Именно они наиболее полно отражают научный мир ученого. А великолепное оформление, прекрасно исполненные иллюстрации делают эти издания уникальными. Фонд редких и ценных документов является обладателем многотомных сочинений таких ученых: Д.И. Менделеев «Основы химии» (1948 г.); И.В. Мичурин «Сочинения» (1948 г.); К.А. Тимирязев «Избранные сочинения» (1948 г.); И.П. Павлов «Избранные произведения» (1949 г.). А сколько нового можно узнать о развитии Земного шара, о климате Земли из многотомных изданий А.Д. Архангельского и А.И. Воейкова.

В университете преподается ряд гуманитарных дисциплин, поэтому пользователям будут интересны редкие издания по истории, философии, политической мысли. Они помогают лучше изучать исторический путь и культуру многих стран и народов. Самыми ранними изданиями, которыми владеет Научная библиотека по этой тематике, являются: Пауль Бартъ «Философія исторіи какъ соціологія» 1900 г. и «История города Харькова за 250 лет его существования (с 1655-го по 1905-й годы), Историческая монография Д.И. Багалея и Д.П. Миллера» (1905 г.).

Уникальный фонд редких и ценных документов постоянно изучается работниками Научной библиотеки, которые делятся своими знаниями, навыками, наработками с коллегами других библиотек на профессиональных конференциях, проводимых ежегодно Научной библиотекой.

Фонд редких и ценных документов дополняется старинными раритетными книгами, а также новыми подарочными малотиражными изданиями. В них содержатся факты истории, документы, визуальные источники информации, которые помогают ученым университета лучше понять прошлое, глубже оценить развитие науки и общества в целом.

Почетно место в фонде редких и ценных документов Научной библиотеки занимает историческая монография профессоров Д.И. Багалея и Д.П. Миллера «История города Харькова за 250 лет его существования» (с 1655- го по 1905-й годы). В предисловии к этому изданию авторы обосновывают значение этого исторического труда: «Наша задача заключалась в том, чтобы дать понятие о постоянном росте города Харькова с точки зрения материальной, умственной и нравственной культуры». А иллюстрации, воспроизводящие прежние планы и виды Харькова, портреты его деятелей и даже именной список жителей города 1655 г., помещенный в приложениях к этому изданию, имеют историческую и культурную ценность.

В книге много визуальных источников. Например, «Высочайше утвержденный план города Харькова 1786 г.». Следует отметить, что визуальные источники являются важным компонентом изучения истории. Эти источники предоставляют уникальную возможность прямо взглянуть на прошлое и увидеть, как выглядел и развивался конкретный исторический период или событие.

Визуальная информация может рассматриваться как источник для научных исследований в биологии, геологии, математике. Разрабатывая новую научную тему, исследователи для наглядности графически в виде иллюстраций и таблиц представляли свои открытия. В редких книгах встречаются чертежи машин. В «Полном собрании сочинений Пафнутия Львовича Чебышева» (1948 г.) на высоком уровне выполнены изображения научных приборов с представлением мельчайших деталей. А ведь великий русский математик П.Л. Чебышев изобрел паровую машину, арифмометр, сортировальную машину, гребной механизм.

Особый интерес представляют географические карты: физические, топографические, климатические. Современному ученому они дают возможность провести сравнительный анализ, оценить динамику природных изменений во временном разрезе.

Информация из визуальных источников в редких научных изданиях, (а это фотографии, плакаты, рисунки, географические карты), может расширить информационную среду и удовлетворить самый нестандартный запрос пользователей. Поэтому оцифровка именно визуальных источников в редких научных книгах актуальна для научных исследований.

Редкие и ценные документы являются культурным наследием, поэтому к ним нужно бережно относиться и сохранять все, что создано предыдущими поколениями.

Отдельную коллекцию в фонде редких и ценных документов можно составить из произведений Л.Н. Толстого и И.С. Тургенева. Это и «Полное собрание сочинений Л.Н. Толстого» (1907-1913 гг.), и юбилейное издание к 100-летию со дня рождения Льва Николаевича под редакцией В.Г. Черткова (1928 г.), а также «Полное собрание сочинений И.С. Тургенева» (1898 г.).

Хочется отметить в коллекции редкой книги Научной библиотеки «Полное собрание сочинений А.О. Писемского» (1896 г.), «Полное собрание сочинений А.С. Грибоедова» (1892 г.), «Полное собрание сочинений Сергея Трофимовича Аксакова» (1858 г.).

Исключительную ценность для ценителей литературы и особую гордость Научной библиотеки Университета представляют прижизненные издания Л.Н. Андреева (1913 г.), Г. Успенского (1884 г.), А.П. Чехова (1904 г.), М. Горького (1934 г.).

Самая раритетная книга фонда «Стихотворения, кн.1» (1858г.) Аполлона Майкова, где в оглавлении интересные разделы: мгновения, поэмы, фантазии, житейские думы, послания. Ценность книги еще в том, что Аполлон Николаевич Майков, происходил из старинного дворянского рода, известного со времен правления Ивана Грозного. О нем говорили, что он талантливее Лермонтова; Чернышевский и Некрасов утверждали, что равного Майкову поэта «едва ли имеет Россия». «После Пушкина никто еще не писал на русском языке такими неподражаемо-прекрасными стихами», – так сказал о нем Дмитрий Мережковский.

Для исследовательской работы большой интерес представляют собранные в фонде редких и ценных документов Научные записки 40-50х годов, материалы конференций Харьковского и Сталинского периодов ДОННУЭТ. Информация, содержащаяся в этих изданиях, знакомит с научными разработками и исследованиями того периода.

Создание фонда редких и ценных документов Научной библиотеки ДОННУЭТ – это ценность и гордость нескольких поколений сотрудников и ученых университета. За последние три года уникальный фонд значительно вырос. Существенно пополнить и расширить коллекцию раритетных книг удалось благодаря подаренным домашним коллекциям преподавателей и гуманитарной помощи из России.

На будущее прогнозы по увеличению фонда редких и ценных документов у работников Научной библиотеки оптимистические:

- встретиться с любителями - коллекционерами г. Донецка;
- посетить Клуб коллекционеров г.Донецка;

- наладить сотрудничество с работниками донецкого республиканского художественного музея, с целью узнать, кто из частных коллекционеров, собирает редкие и ценные документы по торгово-экономическому профилю;

- провести акцию: «Подари старинную книгу Научной библиотеке!».

Все это поможет в дальнейшем продолжать формировать фонд редких и ценных документов Научной библиотеки университета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеев В. В. «Из прошедшего в грядущее»: об отделе редкой книги Научной библиотеки Удмуртского государственного университета // Иднакар: методы историко-культурной реконструкции. – 2007. – № 2. – С. 40-44.

2. Короткова И.Н. Старинные издания в фонде библиотеки Магнитогорской горно-металлургической академии: Тез. сообщ. // Коллекции редких книг в крупнейших собраниях Южного Урала. – Челябинск, – 2000. – С. 22-27.

3. Свиридюк Е.П. Фонд редких книг библиотеки Челябинского государственного университета/ Е.П. Свиридюк // Коллекции редких книг в крупнейших собраниях Южного Урала. Челябинск, 2000. – С. 12-16.

4. Штанько Г.П. Комплектование русских редких изданий / Г.П. Штанько // Государственная публичная историческая библиотека: Сб. ст. – М., 1958. – С. 63-83.

5. Яцунок Е.И. Проблема создания единого фонда книжных памятников / Е.И. Яцунок // Библиотекосведение. 1994. – № 4. – С. 69-82.

СОДЕРЖАНИЕ

Ткаченко Т.П. Трансформация модели современной библиотеки в условиях цифровизации	3
Бухарева С.М. Платформы для дистанционного обучения библиотечных работников	8
Гросова В.В. Сервисы, предоставляемые Научной библиотекой для обеспечения научных исследований	12
Ерохина Ю.А. Влияние детских библиотек на развитие коммуникационных навыков у детей	17
Журба И.В. Фонд редкой книги НБ ДОННУЭТ как источник изучения книгоиздательского дела России	21
Костикова Д.А. Качество библиотечного фонда как основа успешной деятельности муниципальной библиотеки	28
Майборода И.В. Цифровизация вузовских библиотек в контексте цифровой трансформации общества	33
Майборода Н.В. Роль библиотеки в продвижении цифрового чтения	37
Михальченко И.Н. Интеграция программ повышения квалификации в персонал-стратегию вузовской библиотеки: ключевые факторы успеха и потенциальные барьеры	42
Ольгина И.Г., Багаутдинова Р.Х. Цифровые сервисы информационной системы библиотеки вуза	47
Панасенко Н.В. Информационная культура в формировании знаний первокурсников НБ ДОННУЭТ	53

Пасынкова Г.И.	
Поиск и доступ к научной информации	58
Прохоренко Е.А.	
Краудсорсинг как метод пополнения библиотечных ресурсов в современных условиях цифровизации	64
Сидорова Е.О.	
Мотивация персонала библиотеки как средство эффективного управления	68
Скидан И.А.	
Особенности библиотечно-информационного обслуживания в цифровой сфере	73
Солодун Л.Н.	
Интеграция ресурсов библиотеки в электронную информационно-образовательную среду университета	76
Теслюк О.А.	
Научная библиотека ДонГТУ: цифровая трансформация доступа к информации	80
Трезов И.А.	
Медийная активность страниц Научной библиотеки в социальных сетях	85
Федосенко Н.В.	
Повышение квалификации и компетенции сотрудников Научной библиотеки	91
Федюшкина Ю.Н.	
Продвижение трудов профессорско-преподавательского состава университета в eLIBRARY	96
Хасина Н.А.	
Источники комплектования фондов научных библиотек	100
Юршевская Т.М.	
Изучение фонда редких и ценных документов – одно из направлений деятельности Научной библиотеки ДОННУЭТ	106

Научное издание

**ИННОВАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Подписано в печать 01.12.2024. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 7,3.
Тираж 100 экз. Заказ № 01/12.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики
и торговли имени Михаила Туган-Барановского»
РФ, ДНР, 283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31