

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)

Научная библиотека



**ИННОВАЦИИ
И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**Материалы
научно-практической конференции
30 ноября 2023 г.**



Донецк
ДОННУЭТ
2023

УДК [027.7.08:005.336](082)

ББК 78.37я431

И66

Авторский коллектив – участники научно-практической конференции «Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций».

Научный редактор – Т.П. Ткаченко, канд. наук по социал. коммуникациям, директор Научной библиотеки.

И66 Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : материалы научно-практической конференции, 30 ноября 2023 г. : М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского, Науч. б-ка ; [науч. ред. Т. П. Ткаченко]. – Донецк : ДОННУЭТ, 2023. – 93 с.

В сборник вошли доклады специалистов библиотек Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и других регионов Российской Федерации, в которых рассматриваются актуальные теоретические и практические вопросы внедрения инноваций и качества функционирования библиотек на современном этапе продолжающейся информатизации в соответствии с новыми образовательными стандартами; внедрения инновационных технологий в процесс информационного обеспечения образовательных организаций, формирования информационной культуры, научно-методической и издательской деятельности, цифровизации и виртуализации библиотечного пространства.

УДК [02:005.336](082)

ББК 78.37я431

©Коллектив авторов, 2023

©ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
2023

Ткаченко Т.П.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

ОСНОВНЫЕ ТРЕКИ РАЗВИТИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Широкое внедрение цифровых технологий в технологические процессы и управленческую деятельность библиотек, формирование фондов библиотек путем приобретения доступа к электронным библиотечным системам (ЭБС) и отбора документов из открытых образовательных ресурсов, сетевые формы взаимодействия с пользователями требуют дополнительного изучения и пересмотра подхода к организации всей деятельности библиотек. Необходимость модернизации библиотечно-информационной деятельности стала предпосылкой создания цифровых библиотек с целью обеспечения новых возможностей для обслуживания пользователей и системы взаимодействия с поставщиками информационного контента, другими библиотеками и организациями. Необходимость определения понятия «цифровая библиотека», его структуры и элементов послужили основой для проведения научно-исследовательской работы «Организация библиотечно-информационного обслуживания в цифровой среде» (2020-2022 гг.).

В рамках научного исследования нами было дано определение термину «цифровая библиотека»: цифровая библиотека – это цифровая платформа (информационная система) обеспечивающая единство доступа к информационным ресурсам, возможность просмотра, обнаружения, заказа, доставки информационных ресурсов пользователям, обмена электронными документами между поставщиками информационного контента и библиотеками через взаимодействие всех субъектов библиотечно-информационной деятельности в рамках единой цифровой среды библиотеки.

Нами были определены основные характеристики цифровой библиотеки:

- перевод в цифровой формат всей библиотечно-информационной деятельности;
- создание общедоступных БД;
- максимальный перенос в глобальную сеть библиотечно-информационного обслуживания пользователей;
- использование для организации и проведения культурно-массовых мероприятий мобильных и облачных технологий;
- широкое применение массовых открытых образовательных курсов для обучения пользователей библиотеки;
- взаимодействие между библиотекой и пользователями посредством таких инструментов как социальные сети и мобильные устройства.

И, как следствие, внедрение цифровых технологий предполагает пересмотр подхода к организации деятельности библиотеки в целом, поэтому тема научно-исследовательской работы 23-25 гг. была определена как «Трансформация модели современной библиотеки в условиях цифровизации», что продолжит и дополнит исследование 20-22 гг.

Основными направлениями исследования определены:

1. Исследование информационных потребностей пользователей Научной библиотеки.
2. Трансформация технологических процессов с целью кардинального повышения производительности труда и эффективности работы Научной библиотеки в целом.
3. Комплексное преобразование библиотечных продуктов и услуг.
4. Исследование основных компетенций работников Научной библиотеки, необходимых для внедрения цифровых технологий.

В ходе исследования был проведен анализ публикаций в профессиональной печати и на сайтах библиотек образовательных организаций, посвященных вопросам цифровизации библиотечной деятельности и дистанционным библиотечным услугам, что позволило выявить основные тенденции цифровизации в библиотеках образовательных организаций и провести их сравнительный анализ.

Одним из направлений цифровизации библиотечно-информационной деятельности, является формирование и использование электронных образовательных ресурсов, что позволяет обеспечить разноплановые информационные образовательные потребности пользователей Научной библиотеки.

Так как коллективным пользователем информационных услуг Научной библиотеки является Университет, его образовательная и научная деятельность, то свое исследование в 2023 году мы начали с

исследования степени обеспеченности образовательного процесса электронными ресурсами.

Необходимо отметить, что образовательный процесс Университета обеспечивают четырнадцать электронно-библиотечных систем и БД:

- подписные ресурсы;
- ресурсы в рамках взаимодействия;
- ресурсы в тестовом доступе;
- ресурсы свободного доступа.

Электронные ресурсы находятся в постоянном движении, трансформируются.

В ходе первого этапа нашего исследования мы провели анализ обеспеченности дисциплин всех направлений подготовки электронными ресурсами, представленными в ЭБС ЛАНЬ и IPRsmart.

подписные ресурсы:

- электронно-библиотечная система IPRsmart – 170 тыс. док.;
- электронно-библиотечная система «Лань» – 87 тыс. док.;
- сетевая электронная библиотека «Лань» – 51 тыс. док.;
- электронно-библиотечная система «BookonLime» – 1,5 тыс. док.;
- медиа комплекс «Русская история» – 2700 док.;
- электронно-библиотечная система Polpred – 24 тыс. док.;
- электронно-библиотечная система «Информо» – 5926 док.;

ресурсы в рамках взаимодействия:

- ресурсы Научно-информационного библиотечного центра имени академика Л.И. Абалкина – 2388 док.;
- библиотечно-информационный комплекс Финансового института при Правительстве РФ – 58 тыс. док.;
- зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова Южного федерального университета – 20 тыс. док.;

ресурсы в тестовом доступе:

- ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» – 130 тыс. док.;
- законодательная база «КонсультантПлюс»;
- справочно-правовая система «Кодекс»;
- информационно-справочная система «Техэксперт»;

ресурсы свободного доступа:

- научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU;
- научная электронная библиотека «КиберЛенинка»;
- Национальная электронная библиотека.

Всего в подписных ресурсах зарегистрировано 6426 пользователей. Нами проведен анализ статистики использования ЭБС «ЛАНЬ» и ЭБС IPRsmart за период с 01.01.2023 по 31.10.2023.

Статистика использования ЭБС «ЛАНЬ»

Период	Количество обращений	Количество просмотров
Январь	93	2706
Февраль	49	1666
Март	82	8454
Апрель	101	13538
Май	158	10836
Июнь	91	3674
Июль	45	1813
Август	53	2579
Сентябрь	1005	16934
Октябрь	3704	11962
Итого:	5381	74162

Статистика использования ЭБС IPRsmart

Период	Количество обращений	Количество просмотров
Январь	67	2208
Февраль	100	982
Март	153	936
Апрель	187	849
Май	245	890
Июнь	255	904
Июль	93	31
Август	74	794
Сентябрь	376	882
Октябрь	345	1056
Итого:	1895	9532

Для проведения исследования были разработаны таблицы, исследованию подверглось более 60 учебных планов, по всем направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры.

Результаты полученных данных еще находятся в стадии обработки, но уже сегодня можно сделать следующие выводы:

1. Наличие платного доступа к ресурсам удаленного доступа дает возможность обеспечить образовательные и научные потребности образовательной организации на постоянной основе.

2. В результате исследования определены дисциплины недостаточно обеспеченные и необеспеченные электронными документами.

3. Тестовый доступ к ресурсам удаленного доступа дает возможность обеспечить образовательную деятельность на кратковременный период, позволяет проинформировать пользователей о существовании этих ресурсов и выявить новые источники информации.

Результаты проведенного исследования уже на первом этапе показали, что внедрение цифровых технологий приводит к изменениям форм и методов различных направлений библиотечной работы, требует пересмотра технологических процессов, должностных инструкций сотрудников библиотеки, внесения изменений в Положения об отделах и технологическую документацию структурных подразделений Научной библиотеки.

Научная библиотека активно развивает направление дистанционного обслуживания пользователей. С 2021 г. групповое и индивидуальное обслуживание пользователей осуществляется в дистанционном режиме.

В качестве каналов библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания в дистанционном режиме пользователей используется: электронная почта; мобильная связь; социальные сети, Web-сайт Научной библиотеки → категория «Отправь нам сообщение»; Web-каталог в режиме «вопрос-ответ».

По средствам телекоммуникационных каналов для удаленных пользователей осуществляется:

- ∨ предоставление информации о возможности работы с электронным читательским формуляром;

- ∨ запись в Научную библиотеку, электронная доставка скан-копии читательского билета;

- ∨ доставка полнотекстовых электронных документов;

- ∨ продление срока пользования учебной, научной, художественной и учебно-методической литературой;

- ∨ подбор печатных и электронных документов;

- ∨ удаленный доступ с любого устройства к комплектам электронной учебной литературы по учебным дисциплинам, рекомендованным преподавателями Университета;

- ∨ интерактивное общение «вопрос-ответ» (общение проходит в личном кабинете каждого авторизованного пользователя);

- ∨ выполнение справочно-библиографического обслуживания;

- ∨ библиографические и ориентирующие online-консультации по работе с Web-каталогом и Web-сайтом Научной библиотеки; электронно-библиотечным системам; полнотекстовыми базами данных и ресурсами свободного доступа.

Необходимо отметить, что внедрение дистанционной формы обслуживания пользователей требует модернизации всей системы обслуживания пользователей.

Подводя итог, необходимо отметить, что цифровая трансформация расширяет возможности библиотеки, делает ее деятельность более гибкой, персонифицированной, ориентированной на удовлетворение информационных и социальных потребностей пользователей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Меррей, Р. Компоненты цифровой библиотеки и их взаимодействие. – Текст : непосредственный // Научные и технические библиотеки. – 2000. – № 6. – С. 56–57.

УДК 021(571.12)

Березина С.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»,
Библиотечно-издательский комплекс ТИУ, г. Тюмень

БИБЛИОТЕКА ВУЗА В ФОКУСЕ ЦИФРОВОГО ПРОСТРАНСТВА: АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Аннотация. В статье представлен анализ анкетных данных, выделены основные проблемы обучающихся, связанные с качеством предоставляемых библиотекой услуг. Рассмотрены способы решения проблем посредством изменений способов и методов работы.

Ключевые слова: библиотечно-информационное обслуживание, библиотечные исследования, анализ исследований, геймификация, Вконтакте (социальная сеть).

В эпоху развития информационных технологий значимость библиотеки в глазах студентов (да и, как выясняется, многих молодых преподавателей) утрачивает свою силу. Общество стало предпочитать Интернет, электронные книги и мобильные приложения. Конечно, библиотеки давно перестали быть просто «хранилищем бумажных книг», но эту информацию необходимо доносить до сознания будущих пользователей.

Библиотека вуза – это, в первую очередь, информационная поддержка научных исследований: уникальные издания, учебные пособия, фонд редких книг, отчеты о научно-исследовательских работах, подписки на электронно-библиотечные системы, журналы (доступ к которым пользователям предоставляется бесплатно, в отличие от доступности тех же журналов в сети Интернет). К тому же, библиотекари имеют навыки поиска информации и могут оказать помощь в её выборе, дать полезные рекомендации.

Конечно, нельзя поспорить с тем утверждением, что библиотеки уступают Интернету в скорости получения информации, но вот в отношении качества этой информации библиотека, бесспорно, будет на первом месте. Библиотека – это опора для исследователей, студентов и просто любителей чтения. Возникает вопрос: как популяризировать это среди пользователей?

Одним из наиболее эффективных способов взаимодействия с библиотечной аудиторией является анкетирование. Оно позволяет получить ценную обратную связь от своих пользователей, выявить проблемы и улучшить качество. Важным аспектом анкетирования является анонимность ответов респондентов, что позволяет пользователям чувствовать себя свободно, выражать свое мнение и не беспокоиться о возможных негативных последствиях. Библиотека, в свою очередь, должна быть готова к критике и использовать результаты анкетирования как источник информации для повышения качества предоставляемых услуг [1].

Результаты анкетирования для преподавателей и студентов Тюменского индустриального университета, проведенного в декабре 2022 года, позволили провести детальный анализ качества обслуживания и предоставления библиотечных услуг и ресурсов. Главными задачами анкетирования были: выявление степени удовлетворенности читателей организацией работы библиотеки ТИУ, оценка качества обслуживания и предоставляемых услуг, а также определение приоритетов деятельности библиотеки на перспективу.

Всего было получено 737 анкет. Что же дало библиотеке изучение мнения пользователей? Некоторые выводы и размышления из полученной статистики:

1. Некоторое количество респондентов-студентов (9%) знают о наличии библиотеки в вузе, но не регистрировались в ней, так как считают, что им хватает информации, доступной в Интернете. Здесь, в рамках занятий по информационной культуре, стали уделять внимание уникальности и преимуществу библиотечных ресурсов по сравнению с

Интернетом, пропагандировать законное использование информационных ресурсов.

2. 11 % респондентов (категория: студенты) из тех, кто посещал библиотеку, отметили, что не знали о наличии электронных ресурсов (рис.1). Это может свидетельствовать о недостаточной информированности пользователей о доступных ресурсах библиотеки. В связи с этим к учебному 2023-2024 году были разработаны экскурсии для первокурсников в форме квеста. «Легенда» квеста была сформирована так, чтобы студенты прошли по основным отделам библиотеки. Часть заданий была расположена на сайте, в разделе «ресурсы». При этом сами задания изложены в виде писем, где завуалировано рассказывалось об отделах и разделах сайта.

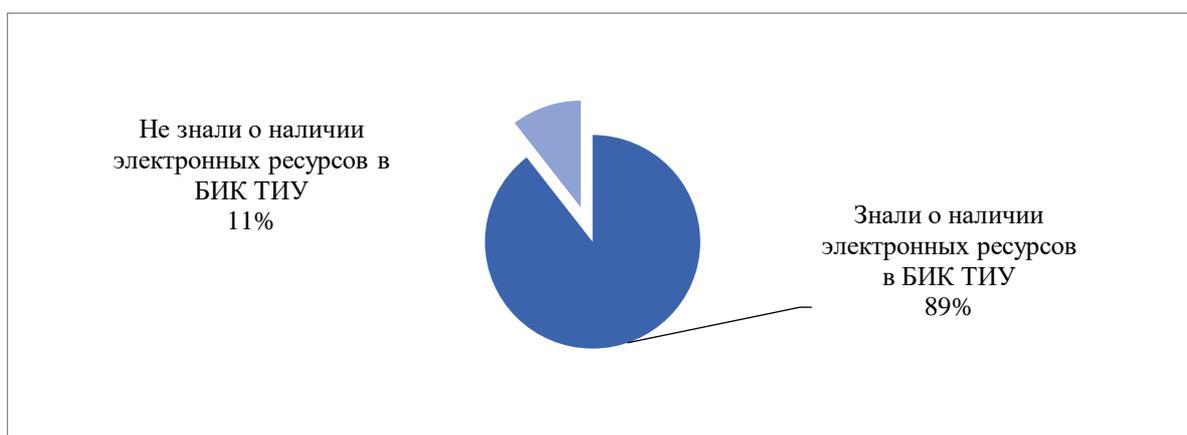


Рис. 1. Информированность о наличии электронных ресурсов в библиотеке ТИУ

По выросшим показателям статистики посещений и обращений можно сделать вывод, что элемент геймификации экскурсии оказался эффективным.

3. Многие студенты, которые знакомы с ресурсами библиотеки, отмечают трудности в работе с ними (рис. 2), такие как неумение анализировать информацию и осуществлять поиск. Поэтому были разработаны индивидуальные практические занятия «Электронные информационные ресурсы – это легко!», чтобы помогать студентам развивать необходимые навыки информационной грамотности.

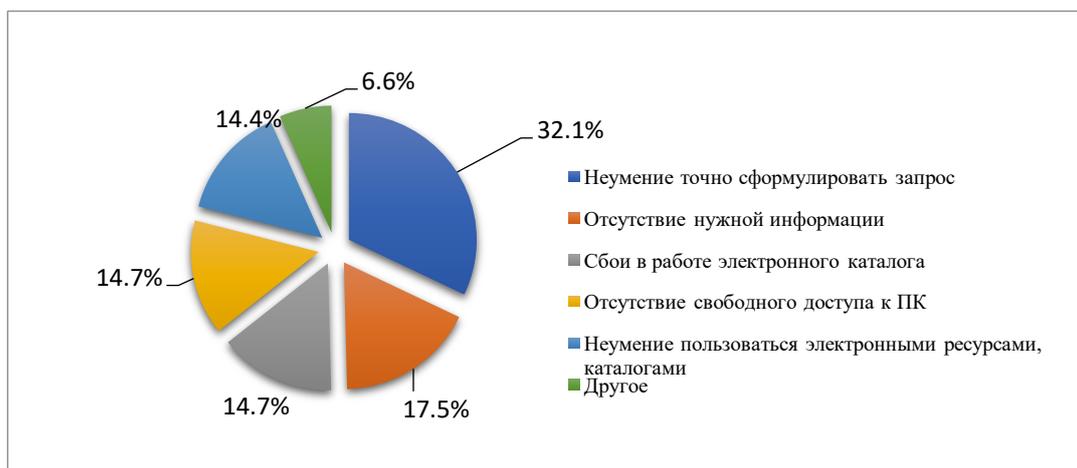


Рис. 2 Причины, затрудняющие информационный поиск

4. По результатам анкеты отмечается низкая популярность раздела инструкций на сайте библиотеки, где собраны видео- и пошаговые инструкции по работе с электронной библиотекой ТИУ. Респонденты рекомендовали обратить внимание на улучшение внешнего вида сайта, улучшение его навигации и визуальное разнообразие представленной информации. К сожалению, проблема с оформлением сайта остается острым вопросом, но находится вне нашей компетенции.

Внешний вид сайта, невозможность быстро найти необходимый раздел из-за однообразности данных на сайте, отсутствие виртуальной справочно-библиографической службы дали толчок развитию библиотечной страницы в социальной сети Вконтакте.

Переход именно в социальную сеть, был обусловлен, в первую очередь, основной целевой аудиторией – студентами, т. е. возрастной категорией 16-22 лет. Для людей этого возраста социальные сети являются неотъемлемой частью жизни и основным средством коммуникации. Для библиотек же социальная сеть стала реальным инструментом в работе с пользователями.

Во-первых, неформальное общение. Статистика обращений в Вконтакте и на электронную почту показывает, что приоритет нашими пользователями отдается социальной сети.

Для примера, на электронную почту получаем сообщения вида «Прошу записать меня в библиотеку и присвоить номер читательского билета для доступа к электронной библиотеке ТИУ. ФИО, дата рождения и прочие данные». Интересное наблюдение – когда пишут «прошу» и «присвоить», значит, что в течение нескольких дней будет получено еще

десяток сообщений «под копирку», с изменением только личных данных. Это говорит о том, что студентам порой сложно сформулировать «официальный» запрос.

При этом сообщения в Вконтакте более неформальны: «Здравствуйте. А можно записаться? *смайл_улыбка*», «Спасибоааа))), «Найти книгу не получается. Чё делать-то?» и т. д. При этом библиотекари тоже принимают менее формальный стиль общения, тем самым располагая собеседника к себе.

Еще одним плюсом является диалоговое окно, где вся переписка перед глазами. Если были многократные обращения, то участникам диалога всегда виден весь контекст обсуждений, и нет необходимости перебирать множество писем, чтобы найти нужный ответ в случае, если возникает повторное обращение. Достаточно просто прокрутить переписку.

Во-вторых, ведение страницы в социальной сети Вконтакте дало возможность наладить диалог с пользователями, рекламировать услуги, публиковать учебные материалы по информационной культуре, размещать обучающие видео по работе с ресурсами библиотеки, раскрывать фонды, а также в режиме реального времени получать отклик на свою работу.

Мы живем в эпоху цифровых технологий, где работа с информацией – это необходимый навык. Люди должны учиться читать, писать, искать и, самое главное, уметь анализировать информацию. Когда студенты осознают важность этих навыков, они начинают приходить в библиотеку с более «глубокими» запросами (жаль, что осознание приходит лишь к 4 курсу). Но в наших силах, в силах библиотекарей, используя различные методы и формы работы, налаживать диалог со своими гипотетическими пользователями с момента их поступления в вуз.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Многофакторный анализ при использовании анкетного метода исследования – основные компоненты и перспективы развития. – URL: <https://razam.ru/mnogofaktorny-analiz-pri-ispolzovanii-anketnogo-metoda-issledovaniya-osnovnye-komponenty-i-perspektivy-razvitiya> (дата обращения: 20.12.2023). – Текст : Электронный.

Гросова В.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

РОЛЬ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Аннотация: Рассматривается роль Научной библиотеки как информационного центра и ресурсной поддержки образовательного процесса и научных исследований в университете, ориентированного на всестороннее и оперативное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

Ключевые слова: электронная библиотека, электронная библиотечная система, электронная библиотека вуза.

Продвижение открытого образования как нового элемента системы высшего образования в России ведет к необходимости для вузов предоставлять возможность каждому желающему получить качественное высшее образование в режиме онлайн. Подобные тенденции и перспективы развития образования указывают на то, что возрастает роль доступных, открытых, качественных и актуальных образовательных электронных ресурсов, которые будут оказывать влияние на репутацию вуза, на его узнаваемость в мировом информационном пространстве и, как следствие, на его признание в качестве конкурента на рынке услуг высшего образования. При этом применение современных информационных технологий в обслуживании пользователей не только повышает эффективность использования ресурсов библиотеки и облегчает путь пользователя к информации, но и повышает престиж библиотеки, ее привлекательность.

Библиотеки стали не просто хранилищами огромного количества ценных документов, но и интеллектуальными центрами для современного пользователя. С изменением потребностей пользователей их услуг, остро ставит задачу правильного определения миссии в деятельности библиотек в меняющемся мире. Библиотеки стали выполнять функции информационных систем, осуществляющих хранение, обработку, поиск, распространение, передачу и предоставление информации.

Основными направлениями развития библиотек становятся создание и продвижение сайтов и порталов, виртуальное и дистанционное обслуживание, оптимизация электронных каталогов, развитие ресурсов открытого доступа, использование Web-ориентированного программного обеспечения, увеличение спектра продуктов и услуг и т.д.

Вузовские библиотеки обладают рядом особенностей. Во-первых, в задачи вузовских библиотек входит не только информационное обеспечение учебного процесса, но также информационное обеспечение научных исследований, уровень которых определяет лицо вуза и одновременно уровень учебного процесса. Во-вторых, во многих вузах, особенно университетах, ведется подготовка высококвалифицированных кадров по очень широкому спектру специальностей, что определяет состав и достаточно сложную структуру фонда. В-третьих, многие библиотеки содержат в фондах уникальные издания, являющиеся достоянием и частью культурного наследия. В-четвертых, в вузовских библиотеках, как правило, достаточно полно представлены источники, позволяющие проследить историю науки и ее последние достижения.

Научная библиотека ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», является одним из структурных подразделений университета, должное место в структуре вуза и обеспечивает библиотечными ресурсами учебно-воспитательный процесс, научные исследования, а также является центром распространения знаний. Основная миссия Научной библиотеки – содействие повышению качества образования и науки посредством предоставления инновационных библиотечно-информационных продуктов и услуг студентам, преподавателям, ученым.

Обеспечивая информационное обслуживание всех семинаров и конференций, проводимых университетом, Научная библиотека укрепляет связи с широкой группой общественности.

Научная библиотека совместно с кафедрами Университета постоянно проводит работу:

- по актуализации образовательных программ, анализу доступности рекомендованной в них литературы, а также занимается комплектованием фонда отсутствующими изданиями;

- по созданию современных справочно-библиотечных и информационных служб для всех категорий пользователей: студентов, аспирантов, преподавателей с дифференцированным подходом к их информационному обеспечению.

Большую роль в предоставлении услуг пользователям играет электронный каталог Научной библиотеки, который содержит библиографические записи на все виды документов: научные издания,

справочные издания, учебные пособия, рабочие программы и др. На сегодняшний день в электронном каталоге Научной библиотеки ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ» свыше 385 тыс. записей. Для пользователей важно библиографическое описание электронного издания. Причем данную информацию необходимо предоставлять не в сокращенном, а в полном виде, поскольку точное библиографическое описание особенно важно при дальнейшем цитировании публикаций, в том числе в текстах научных статей и диссертационных исследований.

Дополняя традиционные формы общения с пользователями, электронная библиотека становится все более эффективным средством научной коммуникации, предоставляющая возможность быстро обмениваться идеями, знакомиться с результатами научных исследований. Перечислим возможности электронной библиотеки. Во-первых, для сотрудников вузовских библиотек наличие электронной библиотеки в первую очередь решается вопрос оперативного обслуживания пользователей. Возможность удаленного доступа к электронной библиотеке вуза и ее доступность в режиме онлайн позволяет «физическим» пользователям библиотечных услуг перейти в разряд «виртуальных». Свободный доступ к необходимым документам и отсутствие ограничений повышают количество виртуальных посещений и увеличивают обращаемость к ресурсам. Одновременное использование несколькими пользователями одного документа в рамках электронной библиотеки решает задачу книгообеспеченности пользователей, а хранение электронных копий документов на сервере решает проблему размещения фонда. Во-вторых, для сотрудников вуза оперативный доступ к научным публикациям через электронную библиотеку значительно облегчает процесс отчетности о научной работе, стимулирует публикационную активность внутри организации. В образовательном процессе электронная библиотека является гарантом того, что необходимые учебные и методические материалы всегда есть в наличии и доступны для скачивания или использования. В-третьих, для студентов электронная библиотека вуза имеет значение как источник получения необходимых в процессе обучения источников, с которыми они гарантированно могут ознакомиться в любое удобное время, не заботясь о недостаточной экзemplарности. Если электронная библиотека доступна в режиме онлайн, это значительно облегчает процесс дистанционного обучения, привлекая в вуз новых абитуриентов.

Согласно образовательным стандартам третьего поколения, информационно-образовательная среда организации должна обеспечивать «доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к

изданиям электронных библиотечных систем и электронным ресурсам самой библиотеки и «каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации». В связи с этим, вуз самостоятельно определяет свой выбор: организацию собственной электронной библиотеки или подключение к внешней Электронно-библиотечной системе (ЭБС), т. е. к стороннему поставщику.

Так через сайт Научной библиотеки ДОННУЭТ для пользователей организован удаленный доступ к электронным библиотечным системам: «IPR SMART», ЭБС «Лань», «Polpred.com», «Book on Lime», eLIBRARY.RU и др. Для продвижения ЭБС используются следующие этапы:

- ознакомление с ЭБС;
- информирование;
- организация тестовых доступов.

Современные ЭБС предоставляют своим клиентам возможность свободно размещать на их платформах полные тексты публикаций с возможностью открытия или ограничения доступа для отдельных категорий пользователей по желанию заказчика.

Образовательные стандарты предписывают, чтобы информационная среда обеспечивала доступ к результатам промежуточных испытаний студентов, возможность осуществления дистанционных форм обучения, возможность создания электронного портфолио студентов и взаимодействие между преподавателями, студентами и Научной библиотекой.

Основные принципы обслуживания:

- универсальность тематики принимаемых запросов;
- общедоступность в обслуживании пользователей;
- соблюдение конфиденциальности в отношении персональной информации, предоставляемой пользователями;
- корректность взаимного общения.

Научная библиотека как структурное подразделение вуза более чувствительна к изменениям, происходящим и планируемым в университете, поскольку ее касаются практически все вопросы и процессы.

Роль Научной библиотеки в обеспечении учебного процесса возрастает, но вместе с тем повышается и ее ответственность за предоставленную информацию.

Вместе с тем, Научная библиотека может эффективно функционировать, лишь вписываясь в существующие условия, в реальную политическую, культурную, социальную ситуацию. Поэтому Научная библиотека должна отслеживать проекты, инициируемые органами власти, анализировать ситуацию в своем регионе и, максимально используя свои ресурсы, вписываться в эти проекты, предлагая свои информационные услуги в рамках новых направлений деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция). – Режим доступа: <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461092&dst=100001&demo=2> (дата обращения: 13.11.23).

2. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон Российской Федерации № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. [принят Гос. Думой 21 декабря 2012 г.] // Российская газета. – Режим доступа: www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html (дата обращения: 06.11.23).

3. Зуйкина К. Л. Электронные библиотеки в России. Текущий статус и перспективы развития / К. Л. Зуйкина, Д. В. Соколова, А. В. Скалабан. – М.: Ваш формат, 2017. – 120 с.

4. Сборники Президентской библиотеки /Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина. Серия «Электронная библиотека». Вып. 7 : Научные основы и практика реализации цифровых проектов в сфере культуры и образования. – СПб.: Президентская библиотека. – 2016. – 240 с.

Журба И.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

ЛУЧШИЕ ОБРАЗЦЫ ИЗДАТЕЛЬСКОЙ КУЛЬТУРЫ РОССИИ КОНЦА XIX – НАЧАЛА XX ВЕКОВ В ФОНДЕ РЕДКИХ КНИГ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ

Аннотация: в статье освещена роль ведущих издательств России конца 19 – начала 20 веков, как важнейших очагов культуры и просвещения.

***Осуществлен обзор лучших образцов издательской культуры рубежа веков
Фонда редкой книги Научной библиотеки ДОННУЭТ.***

***Ключевые слова: библиотеки, Фонд редкой книги, издательства,
книгоиздатели***

Сегодня едва ли возможно представить научную и культурно-просветительскую деятельность библиотеки без вовлечения в нее Фонда редкой книги. Благодаря редкой книге любые события прошлого, научные открытия, мировые и отечественные, воплощенные в библиотечные мероприятия, оживают. Оживают мероприятия, если при их проведении использованы лучшие образцы издательской культуры прошлых веков. Эти издания, прекрасно полиграфически исполненные, обогащают мероприятия эстетически.

Именно редкая книга особенно значима для научных разработок, при использовании ее в лекционных и семинарских занятиях по всем отраслям знаний. Редкий фонд может быть интересен не только гуманитариям, но также инженерам и экономистам, поскольку в нем содержится достаточное количество уникальных текстов по всем научным направлениям.

Наибольшее взаимодействие научной, культурно-просветительской деятельности и редкой книги наблюдается в библиотеках, в которых Фонд редкой книги – это особая коллекция, содержащая ценные и уникальные издания, имеющие историческую, культурную или художественную ценность. Сотрудники библиотеки постоянно работают с редким фондом: пополняют его, обрабатывают, проводят оценку физического состояния. Редкие издания находятся на особом положении в библиотеке, доступ к ним ограничен, чтобы сохранить их для будущих поколений пользователей.

В Научной библиотеке ДОННУЭТ, за долгие годы ее существования, собралось немало книг, обладающих научной, исторической и культурной ценностью. В составе Фонда редкой книги издания 1858-1951 годов (свыше 4000 тысяч единиц хранения). Это книги по различным отраслям знаний: истории, философии, политике, экономическим и естественным наукам, литературоведению, языкознанию, искусству, отечественной и мировой литературе.

Особую ценность представляют лучшие образцы издательской культуры России конца XIX - начала XX веков.

На рубеже веков Российская империя, преодолевая вековую отсталость и последствия кризисов, вступила в новую эпоху. Все отрасли производства претерпевали спад, а книгоиздание наращивало производство. Возникают крупные издательские и книготорговые предприятия. Развитие науки и техники, успехи естествознания и медицины привели к появлению специализированных предприятий, которые уделяли внимание выпуску учебников, серьезной социально-экономической и естественнонаучной литературы.

Издательства были важнейшими очагами культуры и просвещения. Многие сочинения обязаны своим появлением именно издателям. Издатели выполняли просветительскую функцию. Великий русский режиссер и реформатор театра К.С. Станиславский назвал российских издателей «строителями русской культурной жизни». Но в то же время издатель – это предприниматель, издательское дело – это обыкновенное производство, такое же как любое другое.

Крупнейшим московским издателем рубежа веков являлся Иван Дмитриевич Сытин. 25% всей книжной продукции России в 1910 году составляли издания «Товарищества И.Д. Сытина». С 1884 года Сытин реализует продукцию культурно-просветительского издательства «Посредник», организованного при участии Л.Н. Толстого. Эту деятельность издатель назвал «просвещением русского народа» [1, с.223]. Только за четыре года такой деятельности было выпущено 12 миллионов брошюр с рисунками И.Е. Репина, Н.Н. Ге, В.И. Сурикова.

Большое значение И.Д. Сытин уделял художественному оформлению книг. Изданные И.Д. Сытиным научные книги, учебники по всем отраслям знаний, художественная литература являлись лучшими образцами издательской культуры России рубежа веков.

В Фонде редкой книги Научной библиотеки ДОННУЭТ хранятся издания «Товарищества И.Д. Сытина» 1907-1913 годов. Всего их насчитывается 16 экземпляров. Особую ценность представляет «Полное собрание сочинений Л.Н. Толстого в 20-ти томах», (1907-1913 гг.). Настоящее издание дает полный, критически проверенный текст всего написанного великим писателем, начиная с первого произведения «Детство» и кончая философскими статьями, письмами и дневниковыми записями.

На сайте Научной библиотеки Университета пользователи могут познакомиться с виртуальным мероприятием «Символ достоинства

печатного слова», посвященным 195-летию Льва Николаевича Толстого, при проведении которого были использованы книги, изданные И.Д. Сытиным.

Для интеллигенции, занимающейся самообразованием, И.Д. Сытин издал серию «Библиотека для самообразования». Книга А.В. Дайси «Основы государственного права Англии», (1907 г.) этой серии занимает почетное место в Фонде редкой книги библиотеки.

Деятельность книгоиздателя-просветителя Ивана Дмитриевича Сытина оставила заметный след в русской культуре.

Одним из новых буржуазных издателей России конца XIX века был Маврикий Осипович Вольф. Современники прозвали его «первым русским книжным миллионером» [1, с. 212].

Вольф старался быть в курсе всех новых веяний в науке, литературе, искусстве. Он печатал все, на что был спрос, что могло принести коммерческий успех. Учитывая интересы передовой русской интеллигенции, М.О. Вольф выпускал книги по философии, истории, социологии.

Фонд редкой книги Научной библиотеки Университета содержит 16 экземпляров книг издательства М.О. Вольфа.

Широко издавал Вольф художественную литературу. Особой популярностью пользовалась серия «Библиотека знаменитых писателей». Эта серия представлена в коллекции редкой книги Научной библиотеки «Полным собранием сочинений П.И. Мельникова (Андрея Печерского)», (1897 г.) и «Полным собранием сочинений А.О. Писемского», (1896 г.).

Научная библиотека Университета обладает ценнейшим изданием «Толкового словаря живого великорусского языка Владимира Даля», (1903 г.) «Товарищества М.О. Вольфа». В предисловии к изданию написано: «... издатели сознавали свою громадную перед русским обществом и наукой ответственность, связанную с выпуском в свет этого капитального сочинения, этой полной сокровищницы живой русской речи».

Издатель М.О. Вольф приложил все старания, чтобы внешняя сторона издания отвечала его целям и назначению. Специально для «Словаря» была заказана особая прочная, но не очень толстая бумага, и специально были отлиты особые шрифты.

В целом, издательская деятельность М.О. Вольфа была адресована читателям из интеллигентской буржуазной и дворянской среды.

В Фонде редких книг Научной библиотеки ДОННУЭТ хранятся книги, изданные известной российской династией книгоиздателей Глазуновых. Всего их насчитывается 6 экземпляров, охватывающих период с 1885 по 1914 годы.

Книготорговой фирмой Глазуновых были выпущены труды знаменитых ученых и педагогов: К.Д. Ушинского, С.М. Соловьева, А.Х. Востокова. Особый интерес у читателей вызывали популярная серия «Русские писатели XVIII – первой половины XIX века» под редакцией Ефремова, а также произведения А.Д. Кантемира, Фонвизина, В.И. Майкова, В.А. Жуковского. Кроме того, Глазуновым принадлежало исключительное право на издание сочинений М.Ю. Лермонтова, А.Н. Островского, И.С. Тургенева.

«Полное собрание сочинений И.С. Тургенева» (1911 г.) является ценнейшим изданием Фонда редкой книги Научной библиотеки Университета. А серия «Русские писатели XVIII – первой половины XIX веков» представлена в фонде библиотеки уникальными изданиями: В.А. Жуковский «Сочинения» (1885 и 1894 гг.), А.Д. Кантемир «Избранные сатиры» (1914 г.).

Фирма Глазуновых издавала свои каталоги.

Издательство прекратило свою деятельность после Октябрьской революции, за время своего существования выпустив до тысячи названий беллетристики общим тиражом до 12 миллионов экземпляров.

Хочется остановиться на личности еще одоного книгоиздателя-просветителя Адольфа Федоровича Маркса. Свою издательскую деятельность он начал с издания массового ежегодного журнала «Нива». В приложении к «Ниве» впервые печатается роман Льва Николаевича Толстого «Воскресение», в журнале печатались собрания сочинений В.А. Жуковского, М.Ю. Лермонтова, А.С. Грибоедова, Н.В. Гоголя, И.А. Гончарова, Ф. М. Достоевского, И.С. Тургенева, Н.С. Лескова, А.П. Чехова и др. Журнал печатал исключительно богатые сведения по истории, географии, искусству, медицине и достиг самого высокого тиража в мире – 275 тысяч экземпляров.

Издательство Адольфа Федоровича Маркса в Фонде редкой книги библиотеки Университета представлено «Полным собранием сочинений Н.С. Лескова» (1902 г.), «Полным собранием сочинений И.С. Тургенева» (1898 г.), «Полным собранием сочинений М.Е. Салтыкова» (1906 г.), а также сборником стихотворений И.И. Козлова (1892 г.). Все эти авторы

печатались в бесплатном приложении к журналу «Нива» и вызывали необычайный интерес у читателей.

Особая гордость Научной библиотеки Университета – прижизненные издания авторов. Они представляют исключительную ценность для читателей, так как в них выражена воля автора, который сам выбирает, какие произведения печатать и в каком порядке их располагать.

Прижизненные издания в коллекции редких книг библиотеки издательства А.Ф. Маркса представлены «Полным собранием сочинений А.П. Чехова» (1903 г.). Мастерство Чехова постоянно росло. Он сумел в свои рассказы-миниатюры вложить настолько глубокое содержание, что они подчас соперничали с содержанием романов и повестей.

В 1895 году на Первой Всероссийской выставке печатного дела журнал «Нива» был удостоен Золотой медали Русского технического общества. Библиотека может гордиться тем, что на полках ее фондов стоят книги знаменитого издательства А.Ф. Маркса.

Заинтересует пользователей библиотеки серия изданий начала XX века «Библиотека великих писателей», изданная Брокгаузом и Ефроном. В ней изданы «Собрание сочинений Шекспира» (1903 г.) и «Собрание сочинений Шиллера» (1901 г.), которые занимают достойное место в Фонде редкой книги Научной библиотеки Университета.

Коллекция редкой книги библиотеки сформирована из книг многих книгоиздательств России рубежа XIX - начала XX веков.

Назовем несколько самых известных издательств.

Книгоиздатель Альфред Федорович Девриен выпускал солидные труды по естествознанию и сельскому хозяйству. Он обращал большое внимание на оформление книг, его издания были выполнены превосходно. Фонд редкой книги библиотеки является обладателем книги Б.А. Федченко «Флора Европейской России: иллюстрированный определитель дикорастущих растений Европейской России и Крыма» (1910 г.) издательства А.Ф. Девриена.

Издательство М.М. Стасюлевича было организовано в Петербурге в 1872 году. Представлено в фонде библиотеки книгами: Ю. Барон «Система римского гражданского права (1899 г.)», Н.М. Коркунов «Русское государственное право» (1909 г.).

Достойны упоминания в истории российского книгоиздания и другие имена издателей, книги которых украшают полки Фонда редкой

книги Научной библиотеки Университета: граф А. Кушелев-Безбородко, А. Дарре, А.П. Петуман, В.М. Саблин и другие.

Новый промышленный подъем конца XIX – начала XX веков, революционное движение рабочего класса, деятельность первых марксистских организаций содействовали выпуску книг, заметно изменили книжный ассортимент. Прогрессивные издатели России конца XIX – начала XX века представили миру первоклассную продукцию и выполняли роль приближения книги к народу.

Изучая коллекцию Фонда редких книг библиотеки, можно убедиться, насколько разнообразна тематика изданий этого периода. Это словари и справочники, учебная и научная литература, художественная литература отечественная и зарубежная.

Таким образом, Фонд редкой книги Научной библиотеки Университета дает широкое представление об издательской деятельности в России конца XIX - начала XX веков. О таких книгах нужно не только рассказывать. Их нужно держать в руках, перелистывать их, задумываться над мыслями, которые изложены на страницах этих бесценных изданий, и обязательно выставлять их на выставках и библиотечных мероприятиях. В этом и заключается великая миссия библиотеки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Книга. Исследование и материалы: сборник, 58 / редакционная коллегия: Н.М. Сикорский [и др]; Научно-производственное объединение «Всесоюзная Книжная палата». – Москва: Издательство «Книжная палата», 1989. – 271 с. – Текст: непосредственный.

2. Книга. Исследования и материалы: сборник, XLIX / редакционная коллегия: Н.М. Сикорский [и др.]; Всесоюзная ордена «Знак почета» Книжная палата. – Москва: Издательство «Книга», 1984. – 240 с. – Текст: непосредственный.

3. Кодак Н.Ф., Сиволоб Ю.В., Чачко А.С. Бытие книги. Заметки о прошлом и настоящем книжного дела / Н.Ф. Кодак, Ю.В. Сиволоб, А.С. Чачко. – Киев: Лыбидь, 1991. – 176 с. – ISBN 5-11-001586-4/ - Текст: непосредственный.

Заякина А.Н.

Федеральное государственное бюджетное учреждение
высшего образования «Донецкий государственный университет»
Научная библиотека

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ДОНЕЦКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Аннотация. Библиотечное обслуживание в последнее время претерпело ряд изменений, появились новые формы и виды деятельности. Основным действующим лицом библиотечного обслуживания выступают пользователи и их информационные потребности. Следует подчеркнуть, что сегодня система библиотечного обслуживания требует дальнейшего совершенствования и развития.

В статье представлена организация системы библиотечного обслуживания пользователей в Научной библиотеке ДонГУ.

Ключевые слова: вузовская библиотека, библиотечное обслуживание, библиотечно-информационное обслуживание, пользователь библиотеки, информационно-коммуникационные технологии.

Для достижения нового качества библиотечного обслуживания пользователей, успешного его развития, определяющим является уровень библиотечно-информационного обслуживания. Пользователю библиотеки, как потребителю библиотечных услуг, нужны библиотечные услуги не сами по себе, а важен эффект от их потребления в связи с его личностными потребностями, потребностями в приобретении новых знаний, продвижении по карьере, формировании имиджа, эмоциональной разгрузки. Современные пользователи хотят приходить в удобные помещения, оснащенные современными коммуникационными технологиями, имеющие актуальные информационно-документальные ресурсы, создающие возможность иметь личное рабочее пространство, а также возможность совместного времяпрепровождения.

При таких условиях, библиотека высшей учебной организации, должна коренным образом пересмотреть свою деятельность, поскольку она владеет уникальным потребительским комплексом доступным самым широким слоям населения и способна в полном объеме удовлетворять потребности современных пользователей [10, с.43].

Научная библиотека Донецкого государственного университета (далее – ДонГУ), одна из крупнейших в регионе, прошла сложный путь организации, становления, развития и трансформации в информационно-культурный центр классического университета, достигла определенных успехов в библиотечно-информационном обслуживании пользователей.

Многое изменилось в подходах к системе библиотечного обслуживания пользователей в НБ ДонГУ. Сегодня библиотека стремится не только выжить, но и обеспечить процесс вхождения в информационное пространство путем использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Мощная ресурсная база Научной библиотеки ДонГУ способствует эффективной организации системы библиотечного обслуживания.

Следует отметить, что обслуживание пользователей осуществляют 3 абонемента, 12 читальных залов и мест самостоятельной работы с книгой, которые расположены в разных корпусах университета, различные онлайн-сервисы и ЭБС с доступом к полнотекстовым версиям документов.

Схематично структура библиотечного обслуживания пользователей Научной библиотеки ДонГУ представлена на рис.1.

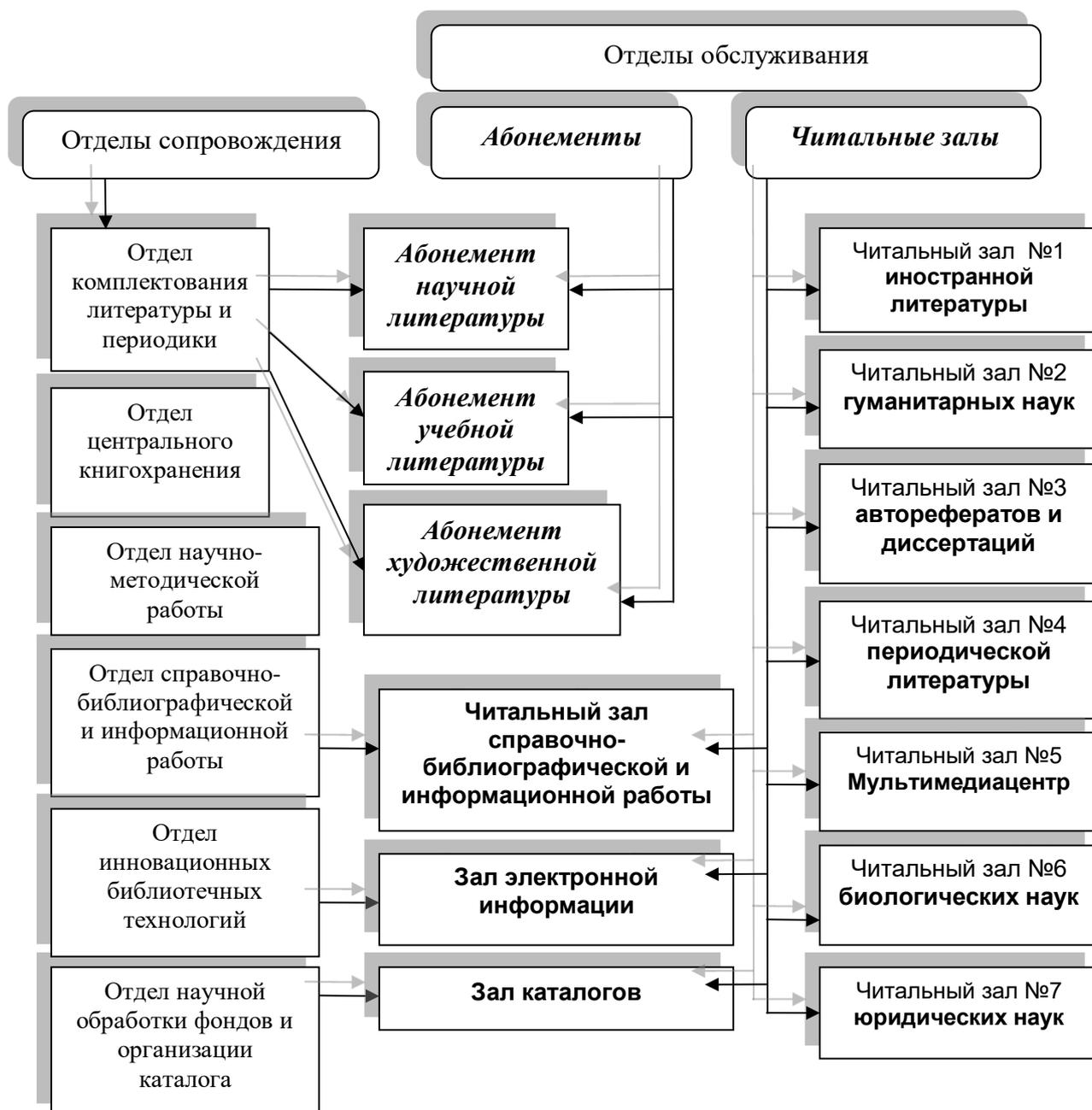


Рис. 1 – Блок-схема системы обслуживания Научной библиотеки ДонГУ

Из представленной блок-схемы видно, что система обслуживания пользователей Научной библиотеки ДонГУ делится на два функциональных блока: отделы обслуживания и отделы сопровождения.

Основными отделами библиотечного обслуживания остаются 3 абонемента (научный, учебный, художественный) и разветвленная сеть читальных залов:

– читальный зал №1 обслуживает пользователей научной, учебной и художественной литературой на иностранных языках. В читальном зале

также имеются иностранная периодика, электронные документы и медиоиздания;

– читальный зал №2 предоставляет пользователям научную и учебную литературу по гуманитарным дисциплинам, изучаемым в университете (история, языковедение, философия, социология, психология, педагогика);

– читальный зал №3 предоставляет пользователям фонд диссертаций, защищенных в ДонГУ и авторефератов по направлениям университета. Здесь организован доступ к полнотекстовым БД и ЭБС;

– читальный зал №4 предоставляет всю периодическую часть фонда, содержащую издания по направлениям вуза;

– читальный зал №5 (Мультимедиацентр) предоставляет издания, полученные в дар от фонда «Русский мир»;

– читальный зал №6 предоставляет пользователям книги, журналы и электронные издания по биологии, экологии, медицине и сельскому хозяйству;

– читальный зал №7 предоставляет пользователям научную, учебную, справочную литературу для юридических специальностей университета;

– читальный зал справочно-библиографической и информационной работы, кроме имеющихся справочно-библиографических изданий, оказывает консультационные и справочные услуги в помощь научной и учебной работе студентов и профессорско-преподавательскому составу университета;

– зал электронной информации предоставляет пользователям доступ к Интернет-ресурсам и БД: электронному каталогу и картотекам, электронному файлохранилищу, информационным ресурсам онлайн, электронным документам. В читальном зале имеется фонд электронных изданий на CD;

– зал каталогов предоставляет пользователям доступ к карточным каталогам: алфавитному, систематическому и доступ к электронному каталогу. Карточные каталоги в настоящее время законсервированы, в них отражены издания до 1992 года, которые не отражены в электронном каталоге.

Таким образом, анализируя систему библиотечного обслуживания НБ ДонГУ, можно сделать вывод, что система читальных залов организована с учетом категорий пользователей, их информационных потребностей, степени доступности: общие читальные залы (для всех категорий пользователей) и групповые (для студентов и преподавателей); отраслевые (для обслуживания гуманитарных, биологических,

юридических и др. дисциплин), по видам документов (периодические издания, диссертации, нормативные документы), по носителям информации (печатные, электронные и др.), функциональные (по степени доступности пользователям в разных корпусах).

Система абонементов организована с учетом видов документов: научной, учебной, художественной литературы.

Важно подчеркнуть, что в системе библиотечного обслуживания имеется читальный зал справочно-библиографической и информационной работы, который предоставляет пользователям весь спектр справочно-библиографических услуг: консультации, выполнение сложных справочных услуг, информирование, проведение занятий по формированию информационной культуры пользователей библиотеки.

Характерным признаком для библиотеки являются читальные залы, обеспечивающие пользователям доступ к электронным ресурсам, электронным изданиям; читальные залы смешанного типа, в которых предоставляется доступ и к печатным и к электронным документам.

Таким образом, перспективы развития Научной библиотеки ДонГУ, как информационного центра, связаны с дальнейшим внедрением прогрессивных технологий сбора и распространения информации, созданием единой образовательной среды, с предоставлением равных возможностей всем пользователям в получении доступа к информационным ресурсам.

Следует отметить, что стремительное развитие университета и модернизация системы образования потребовали переосмысления и качественного изменения системы библиотечного обслуживания. В этой связи главной особенностью становится выраженная направленность на внедрение информационных технологий, проведение организационно-структурных преобразований, способствующих совершенствованию производственных процессов и повышению качества обслуживания пользователей, наиболее полному удовлетворению их информационных, научных, образовательных и культурных потребностей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ Р 7.0.103-2018. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения: изд. офиц. / Федер. агенство по техн. регулированию и метрологии. – М.: Стандарт информ, 2018. – 30 с.
2. Дворкина М. Я. Библиотечное обслуживание. Новая реальность / М. Я. Дворкина. – Москва, 2017. – 88 с.

3. Демидова С. Е. Библиотечно-информационная деятельность: история, современное состояние, перспективы развития / С. Е. Демидова. – Москва, 2017. – 291 с.

4. Заякина А. Н. Основные направления развития системы библиотечного обслуживания в условиях использования современных информационно-коммуникационных технологий (на примере Научной библиотеки ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет») / Заякина А. Н. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности: материалы IV Международной научной конференции. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Т. 6, ч. 2: Педагогические науки / редакционная коллегия: С. В. Беспалова (главный редактор) [и др.]. – С. 252–254.

5. Катранджиева Т. В. Научная библиотека как информационно-образовательный центр университета / Т. В. Катранджиева // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 12. – С. 52–57.

6. Ключев В. К. Библиотека на рынке услуг: новые тренды и современные подходы / В. К. Ключев // Библиотековедение. – 2017. – №3. – С. 343–349.

7. Кузнецова Е. В. Роль и место библиотеки в образовательном пространстве / Е. В. Кузнецова // Информационное пространство «Образование. Карьера. Общество». – 2013–2014. – № 4–1 (40). – С. 35–49.

8. Маторина Е. И. Библиотека в информационно-образовательной среде вуза / Е. И. Маторина, В. А. Елистратова // Вестник Саратовской гос. юридической академии. – 2015. – № 5(106). – С. 119–122.

9. Опекунова Е. Н. Параметры оценки деятельности вузовской библиотеки в контексте изменений ее задач / Е. Н. Опекунова // Библиосфера. – 2017. – № 1. – С. 38–45.

УДК 021

Кислицина М.А.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»,
Библиотечно-издательский комплекс, г. Тюмень

**БИБЛИОТЕЧНО-ИЗДАТЕЛЬСКИЙ КОМПЛЕКС КАК ЦЕНТР
ПОДДЕРЖКИ ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И НАУЧНОГО ПРОЦЕССОВ ТЮМЕНСКОГО
ИНДУСТРИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Аннотация. В статье представлен опыт работы библиотечно-издательского комплекса Тюменского индустриального университета.

Рассматриваются вопросы трансформации библиотек в единой электронной информационной среде вуза, внедрение новых форм работы с пользователями.

Ключевые слова: вузовская библиотека, электронная библиотека, электронные библиотечные системы, сопровождение образовательного процесса, сопровождение научного процесса, цифровизация образовательных процессов, учебно-методическое обеспечение, электронная информационно-образовательная среда, пользователи библиотеки, издательская деятельность университета, автоматизация библиотечных процессов, информационная грамотность, сетевые проекты, формы работы с пользователями.

Информационная поддержка и сопровождение образовательного и научного процессов университета является ключевой задачей деятельности библиотечно-издательского комплекса (БИК) Тюменского индустриального университета (ТИУ).

С 2020 года БИК входит в состав департамента учебной деятельности, состоит из трех центров: Издательский центр, Центр обслуживания и управления библиотечными ресурсами и Центр формирования фондов и электронной библиотеки. Персонал БИК подобран в соответствии с квалификацией, установленной должностной инструкцией, Положением о структурном подразделении, локальными нормативными актами. Работники БИК отмечаются наградами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Тюменской области, Тюменского индустриального университета, участвуют в конкурсах общероссийского и университетского значения, повышают квалификацию.

Определены приоритетные направления работы библиотечно-издательского комплекса:

- комплексное учебно-методическое обеспечение реализуемых основных образовательных программ;
- содействие цифровизации и качеству образовательного процесса с целью конкурентоспособности университета;
- обеспечение взаимодействия БИК и структурных подразделений университета в области единой электронной информационной среды;
- сбор, хранение, обеспечение доступа, продвижение наиболее ценных для пользователей информационных источников;
- создание благоприятных условий для пользователей.

Издательская деятельность университета сегодня трансформируется.

В настоящий момент она воспринимается как форма научной коммуникации и способ формирования имиджа организации. Издания университета отмечаются дипломами, премиями в номинациях на лучшее научное издание и лучшую учебную книгу. Номинаруются авторы и БИК за качество полиграфического исполнения. Участие в конкурсах способствует выявлению талантливых авторов, позволяет оценивать уровень вузовского издания. В конкурсе «Университетская книга - 2022» издания вуза отмечены грамотами. На региональном конкурсе «Книга года - 2022», библиотечно-издательский комплекс ТИУ объявлен победителем в номинации «Издательство года». Два издания авторов Тюменского индустриального университета получили награду регионального конкурса в 2023 году. Все электронные версии изданий и публикаций ТИУ в соответствии с законом об обязательной электронной копии издания размещаются на сайте Российской государственной библиотеки на платформе «НЭБ. КНИГИ».

Состав и содержание библиотечных фондов раскрывает Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ. Для обеспечения единого информационного пространства вуза в Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ импортированы библиографические записи со ссылками на полные тексты из основных подписных электронно-библиотечных систем на платформе новой версии автоматизированной библиотечно-информационной системы «ИРБИС 64+», что позволило расширить возможности Электронного каталога/Электронной библиотеки ТИУ.

Доступ к электронным образовательным научным информационным ресурсам обеспечивает Web-страница библиотечно-издательского комплекса на сайте университета, которая доступна как инструмент информационно-библиотечного обслуживания в режиме 24/7. Реализована возможность «бесшовного» перехода из Электронного каталога/Электронной библиотеки ТИУ во внешние ЭБС - механизма, при помощи которого обучающийся или сотрудник ТИУ, авторизовавшись в личном кабинете Электронного каталога/Электронной библиотеки ТИУ или в системе поддержки учебного процесса EDUCON, авторизуется на других подписных информационных ресурсах без необходимости повторного ввода своих учетных данных. БИК обеспечивает обучающихся и профессорско-преподавательский состав доступом к электронным лицензионным ресурсам: электронно-библиотечным системам, современным профессиональным базам данных, информационным справочным системам. БИК функционирует в информационно-образовательной среде университета, создав не только электронный

каталог, но и собственную электронную библиотеку, куда входят ресурсы собственной генерации и приобретенные.

У библиотеки есть положительный опыт совместных мероприятий по сотрудничеству.

Участие в проекте «Сетевая электронная библиотека вузов России» - один из форматов взаимодействия и кооперации образовательных учреждений. Электронная база данных произведений учебного и научного характера расширяет возможности обеспечения образовательного и научного процессов вуза за счет безвозмездного доступа к изданиям вузов-участников Сетевой электронной библиотеки. Оператором проекта является «ЭБС ЛАНЬ», которая интегрирована в Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ.

Проект «Библиотеки нефтяных вузов России» - объединенная система доступа через внутренние сети университетов. Между вузами оформлены договоры на оказание услуг двустороннего доступа и осуществлен доступ к электронным каталогам и к полным текстам внутривузовских изданий. В проекте участвуют Тюменский индустриальный университет, Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина, Уфимский государственный нефтяной технический университет, Ухтинский государственный технический университет.

Проект «Сводный каталог периодических изданий и изданий органов НТИ, получаемых библиотеками г. Тюмени» подготовлен совместно с Тюменской областной научной библиотекой имени Дмитрия Ивановича Менделеева. Каталог содержит перечень газет, журналов и изданий органов НТИ на русском языке, перечень зарубежных изданий.

Важнейшим преимуществом сотрудничества является: бесплатное увеличение библиотечного фонда, позволяющее улучшить книгообеспеченность учебного процесса и, как следствие, оптимизировать расходы на комплектование. За счет безвозмездного доступа к контенту указанных выше проектов вуз расширил возможность поддержки информационного сопровождения образовательного и научного процессов университета.

Информационное поведение обучающихся зависит от рекомендаций преподавателей по использованию изданий и профессиональных баз данных, от уровня информационной культуры пользователя ресурсов. Перед нами стоит задача – обеспечение эффективности использования информационных ресурсов. В рамках программы повышения квалификации Института дополнительного и дистанционного образования ТИУ в 2023 г. для профессорско-преподавательского состава проведено

обучение по теме «Информационная грамотность в научно-информационной среде». Сотрудники БИК консультируют все категории пользователей по вопросам доступа к электронным ресурсам, оформления списков литературы, лично и дистанционно. Пошаговые видеоинструкции об использовании информационных ресурсов размещены на странице БИК сайта университета и в системе поддержки учебного процесса EDUCON. Ежегодно активно проводятся занятия с первокурсниками.

В библиотечно-издательском комплексе реализуется основной принцип обслуживания пользователей – открытость и доступность библиотечно-информационных сервисов и услуг. Все книжные фонды читальных залов в открытом доступе, с областями свободного общения и тишины, которые востребованы пользователями. Внедрены такие формы работы, как дистанционная регистрация пользователей, удаленные консультации, удаленный поиск и заказ литературы, автоматизированная книговыдача. На базе библиотечно-издательского комплекса работает коворкинг как класс свободного доступа для самостоятельной работы, где БИК проводит мастер-классы по формированию культуры удаленного пользователя, там же размещено уникальное оборудование, которое используется обучающимися для собственных разработок. Активно внедряются новые формы привлечения внимания к чтению и пропаганды библиотечного фонда. В 2023 году проводились: литературная мафия, квизы, квесты. В рамках цикла мероприятий «Без срока давности» была проведена онлайн - акция по чтению воспоминаний о Великой Отечественной войне, где прочитаны не придуманные, живые воспоминания фронтовиков и свидетелей войны. Проведен вечер чтения стихов «Стихи, рожденные Войной».

Знакомство с библиотечно-издательским комплексом организовано в формате квестов-экскурсий для обучающихся первых курсов. Старшие курсы приглашались на экскурсию «Библиотека. Абонемент. Закулисье» в книгохранение. Для иностранных студентов ТИУ организуются мероприятия для успешной адаптации в культурной среде России. Такие мероприятия интересны современному поколению обучающихся.

Библиотечно-издательский комплекс рассматривает результаты анализов и оценки, что позволяет выявить его сильные стороны: это уникальные книжные собрания; современная многофункциональная библиотечно-информационная система (Электронный каталог/Электронная библиотека); единое окно доступа ко всем ресурсам; высокая квалификация библиотечных работников. В БИК ТИУ определены возможности для улучшения запросов пользователей, осуществляются необходимые действия для выполнения требований

потребителей и повышения степени их удовлетворенности. Идет процесс трансформации библиотечно-издательского комплекса и адаптации к изменениям образовательной среды.

УДК 02+004.772

Липова Н.Н.

Луганская Республиканская универсальная научная библиотека
имени М. Горького, г. Луганск

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕК В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Аннотация: Выдавать читателям книги на время не является сегодня главной задачей библиотек, они стали творческими площадками не только для отдельных людей, но и для целых команд. Сейчас это центры развития технологической грамотности населения. Поскольку в цифровой среде интеллектуальная работа часто требует обращения к ресурсам или инструментам глобальных компьютерных сетей, любая библиотека должна предоставлять доступ к интернету в качестве стандартной услуги.

Ключевые слова: библиотека, ресурсное обеспечение, цифровая эпоха, электронные ресурсы, полнотекстовые базы данных.

Библиотека это не просто место, где можно взять книгу, ее основная функция – передача информации, а также культурная, социальная, просветительская. Поэтому библиотекари должны быть не только профессиональными консультантами, но и владеть современными технологиями, должны помогать людям любого возраста не только найти ту информацию, которую они хотят получить, но и помочь ее использовать.

В новой среде успех библиотеки будет зависеть от умения сформировать такие сервисы, при которых библиотеки и их фонды станут доступны пользователю тогда и там, где это ему требуется, - иными словами, не следует ждать, когда пользователь посетит библиотеку в то время, которое удобно для ее персонала.

Библиотечная цифровизация сегодня – необходимый атрибут современного библиотечного развития. Она является позитивным фактором реализации социальной миссии современной библиотеки, позволяет библиотекам сохранять, оцифровывать и предоставлять доступ к своим коллекциям в электронном виде.

Основная цель цифровизации библиотек – обеспечить более широкий и удобный доступ к информации для пользователей, доступ к электронным книгам, журналам, статьям, аудио и видеоматериалам, а также к другим цифровым ресурсам через интернет. Благодаря цифровизации происходят качественные изменения форм и методов различных направлений библиотечной работы, способов коммуникации между библиотекой и пользователями, между разными библиотеками, между библиотеками и другими организациями (партнерами, поставщиками, органами власти и др.).

Таким образом, идеальная модель обслуживания участников современной научной коммуникации – предоставлять любые документы быстро, в полном тексте, в основном – в электронном формате.

Сайт Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького – виртуальное представительство библиотеки в Интернет среде – это важнейший ресурс, снабженный удобной, доступной, понятной навигационной системой. Для полного отражения веб-сайта в нем представлены коллекции интернет-ссылок, списки, веб-лочки, электронные презентации информационных ресурсов и услуг библиотеки.

На сайте библиотеки представлена электронная библиотечная платформа «Информационно-ресурсное обслуживание в виртуальной среде». Данная виртуальная платформа вмещает информацию об электронных ресурсах, базах данных и электронно-библиотечных системах, доступ к которым открыт в ЛРУНБ им. М. Горького

Наиболее распространенными видами электронных ресурсов, которые представляет виртуальная платформа, являются книги и журналы онлайн, полнотекстовые авторефераты и диссертации, справочные издания и другие материалы. Доступ к документам может быть удаленным (через Интернет) или локальным.

Представлены подписные полнотекстовые базы данных и электронные ресурсы в тестовом доступе, такие как:

- Электронная библиотека авторефератов и диссертаций РГБ;
- Национальная Электронная Библиотека (НЭБ);
- Электронно-библиотечная система «Polpred.com Обзор СМИ»;

- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;

- Электронная библиотека «ЛитРес: Библиотека».

Особенно хочется остановиться на локальных краеведческих базах данных.

Содержание краеведческих баз Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького является уникальным.

Библиотека ведет сбор и систематизацию информации о жизни региона во всех сферах деятельности. С максимальной полнотой отражаются материалы, содержащие информацию об экономической, общественно-политической, культурной жизни своего региона.

Краеведческий портал «Земля Луганская» включает в себя следующие разделы:

1) Краеведческие ресурсы:

- Луганщина: документы, события, факты – где собраны интересные материалы из республиканских, городских, районных периодических изданий о своем городе (районе).

- Научно-исследовательские материалы – здесь очень широко представлены материалы научно-практических конференций, литературно-краеведческих чтений, краеведческих исследований.

2) Выдающиеся деятели Луганщины – представлены персоналиями наших великих земляков в разных сферах деятельности: история, наука, культура и искусство, литература, спорт.

3) Краеведческие экспедиции – познакомят читателей с интересными документами из жизни и деятельности известных людей тем или иным образом связанных с Луганским краем.

4) Луганщина литературная – поэты и писатели Луганщины, неизвестные факты о произведениях и самих авторах.

5) Выдающиеся краеведы Луганщины – представлены персоналии жителей Луганской земли, которые внесли весомый вклад в сохранение наследия нашего края.

6) Памятники Луганщины – где можно посмотреть узнаваемые, значимые каждому луганчанину памятники в формате 3D, история их создания.

Для повышения эффективности информационно-сервисного обслуживания читателей (научных работников) в 2010 году были объединены ресурсы нескольких структурных подразделений библиотеки: информационно-библиографического отдела, электронного читального

зала, отдела МБА и ЭДД и была создана специализированная информационно-сервисная служба (ИСС) «Библиотека-ученым».

Абонентами службы являются магистранты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав вузов и колледжей Республики. В абонентской базе службы «Библиотека-ученым» числится 119 абонентов, из них: 14 докторов наук, 57 кандидатов, 39 аспирантов и докторантов, 9 магистрантов практически из всех вузов Луганска. Для постоянной связи с пользователями службы используются различные каналы: сайты, социальные сети, рассылки. Таким образом, библиотекари выступают своего рода экспертами в нахождении и организации научной информации, а также при определении информационных запросов пользователей.

Современная информационная среда научной коммуникации требует поиска новых способов взаимодействия ЛРУНБ им. М. Горького с научным сообществом республики. В связи с этим, в 2019 году на сайте Горьковки сотрудниками библиотеки был создан информационно-сервисный портал «Библиотека-ученым» (<http://lib-lg.com/index.php>), который осуществляет библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание научных работников Республики.

Информационно-сервисный портал «Библиотека-ученым» представлен такими разделами: новости науки, электронные презентации, электронные ресурсы, Луганщина научная, говорят ученые, а также новости и анонсы, информация о нас.

Главные задачи портала: популяризация науки, систематизация отраслевых материалов, отражение мультимедийных ресурсов, создание и наполнение специализированной базы данных. Наиболее востребованный источник информации для современных исследователей – статьи из научных журналов, где содержится оперативная и актуальная информация по разным отраслям знаний, необходимая для научной работы. Чтобы быть в курсе новостей по интересующей ученого тематике, он должен знакомиться с большим количеством периодических изданий, посвященных как своей тематике, так и смежной с ней. Обратившись к коллекции электронных полнотекстовых документов «Электронные ресурсы свободного доступа» на портале Библиотеки пользователи найдут источники по различным отраслям наук, электронные справочные издания (словари, энциклопедии и т.д.), открытые базы данных научных статей, материалы конференций, каталоги журналов открытого доступа, охватывающие все отрасли наук, коллекция российских и зарубежных электронных библиотек и электронных библиотечных систем по технике, медицине, социальным и гуманитарным наукам.

С 1955 года и по сегодняшний день, в Горьковке хранятся более 1000 авторефератов диссертаций по различным отраслям знаний. На портале «Библиотека-ученым» формируется Электронный научный архив авторефератов и диссертаций, где представлены работы с 2015 г.

В 2019 году Луганская Республиканская универсальная научная библиотека имени М. Горького присоединилась к Межгосударственному сводному каталогу, расположенному на сервере Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф. И. Тютчева.

Проект включает в себя ресурсы 40 государственных, республиканских, муниципальных, университетских библиотек разного уровня, таких как:

- Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева,

- Гомельская областная универсальная библиотека им. В. И. Ленина,

- Донецкая Республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской,

- Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького,

- научных библиотек Брянского государственного технического университета и Брянского инженерно-технологического университета,

- муниципальных библиотек Брянской области.

Общая численность записей составляет на данный момент более двух миллионов, что позволяет авторизованным пользователям заимствовать библиографические записи Межгосударственного сводного каталога (МГСК) для формирования собственных электронных ресурсов, а также электронной доставки документов.

В современном информационном мире на смену принципа «образование на всю жизнь» приходит принцип «образование в течение всей жизни». Невозможно предугадать какие знания потребуются нашему пользователю завтра. Поэтому, главное требование сегодняшнего дня – научить учиться, а не давать готовый набор знаний. Развитие таких навыков необходимо для того, чтобы любой читатель в дальнейшем мог самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве и самостоятельно повышать свой образовательный уровень.

Процесс внедрения цифровых технологий в различные сферы библиотечной деятельности обеспечивающей условия для устойчивого развития библиотеки как социального института предусматривает партнерство вузов и библиотеки заключение договоров с другими библиотеками РФ:

- Российская Государственная библиотека (РГБ), г. Москва;

- Национальная библиотека им. Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан;
- Краснодарская краевая универсальная библиотека им. А.С. Пушкина;
- Нижегородская государственная областная университетская научная библиотека им. В.И. Ленина;
- Курская областная научная библиотека им. Н.Н. Асеева;
- Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского.

Роль библиотеки в таком партнерстве заключается в информационной поддержке программ основного и дополнительного образования, содействия расширению и углублению учебного процесса посредством организации книжных выставок, проведении квестов, информационных часов, викторин, литературных встреч, круглых столов и многих других мероприятий.

В результате такой деятельности библиотеки пополняются новыми читателями, увеличивается количество посещений библиотек и книговыдача. Таким образом, информационные ресурсы библиотеки активно используются читателями различных категорий, что является высоким показателем востребованности электронных ресурсов.

Можно с уверенностью говорить о том, что библиотеки в современном мире – это точки входа в цифровой мир.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Нечаева Е. В. Информационные ресурсы библиотеки в помощь образовательному процессу: опыт, особенности (из опыта работы ЛРУНБ им. М. Горького / Е. В. Нечаева // Вестник Луганской академии внутренних дел имени Э. А. Дидоренко : научно-практический журнал. – 2019. – № 1(6). – С. 244 – 254
2. Современная библиотека: от идеи к реализации : методические рекомендации / Иркутская областная государственная научная библиотека им. И. И. Молчанова-Сибирского ; сост. Ю. А. Ефремова, А. С. Гусева. – Иркутск : ИОГУНБ, 2020. – 74 с.
3. Тикунова, И. П. Библиотечная цифровизация: анализ современных практик / И. П. Тикунова // Потенциал библиотеки в современном мире: трансформации, перспективы : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Самара, 25 мая 2021 года. – Самара : Самарский государственный институт культуры, 2021. – С. 13 – 19. – Электронная копия доступна на сайте науч. электрон. б-ки eLibrary. URL:

Любашевская В.И.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

**ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ НБ ДОННУЭТ
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ДИСТАНЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Аннотация: – в статье раскрывается роль НБ ДОННУЭТ в информационной поддержке науки и образования университета. Обозначены перспективы развития и новые возможности библиотеки в современных условиях. Особая роль уделена дистанционному обслуживанию студентов.

Ключевые слова – Электронные библиотеки, Библиотеки университетов, НБ ДОННУЭТ, пользователи библиотек, дистанционное обслуживание, дистанционное образование, информационное обслуживание.

Информационное обеспечение образования и научно-исследовательской деятельности Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского (ДОННУЭТ) выступает главной задачей и основным направлением практической деятельности Научной библиотеки (НБ) ДОННУЭТ. Для реализации принципиально нового уровня обслуживания пользователей в библиотеке функционирует система информационного обеспечения на основе оптимизации структуры фондов и ресурсов. На базе новых технологических и ресурсных возможностей создается принципиально новая электронная библиотека.

Сегодня Научную библиотеку ДОННУЭТ можно назвать дистанционной обслуживающей системой. Стремительно меняясь, на основе удаленного программного обеспечения, библиотека стала

навигатором по цифровым ресурсам: электронным книгам, онлайн-ресурсам, системам виртуальной реальности.

Успех в поддержке образовательных процессов ДОННУЭТ во многом зависит от сервисов НБ ДОННУЭТ, налаженного партнёрства с издателями, электронными библиотечными системами и агрегаторами.

Исходя из современных реалий Донецкой Народной Республики (ДНР), в условиях форс-мажора, вынужденного дистанционного обучения студентов, одна из актуальнейших задач НБ ДОННУЭТ – обеспечение полноценного доступа студентов и профессорско-преподавательского состава к электронным образовательным ресурсам России. В рамках взаимодействия с библиотеками РФ пользователям НБ ДОННУЭТ предоставляется доступ к электронным каталогам Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Зональной научной библиотеки имени Ю.А. Жданова Южного федерального университета, Научно-информационного библиотечного центра имени академика Л.И. Абалкина, Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова.

Принципиальным подходом в обслуживании пользователей НБ ДОННУЭТ сегодня является использование полнотекстовых баз данных (БД). Научная библиотека предлагает доступ к электронно-библиотечным системам России и полнотекстовым базам данных: «IPR SMART», ЭБС «Лань», «Polpred.com», «Book on Lime», удаленными ресурсами свободного доступа: eLIBRARY.RU, НЭБ «КиберЛенинка», «Сетевой электронная библиотека» на базе ЭБС «Лань».

Информацию о всех доступных информационных ресурсах пользователи библиотеки получают через сайт НБ ДОННУЭТ (<http://library.donnuet.ru/>), который служит путеводителем по ресурсам и услугам.

Особое внимание в библиотеке ДОННУЭТ уделяется информационной поддержке науки и образования. Следует отметить, что обеспечение библиотечно-информационного обслуживания преподавателей университета – это специально организованный процесс: от комплектования фонда - до предоставления информации пользователям.

Актуальным средством информационно-библиографического обслуживания профессорско-преподавательского состава ДОННУЭТ выступает система ИРИ, поскольку позволяет минимизировать потери времени на поиск релевантной информации и повышает эффективность научного поиска. На постоянной основе по системе ИРИ осуществляется информирование Научных школ университета, профессорско-

преподавательского состава, аспирантов и докторантов, которые получают актуальную информацию по тематике проводимых научных исследований.

Информирование руководства университета подключено к системе в режиме ДОР, что позволяет оперативно информировать об актуальных периодических изданиях по высшему образованию.

Кроме того востребованной остается консультационная работа и практическая помощь в размещении статей преподавателей в базе eLIBRARY.RU.

Оказывает библиотека on-line услуги и по «Редактирование библиографических списков» преподавателям и студентам.

Посредством размещение на сайте библиотеки «Бюллетеня новых поступлений» и виртуальной выставки «Знакомьтесь, новинки!» библиотека продолжает ежеквартальное информирование пользователей об изданиях, поступивших в фонд библиотеки в печатном виде.

Приоритетное направление дистанционной работы НБ ДОННУЭТ - обслуживание студентов в дистанционном режиме.

Чтобы перейти на дистанционное обслуживание НБ ДОННУЭТ необходимо было соблюсти ряд условий:

- **доступность ресурсов для пользователей.** Где оцифрованный фонд и электронные ресурсы - главное условие для обслуживания пользователей в дистанционном режиме;

- **организация обслуживания пользователей в удалённом доступе** стало для библиотеки новой реальностью. Эффективное удалённое обслуживание пользователей происходит за счет создаваемой инфраструктуры, которая в течение нескольких лет проходит последовательную модернизацию, адаптацию, перегруппировку. Информационный ресурс библиотеки является достаточным для обеспечения перехода на новый качественный уровень обслуживания удалённых пользователей, на основе современных информационных технологий, сделав возможным активное использование читателями информационных ресурсов и услуг: поиск по электронным каталогам, формирование собственного контекста по онлайн-сервисам, справочная служба;

- **информирование пользователей об услугах и мероприятиях.** Библиотека в интенсивном режиме использует виртуальные сервисы, справочные службы, электронные каталоги. Активно продвигает ресурсы с использованием социальных сетей «ВКонтакте», «Instagram», «Одноклассники», «Telegram». Библиотечные проекты переходят в

виртуальный режим в формате обзоров, виртуальных выставок, с добавлением ссылок на электронные версии изданий.

Наиболее актуально перспективы дистанционного обслуживания прослеживаются в групповом и индивидуальном обслуживании студентов, которое осуществляется библиотекой с 2021 года.

Для успешного использования ресурсов библиотеки при дистанционном образовании библиотекой проводятся обучающие on-line вебинары «Информационная культура студентов».

Исходя из технических возможностей в библиотеках используются различные варианты дистанционного обслуживания пользователей :

- обслуживание по программе скайп
- обслуживание по электронной почте
- абонементное персональное обслуживание
- дистанционные читательские конференции
- обслуживание в режиме диалога - консультации
- дистанционные читательские конференции
- дистанционное обслуживание читателей через удалённые библиотечные порталы.

На данном этапе актуальным в обслуживании студентов ДОННУЭТ выступает доставка комплекта учебной литературы по электронной почте. С этой целью библиотекой традиционно, к началу учебного года, подготавливаются комплекты литературы для бакалавров и магистров заочной и очной форм обучения. Формируются комплекты электронных изданий, в которые включены учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций по учебной дисциплине. Согласно Учебным планам подготовки бакалавров и магистров библиотекой комплектуются электронные документы для каждой учебной группы. На флеш-накопителе или через личную электронную почту (по выбору студента) электронный комплект литературы доставляется каждому студенту - пользователю библиотеки.

Подбор учебно-методических пособий осуществляется из ЭК библиотеки, и из БД собственной генерации «Книгообеспеченность дисциплин по кафедрам», которая формируется из удаленных баз, доступных пользователям библиотеки и из открытого доступа Интернет. Благодаря такому подходу, библиотека предоставляет студентам самые новые издания как преподавателей вуза, так и из удаленных БД. Студенты имеют возможность пользоваться самыми новыми учебными изданиями, входящими в комплекты подборок, что позволяет эффективно использовать весь учебный материал, наработанный преподавателями по предметам учебной программы.

Однако остаётся открытым главный и самый сложный вопрос: какими окажутся результаты? Как оценить обслуживание, которое перешло в онлайн-форматы? Как учитывать онлайн-мероприятия, как определять количество удалённых пользователей? Очевидно, нужны срочные изменения в системе учёта. Необходима своевременная и серьёзная корректировка плановых показаний.

Таким образом можно сделать вывод: приоритетным направлением НБ ДОННУЭТ в условиях дистанционного образования является максимально полное предоставление информационных услуг преподавателям и студентам для обеспечения образовательного потенциала университета что, безусловно, отразится на качестве образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Цифровые университеты: образование меняет парадигму // Университетская книга. – Электрон. журн. – 2021. – № 10. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/vishee/12523-tsifrovye-universitety-obrazovanie-menyayet-paradigmu.html> – Загл. с экрана.

2. Графова, А. А. Основные направления деятельности библиотек в эпоху инновационных технологий / А. А. Графова // Инновационные процессы в информационно-коммуникационной сфере : сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (Краснодар, 19 марта 2021 г.) / редактор Е. В. Рюмшина, А. Н. Дулатова. – Краснодар : КГИК, 2021. – С. 52-60.

3. Тикунова, И. П. Цифровизация как тренд библиотечного развития / И. П. Тикунова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2021. – № 3 – С. 31-38. – URL: http://tikunova-i.narod.ru/ni/cifr_2021.htm.

4. Савкина, С. Мультимедийные продукты в библиотечноинформационном обслуживании: отечественный и зарубежный опыт / С. В. Савкина ; Кемеровский государственный институт культуры. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/multimediynye-produkty-v-bibliotechnoinformatsionnom-obsluzhivanii-otchestvennyy-i-zarubezhnyy-opyt/viewer>.

5. Туркина, О. Д. В основе – комплексный подход : цифровизация библиотечного обслуживания / О. Д. Туркина // Библиотечное дело. – 2022. – № 13. – С. 12-15.

6. Арентова, Т. Н. Приближая цифровое будущее. Приоритеты формирования информационной культуры пользователей в электронной среде

библиотеки / Т. Н. Арентова, В. В. Гришаева // Библиотечное дело. – 2022. – № 13. – С. 16-19.

7. Стефанкина, Т. И. Электронные ресурсы в библиотеках/ Т. И. Стефанкина. —URL:<http://www.libhelp.ru/documents/founds/vip3/vip3.7.htm>.

УДК 004.773.7:331.363.6:027.7

Михайленко В.С., Наймушина Н.С.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Омский государственный технический университет»,
Библиотека, г. Омск

СОЗДАНИЕ ОНЛАЙН-КУРСА БИБЛИОТЕКОЙ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация. В статье представлен опыт разработки онлайн-курса вузовской библиотеки, для широкого круга слушателей, в том числе для сотрудников вузовских библиотек. Рассмотрены особенности подготовки материалов, записи видеолекций. Подведены итоги первого запущенного в работу онлайн-курса.

Ключевые слова: библиотека, вузовская библиотека, онлайн-курс, повышение квалификации.

Онлайн-обучение – один из основных трендов развития образовательных технологий во всем мире. Развитие онлайн-обучения – одна из приоритетных задач государственной политики в области образования.

Использование онлайн-курсов в основном и дополнительном образовании значительно увеличивает охват аудитории, позволяет сформировать индивидуальный режим обучения, расширяет возможности одновременного освоения нескольких программ [1].

В библиотечной отрасли использование онлайн-курсов занимает значительное место в системе повышения квалификации сотрудников. В основном программы онлайн-обучения разрабатываются крупными образовательными центрами при федеральных библиотеках или в профильных вузах культуры. Но подобные технологии могут быть реализованы и в других типах библиотек, в том числе в структуре комплексной системы дополнительного профессионального образования.

В 2022 г. рамках федеральной программы «Приоритет-2030» в Омском государственном техническом университете (ОмГТУ) был запущен I Конкурс на разработку онлайн-курсов в объеме 16 часов. У библиотеки уже был опыт по разработке программ дополнительного образования для научно-педагогического состава («Методика поиска и инструменты анализа информационных ресурсов для обеспечения образовательной и научно-исследовательской деятельности», 72 ч.) и библиотекарей («Библиотечные фонды: формирование, учёт, сохранность, использование», 72 ч.; «Школа эффективной коммуникации», 36 ч.). На основе этого опыта, а также по запросам пользователей, для участия в Конкурсе библиотекой были выбраны два тематических направления.

Первое направление связано с формированием компетенций и базовых навыков работы с информацией, и составления библиографических описаний и библиографических ссылок на различные виды документных и электронных ресурсов, то, что пригодится в работе, как библиотечным специалистам, так и преподавателям, научным сотрудникам и исследователям, слушателям магистратур и аспирантур вузов. Данное направление реализовано в курсе «Библиография: просто о сложном».

Второе направление затрагивало компетенций в области поиска и подготовки материалов для публикаций и анализа их эффективности. Задачами программы «Основы академической грамотности» было сформировать у слушателей навыки изучения и качественного анализа документопотока по научной теме; познакомить с сервисами подбора профильных журналов для публикаций; дать представление о структуре и оформлении научной статьи; научить грамотному библиографическому оформлению публикаций; формировать навыки библиометрического анализа публикаций; познакомить с сервисами в помощь оформлению научных публикаций. Курс предназначался для широкой аудитории: библиотечные специалисты, преподаватели, научные сотрудники и исследователи, слушатели магистратур и аспирантур вузов.

К структуре онлайн-курса были предъявлены определенные требования:

- видеозаписи лекций к каждой теме курса,
- промежуточные тесты, к каждому изученному разделу,
- итоговое тестирование по всему изученному курсу.

Тема должна быть разделена на отдельные презентации по 10-15 слайдов, на основе которых записываются видео. Видеозаписи лекций представляли собой записи речи и действий преподавателя, которые сопровождалась демонстрацией презентации, изображений.

Запись лекций производилась в видеостудии ОмГТУ, а также в онлайн-курсе использовались скринкасты для обзора и демонстрации работы в каких-либо информационных ресурсах. Длительность одного видеоролика не должна была превышать 15 минут, длительность всех видеоматериалов от 4 до 6 часов. Данное требование соответствует одному из трендов цифровизации высшего образования, закреплённому в Стратегии цифровизации науки и высшего образования Российской Федерации, разработанной в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».[2]

Авторы курса старались размещать на слайдах минимум текста, добавлять больше визуализации (схемы, качественные изображения, инфографика, скриншоты работы в программе).

К каждому разделу курса готовился дополнительный материал (примеры, выдержки из законов, ГОСТы и пр.) и прикреплялся к видеолекции дополнительными файлами или ссылками.

Материалы содержали всю необходимую информацию для успешного ответа на промежуточные тесты по теме и итоговое тестирование.

Подготовленные курсы были размещены в системе Moodle.

Для набора слушателей были направлены информационные письма коллегам, была сделана внутренняя рассылка по вузу, информация с приглашением на онлайн-курс была размещена на сайте ОмГТУ, в официальных социальных сетях. Курс для слушателей был бесплатный, для зачисления необходимо было заполнить электронную форму регистрации и прислать комплект документов с заполненным шаблоном договора.

В результате плодотворной работы команды на курсы было зачислено 562 слушателя, успешно прошли обучение 525 слушателей. География участников охватила Омск, Томск, Новосибирск, Сургут, Ханты-Мансийск, Горно-Алтайск, Хабаровск, Санкт-Петербург, Донецк, Луганск, Новокузнецк, Махачкалу, Кемерово и др. города Российской Федерации.

По окончании курса слушателям было предложено пройти опрос. Количество респондентов составило 399 человек.

Общее впечатление от курса 78% оценили на «5», 20% на «4» и 2% на «3». Работу лекторов на «5» оценили 83%, 17% поставили «4». Уровень удовлетворённости 78% слушателей оценили на «5», 20% удовлетворены на 4 балла, и лишь 2% оценили уровень удовлетворенности на 3 балла.

Среди замечаний можно отметить следующие: «Звук в некоторых лекциях был не очень громкий», «Часто плохо работает ваш сайт», «Помедленнее читать текст, улучшить качество записи», «Вопросы слишком легкими были», «Хотелось бы иметь возможность (окошечко для вопросов)», «Пожелание добавить практические задания: зарегистрировать профиль, описать электронный ресурс и т.д.», «В какой то момент возникла необходимость задать уточняющий вопрос по одной из лекций. Не нашла, как это сделать. Возможно, просто не увидела, где это можно сделать. Есть ли возможность обратной связи с лекторами? Если нет, то можно было бы добавить».

Слушателям предлагалось внести предложения или замечания по пройденному онлайн-курсу. Большинство слушателей выразили благодарность преподавателям (в примерах здесь и далее сохранена авторская орфография и пунктуация): «Большая Вам благодарность! Все четко и понятно», «Было интересно и познавательно, в нашей работе это необходимо, получать новое и вспоминать изученную информацию», «Выражаю благодарность всем лекторам онлайн-курса за подачу материала и профессионализм. Было немного сложно, но доступно!», «Спасибо! Проверила себя. Действительно просто о сложном!», «Было очень познавательно. Получила большой объем новой, интересной и полезной информации. Весь учебный материал изложен четко, коротко и понятно. Спасибо организаторам и преподавателям!»

По итогам конкурса команда организаторов от библиотеки (директор И.Г. Ольгина, заместитель директора Н.С. Наймушина, начальник информационно-аналитического отдела В.С. Михайленко) награждена дипломом в специальной номинации отдела электронного контента Управления дополнительного образования.

В 2023 г. практика организации внутривузовского Конкурса разработки онлайн-курсов продолжилась. Библиотека представила на конкурс 2 заявки: «Открытое информационное пространство для российской науки и образования» и «Цифровые компетенции библиотечного специалиста». Оба курса по итогам экспертизы получили право на реализацию.

Первый курс ориентирован на научно-педагогическое сообщество и раскрывает возможности научных и образовательных информационных ресурсов открытого доступа, демонстрирует специфику работы с исследовательскими данными. В качестве эксперта и соавтора курса выступила признанный авторитет в области изучения открытой науки доктор наук, заведующая отделом научных исследований открытой науки ГПНТБ СО РАН Наталья Степановна Редькина.

Второй курс предназначен для библиотечных специалистов, но будет также интересен и полезен тем, кто интересуется и хочет улучшить свои знания в области цифрового этикета, формирования личного бренда, презентации себя и своей организации в цифровой среде.

Курсы были запущены 7 ноября 2023 г., по итогам регистрации на них зачислено около 800 человек, большая часть из которых уже завершила обучение, получив положительные баллы за прохождение итоговых тестов. География слушателей в этом году охватила города Сибирского федерального округа, Восточной Сибири, Урала, Центральной России. Есть среди них и представители из новых территорий: гг. Горловка, Донецк, Стаханов (ЛНР).

Участие в Конкурсе и успешная реализация программ имели для библиотеки следующий положительный эффект:

- Улучшение имиджа в среде вуза.
- Новые направления взаимодействия с коллегами.
- Увеличение географического охвата партнёров.
- Повышение квалификации сотрудников в области разработки обучающих программ, записи видеолекций в студии и в программе iSpring, работы в системе Moodle.
- Повышение интереса к курсам для научно-педагогических работников.

В дальнейших планах библиотеки ОмГТУ разработка полноценного онлайн-курса на 72 часа, посвящённого информационным ресурсам и сервисам в помощь науке и образованию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Осанова, М.В. Развитие онлайн-образования в России / М.В. Осанова, О.В. Одинцова // Образование и право. – 2022. – №5. – С. 196-201. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-onlayn-obrazovaniya-v-rossii/viewer> (Дата обращения: 24.11.2023).
2. Стратегия цифровой трансформации отрасли науки и высшего образования. – М., 2021. – 267с. – URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/documents/?ELEMENT_ID=36749 (дата обращения: 20.11.2023).

Михальченко И.Н.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный аграрный университет
имени К.Е. Ворошилова»
Библиотека, г. Луганск

МОТИВАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ САМООБРАЗОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ БИБЛИОТЕКИ

Аннотация. Статья раскрывает актуальность мотивационных основ самообразования сотрудников в современных библиотеках как новый подход к эффективному управлению персоналом. Приводится содержательный анализ факторов, влияющих на мотивацию сотрудников и предлагаются подходы к стимулированию самообразования. Статья актуализирует возможности совершенствования деятельности персонала в условиях глобализации на основе развития востребованных библиотечных компетенций.

Ключевые слова: библиотека, мотивация, управление, самообразование, библиотечные компетенции, глобализация.

Влияние глобализации на различные сферы жизни человека, включая образование, культуру и производство, является несомненным. С переходом к информационному обществу возникает потребность в информационном пространстве, способном предоставить интересную и содержательную информацию. В этой связи, библиотеки вузов претерпевают значительные изменения как в своей сущности, так и в организационной системе. Современные образовательные учреждения сталкиваются с рядом проблем, связанных не только с политическими и экономическими аспектами, но и с процессами глобализации и интернационализации, что затрагивает содержание образования.

Одной из ключевых тенденций в современной библиотечной сфере, включая библиотеки вузов, является признание важности мотивационных основ самообразования сотрудников как эффективного подхода к управлению персоналом. В свете непрерывно меняющихся потребностей пользователей в инновационных услугах и ресурсах, библиотеки, выступая в роли информационных центров, должны постоянно

развиваться. Однако, для достижения этой цели необходимо уделить должное внимание образованию и профессиональному развитию сотрудников, которые являются ключевыми факторами успеха.

Как отмечает исследователь В.Г. Дригайло, библиотеки вузов имеют свою специфику, которая тесно связана с структурой самого университета и ее развитием. В рамках своей работы они выполняют важные функции, направленные на поддержку учебного процесса и научной работы, а также на удовлетворение информационных потребностей студентов и преподавателей [2, с. 65]. В контексте такой специфики, самообразование и повышение профессиональных навыков библиотекарей играют важную роль в управлении библиотекой и развитии качества обслуживания для пользователей.

В работе М.П. Захаренко и В.К. Ключева подчеркивается, что мотивация сотрудников играет важную роль в успешном управлении персоналом в библиотеке. Наличие мотивации и стремление к самосовершенствованию позволяют сотрудникам активно внедрять новейшие технологии, искать инновационные подходы и разрабатывать новые услуги. Однако не всегда сотрудники обладают достаточной мотивацией или возможностями для получения необходимого образования. Сейчас все больше библиотек признают важность создания стимулов для самообразования своего персонала. Они разрабатывают разнообразные образовательные программы и тренинги, предоставляют доступ к электронным ресурсам и базам данных, а также регулярно проводят мотивационные мероприятия. Более того, поддержка саморазвития персонала становится неотъемлемой частью корпоративной культуры, а не только обязанностью руководства.

По словам Т.В. Серищевой, наличие знаний, включая как комплексные, так и узкоспециализированные, а также документов, подтверждающих повышение квалификации, являются важным аспектом мотивации для современных специалистов [4, с. 166]. Поэтому, с учетом этой тенденции к непрерывному образованию, самообразование и инициативный подход сотрудников играют все выступают значимой движущей силой их развития. Вместе с тем, для менеджмента и управления библиотекой вуза, повышение квалификации и стимулирование самообразования специалистов становится одной из важнейших задач, определяющих развитие библиотеки.

Университетская библиотека, согласно исследователю Н.А. Тураниной, является многофункциональным информационно-ресурсным центром, который активно развивается и расширяет свои услуги, становясь стратегическим партнером в учебной работе

университета [5]. Повышение квалификации и самообразование сотрудников вузовской библиотеки играют важную роль в современном образовательном пространстве и являются инвестициями в успешное управление. Однако организация этого процесса требует учета ряда ключевых аспектов. Рассмотрим их более детально.

Согласно С.А. Горячеву, первым шагом в организации обучения и повышении квалификации сотрудников является разработка конкретных планов и стратегий самообразования, которые должны быть связаны с общей стратегией развития библиотеки. Такой подход позволит сотрудникам определить свои цели, задачи и направления самообразования, а также сосредоточиться на развитии ключевых компетенций, необходимых для эффективной работы в конкретной библиотеке [1].

Организация свободного доступа к образовательным ресурсам, таким как курсы, семинары, конференции и онлайн-платформы, является вторым шагом в обучении и повышении квалификации сотрудников. Согласно исследованию С.А. Горячева, библиотечные специалисты имеют возможность выбирать наиболее подходящие формы самообразования, учитывая свою занятость и многофункциональность работы [1].

Для успешного самообразования сотрудников библиотеки, руководитель должен создать благоприятную организационную среду. Это включает в себя обмен знаниями и опытом между коллегами, проведение внутренних тренингов и мастер-классов, а также систему поощрений за достижения в области повышения квалификации. Такая среда стимулирует и мотивирует сотрудников к развитию и расширению профессионального потенциала. Мотивационные основы самообразования сотрудников являются ключевыми элементами современного подхода к управлению персоналом в библиотеке. Предоставление поддержки, мотивации и стимулов для самообразования сотрудников способствует активному развитию библиотек, удовлетворению потребностей пользователей и обеспечению стабильного и успешного функционирования.

В контексте организации образования для сотрудников библиотек, руководителю необходимо учитывать особенности и роль библиотек в информационном пространстве. Современный библиотекарь выступает в качестве эксперта в области новых информационных технологий, активно участвует в социальных коммуникациях, помогает студентам ориентироваться в электронных ресурсах и развивает информационную грамотность. Он также выполняет функции менеджера и маркетолога.

Согласно С.А. Горячеву, библиотеки переходят на информационно-технологическую платформу, что изменяет их назначение и задачи,

существенно влияя на работу библиотекарей. Сотрудникам библиотек ставятся новые задачи, включающие выбор и установку программного обеспечения, освоение работы с автоматизированными библиотечными системами и офисными программами, освоение сетевых технологий и интернет-ресурсов, создание веб-страниц и сайтов библиотек, участие в разработке корпоративных баз данных, а также изучение вопросов авторского права и интеллектуальной собственности [1].

Современные библиотекари в информационном обществе сталкиваются с изменением своих задач и функций. Это требует от них не только изменения квалификации, но и взглядов на свою профессию. Библиотекари должны хорошо разбираться в актуальных знаниях, знать, где их найти и как передавать потребителям [3].

На основе исследования образовательных потребностей сотрудников библиотеки Луганского аграрного университета были определены следующие направления развития:

- 1) знание информационных ресурсов и их использование;
- 2) создание дизайна и верстка текстов, фото и видеоматериалов;
- 3) использование технологий искусственного интеллекта в информационном поиске;
- 4) маркетинговые инструменты для информационно-библиографических продуктов и услуг;
- 5) организация информационно-массовых мероприятий;
- 6) продвижение информационных ресурсов в социальных сетях;
- 7) взаимодействие на основе научной психологии;
- 8) тайм-менеджмент для эффективной организации работы;
- 9) участие в грантовых конкурсах.

Исследование показывает, что развитие указанных компетенций сотрудников библиотеки Луганского аграрного университета существенно повысит эффективность работы и способствует успешному развитию библиотеки в целом. Руководителю библиотеки также важно уделять внимание персональному развитию сотрудников, поощрять и поддерживать их стремление к профессиональному росту. Организация командных тренингов, участие в профессиональных конференциях и семинарах, а также обеспечение доступа к различным образовательным ресурсам помогут повысить уровень компетентности персонала. Таким образом, поддержка, мотивация и стимуляция сотрудников к профессиональному росту во многом определена теми принципами менеджмента, которые использует руководитель. Следует принимать во внимание, что ряд мотивационных стратегий, которые предстоит применить позволит обеспечить их эффективную работу сотрудников

библиотеки в условиях интеграции вуза в общероссийское образовательное пространство и успешное достижение целей университета.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Горячев, С. А. Мотивация персонала в общедоступной библиотеке. Консультация. Методические рекомендации [Электронный ресурс] / С. А. Горячев // Дальневосточная государственная научная библиотека. — 2016. — Режим доступа : https://fessl.ru/docs-downloads/02_17/GMOTPER.pdf. — (дата обращения: 10.11.2023). — Текст : электронный.

2. Дригайло, В. Г. Основы управления библиотекой высшего учебного заведения: научно-практическое пособие / В. Г. Дригайло, Е. В. Башун, В. Н. Вольнец. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЛИБЕРЕЯ, 2004. — 328 с. — Текст : непосредственный.

3. Клюев, В. К. Изменяющиеся функции управления персоналом библиотеки [Электронный ресурс] / В. К. Клюев, М. П. Захаренко // Румянцевские чтения – 2017: 500-летие издания первой славянской Библии Франциска Скорины: становление и развитие культуры книгопечатания: материалы международной научно-практической конференции. — 2017. — Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-povysheniya-kvalifikatsii-sotrudnikov-nauchnoy-biblioteki-tomskogo-gosudarstvennogo-universiteta-na-sovremennom-etape> https://rgub.ru/professional/published/article.php?article_id=324. — (дата обращения: 10.11.2023). — Текст : электронный.

4. Серищева, Т. В. Управление персоналом библиотеки в современных условиях / Т. В. Серищева // Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : матер. Республ. науч.-практ. конф., 22 нояб. 2018 г. / М-во образования и науки ДНР ; Дон. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского ; Науч. б-ка ; науч. ред. Т. П. Ткаченко. — Донецк : ДОННУЭТ, 2018. — С. 165–175. — Текст : непосредственный.

5. Туранина, Н. А. Профессиональное развитие кадрового потенциала библиотеки [Электронный ресурс] / Н. А. Туранина // Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры. — 2023. — Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnoe-razvitie-kadrovogo-potentsiala-biblioteki>. — (дата обращения: 10.11.2023). — Текст : электронный.

Панасенко Н.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий национальный университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

ВКР-ВУЗ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ДОННУЭТ

Аннотация – В статье представлен опыт работы Научной библиотеки ДОННУЭТ с платформой ВКР-ВУЗ. Использование платформы для проверки и размещения текстов выпускных квалификационных работ обучающихся по основным образовательным программам.

Ключевые слова: ДОННУЭТ, платформа ВКР-ВУЗ, выпускные квалификационные работы, государственная итоговая аттестация.

Государственная итоговая аттестация в ДОННУЭТ является неотъемлемой частью высшего образования, и отражает результат работы выпускника на протяжении всего периода обучения. Основными видами государственной итоговой аттестации в ДОННУЭТ является государственный экзамен и защита выпускной квалификационной работы далее (ВКР).

ВКР это особая форма учебного процесса на завершающем этапе обучения студентов в высших учебных заведениях, а также работа учебно-исследовательского характера, выполняемая выпускниками на базе теоретических знаний и практических навыков, демонстрирующая уровень подготовленности деятельности.

С целью повышения качества выполнения дипломных работ при подготовке специалистов, бакалавров и магистров в высших учебных заведениях необходимо в состав специализированных фондов вузовских библиотек включать выпускные квалификационные работы. Об этом свидетельствует приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», вступивший в силу с 01.01.2016 г., который гласит: «Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ,

содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объем заимствования.» Не так давно одной из актуальных задач, которая была поставлена перед вузами и, соответственно, перед библиотеками вузов, стала задача по размещению выпускных квалификационных работ в ЭБС университета.

Платформа ВКР-ВУЗ РФ – это многофункциональный комплекс цифровых технологий, позволяющий решать целый ряд задач в соответствии с законодательством, регулирующим вопросы в сфере высшего профессионального образования Российской Федерации.

Компания «Ай Пи Эр Медиа» подтвердила, что с 1 февраля 2016 года сможет предоставить сервис, который в полной мере позволит решить поставленную перед НБ ДОННУЭТ задачу. Так началось сотрудничество и работа ДОННУЭТ и НБ с компанией «Ай Пи Эр Медиа», а также знакомство и освоение платформы ВКР-ВУЗ. РФ. Хочется отметить, что при выборе системы, руководствовались принципами функциональности, простоты, масштабируемости и экономичности по стоимости. Не маловажным вопросом была возможность получать аналитические данные по загрузкам ВКР и возможности системы не «подвисать» при одновременной загрузке большого количества работ. Всем этим требованиям платформа ВКР-ВУЗ полностью соответствовала. На первом этапе Университетом был разработан процесс размещения ВКР в системе, а затем внутренние организационно-регламентирующие документы. Освоение данного продукта ответственными лицами прошло без проблем, т.к. благодаря простоте алгоритма работы на платформе, интуитивно понятному интерфейсу и встроенным шаблонам документов, были решены задачи проверки на заимствования.

Используя систему ВКР-ВУЗ, ДОННУЭТ решил вопросы, касающиеся нормативно-правовой регламентации образовательного процесса в вузе и его соответствия действующим нормам законодательства в сфере образования, в полном объеме. В системе ВКР-ВУЗ администратором была создана структура университета, закреплены все уровни и направления, профили обучения. Система была полностью готова к загрузке документов.

Система ВКР-ВУЗ позволила обеспечить:

- загрузку и хранение выпускных квалификационных работ;
- выполнение законодательства об авторском праве для ВКР;
- проверку текстов на объём заимствований.

Выпускные квалификационные работы проходят анализ не только на заимствование, но и на цитирование, что позволяет формировать детальный отчет и направить текст для доработки обучающемуся. Для организации работы с платформой ВКР-ВУЗ в ДОННУЭТ разработан локальный нормативно-правовой акт «Порядок проверки текстов выпускных квалификационных работ обучающихся на объем заимствования и размещения на платформе ВКР-ВУЗ и в автоматизированной информационно-библиотечной системе Unilib», которым определен механизм использования платформы ВКР-ВУЗ для проверки и размещения текстов ВКР обучающихся по основным образовательным программам.

Процесс проверки на объем заимствований текстов ВКР и размещения в автоматизированной информационно-библиотечной системе Unilib Университета и на платформе ВКР-ВУЗ организуется администратором системы и осуществляется сотрудниками отдела ОНТОиВКТ, ответственными за размещение и проверку на объем заимствований текстов ВКР, после получения электронных версий от ответственного научно-педагогического работника кафедры. После проведения проверки оформляются справки о результатах проверки на наличие заимствований, которые передаются по акту приема-передачи ответственным сотрудникам кафедры.

Согласно приказу № 10оп от 19.01.2023 получены выпускные квалификационные работы магистров и бакалавров 2023 года выпуска. В течение февраля месяца 2023 года получены **180 выпускных** квалификационных работ для проверки на заимствование и размещению в АБИС Unilib UC и на платформе ВКР-ВУЗ.

Согласно приказу № 245оп от 23.05.2023 Научной библиотекой получены для проверки на объем заимствования на платформе ВКР-ВУЗ выпускные квалификационные работы по основным направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, специалитета в количестве: **1151 работы.**

Заочная форма обучения:

бакалавриат – 316 работ; специалитет – 47 работ. **Всего: 363 работы**

Очная форма обучения:

бакалавриат – 506 работ; специалитет – 50 работ, магистратура – 232 работы.

Всего: 788 работ

В учебном 2023 году на объем заимствований текстов ВКР проверены всего: 1331 работа.

По итогам проверки на объем заимствования можно констатировать, что практически у всех ВКР процент уникального текста составляет 75-99%. Несколько работ были возвращены на доработку т.к. не прошли критерии оценки на объем заимствований. Все полученные документы в количестве 1151 работы обработаны, внесены в электронный каталог библиотеки, а также присоединены к платформе ВКР-ВУЗ.

Для пользователей Научной библиотеки Университета полный доступ к документам закрыт, возможно ознакомиться только с библиографической записью. Допуск к полному тексту документа возможен только с разрешения Первого проректора ДОННУЭТ.

Представленные возможности позволят повысить качество выполнения дипломных работ и выполнение требований приказа № 636 Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015. Таким образом, вузовская библиотека была и остается основным информационным центром в системе высшего образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Иванова Н. Комплекс систем хранения работ учебного заведения, проверок работ (дипломных, курсовых и т. д) на объем заимствований. Банк электронного портфолио. - URI: <http://nur.nu.edu.kz/handle/123456789/2502>.

2. Цюпко Ю. М. Практика открытой публикации учебных работ в российских вузах: Исследование / Ю. М. Цюпко. — М.: Ваш формат, 2017. — 152 с.

3. Клейменова Е.Ф. Основные направления создания и использования информационных систем выпускных квалификационных работ // Современные проблемы науки и образования. - 2013. - № 4. - URL: <http://www.scienceeducation.ru/107-8437>

4. Клейменова Е.Ф. Выпускные квалификационные работы студентов в структуре библиотечного фонда вуза // Современные проблемы науки и образования. - 2013. - № 2. - URL: <http://www.scienceeducation.ru/ru/article/view?id=8936>

5. Болдырев, П. А. Электронные библиотечные системы: опыт использования и интеграции в учебный процесс университета / П. А. Болдырев, И. Б. Крылов // Всероссийская научно-методическая конференция (с международным участием) «Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры» / Оренбург. гос. ун-т. – Оренбург, 2013.– С. 2504-2508.

6. Болдырев, П. А. Автоматизированная система управления электронными ресурсами в информационно-образовательной среде вуза / П. А. Болдырев, И. Б. Крылов // Всероссийская научно-методическая конференция

«Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры» / Оренбург. гос. ун-т. – Оренбург, 2014. – С. 3121-3125.

УДК 021

Пархоменко М.В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»,
Библиотечно-издательский комплекс, г. Тюмень

ГИБРИДНАЯ БИБЛИОТЕКА В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ: РЕСУРСЫ, СЕРВИСЫ, ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИЗДАТЕЛЬСКОГО КОМПЛЕКСА ТЮМЕНСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Аннотация. В статье представлен опыт работы Библиотечно-издательского комплекса Тюменского индустриального университета. Рассматриваются актуальные вопросы цифровизации в библиотечном деле с точки зрения комплексного подхода.

Ключевые слова: вузовская библиотека, электронная библиотека, электронные библиотечные системы, автоматизированные библиотечно-информационные системы, электронная информационно-образовательная среда, электронный каталог, пользователи библиотеки, автоматизация библиотечных процессов.

Библиотечно-издательский комплекс Тюменского индустриального университета (далее – БИК ТИУ) начал автоматизацию в 1996 году с рабочих процессов обработки и библиографии, касающихся каталогизации и систематизации. К 2003 году был принят и в дальнейшем реализован комплексный проект автоматизированной библиотеки. Это подготовило почву для цифровой трансформации, становлению гибридной библиотеки. Полноценная цифровизация без предварительной автоматизации невозможна. Сейчас БИК находится в процессе цифровизации, которая предполагает построение интерактивной образовательной (информационной) системы с обратной связью, когда человек имеет возможность выбирать темп и программу своего обучения

и удовлетворять возникающие в его процессе информационные потребности в соответствии с наличием свободного времени и исходным уровнем.

С 2000-х гг. начала формироваться электронная библиотека (ЭБ) собственной генерации. Её развитие можно определить тремя основными аспектами: контент, платформа для его размещения, условия доступа. В начале формирования ЭБ для её размещения и обеспечения доступа использовалась платформа ЭБС «Лань» на условиях авторизованного доступа. Затем она стала Полнотекстовой базой ТИУ на основе программного обеспечения со свободной лицензией. Оба варианта имели ряд ограничений и не могли полностью обеспечить все потребности, сервисы, возможности (в том числе такие, как градация прав доступа, связанная и с требованиями законодательства). Кроме того, ЭБ выступала ещё одним ресурсом в ряде подписных и корпоративных полнотекстовых баз, что рассеивало внимание пользователей, доставляя неудобство тем, что поиск в каждом ресурсе осуществлялся отдельно, т. е. увеличивалось время, затрачиваемое на поиск. Длительное время эти проблемы решались с помощью единого окна поиска по полнотекстовым ресурсам на основе последовательного распределенного алгоритма поиска с выдачей общего результата поискового запроса. Длительность поиска сокращалась, пусть и не так значительно, как хотелось, но по результату поиска так же приходилось в каждый ресурс заходить и авторизовываться отдельно. Так как в каждом ресурсе свои поисковые алгоритмы запроса, результат поиска мог оказаться не конгруэнтным, сам поиск – неэффективным. В случае, если пользователю удобнее работать с традиционным бумажным документом, приходилось проверять по наименованию его наличие в электронном каталоге (ЭК) дополнительно (многие документы есть и на бумажном носителе, и в электронном виде); или же, наоборот, найдя с помощью ЭК нужную информацию, проверять на наличие её же в электронном виде дополнительно. С течением времени от Единого окна поиска пришлось отказаться, так как при любом сбое хоть на одном ресурсе последовательный распределенный поиск останавливался.

Единой точкой поиска по большинству ресурсов, доступных нашим пользователям, решено было сделать электронный каталог (версия ИРБИС 64 на тот момент). В нем содержались библиографические описания и другие метаданные на:

- документы на традиционных носителях с указанием места хранения и возможностью электронного заказа;
- электронные документы из Полнотекстовой БД ТИУ. В случае,

если внутривузовское издание было и в печатном виде, и в электронном, то в библиографической записи на документ дополнительно заполнялось поле с указанием ссылки, и пользователь сам выбирал, с какой формой ему удобнее работать. Если документ существовал только в электронном формате, то в ЭК создавалась библиографическая запись только с указанием электронного адреса;

- электронные документы из подписных электронных библиотечных систем (ЭБС). Записи импортировались из ЭБС с указанием ссылки перехода. Дополнительно это позволяло оценивать качество, наполнение контента, реальную доступность документов, корректность импортированных библиографических описаний и другие аспекты (ЭБС: апгрейд сервисов и ценностей / И. Отставнова, М. Пархоменко, В. Конищева [и др.] // Университетская книга. 2019. № 7. С. 72-80.);

- электронные документы из ЭБ вузов, входящих в проект «Библиотеки нефтяных вузов России»;

- выпускные квалификационные работы. В ЭК была создана база данных ВКР, в которой создавалась библиографическая запись с указанием ссылки перехода в Полнотекстовую БД ТИУ.

Кроме того, возможности Web-ИРБИСа позволили вести в электронном каталоге Электронную картотеку книгообеспеченности. Доступность для пользователей этой картотеки, носящей ранее преимущественно служебный характер, особенно оценили преподаватели и обучающиеся заочного отделения.

Решение оказалось верным. Пользователям удобно формулировать запрос на одной платформе, по единым алгоритмам, видеть результат и самому принимать решение, с какими документами и в каких форматах работать. Время, затраченное на поиск, сократилось в разы. Поиск стал более релевантным и полным за счет доработки и дополнения библиографических записей в каталоге, расширения или корректировки поискового аппарата заимствованных записей. Технические сбои стали очень редки. Даже если на сторонних платформах возникают проблемы, на быстроте и качестве поиска информации это не сказывается – пользователь видит альтернативы, либо может сохранить запрос, его результаты, создать библиографический список. Электронный каталог стал выполнять в том числе информирующую и рекомендательную функцию по отношению к электронным ресурсам. Пользователь ищет конкретный документ по автору и названию, либо информацию по определенной тематике, и ему не так важно, где и в каком формате он их найдет, важно – как быстро, и имеет ли он к ним доступ. Внутри локальной сети, с IP-адреса вуза, в большей части ресурсов

индивидуальная авторизация была не обязательна; вне локальной сети пользователь вводил логин и пароль, при их отсутствии – заходил в раздел Ресурсы на веб-странице БИК и уточнял порядок доступа и регистрации (иногда впервые узнавая, что такой ресурс есть и доступен).

Также то, что информация о большинстве ресурсов, Электронная база данных ВКР, Электронная картотека книгообеспеченности в одном месте, с возможностью дистанционного доступа, высоко оценивалось комиссиями при прохождении процедур лицензирования и аккредитации вуза.

Время диктовало, чтобы ЭК стал не только единой точкой поиска, но и доступа. Основными факторами, обуславливающими эту тенденцию, стали пожелания пользователей, а также необходимость более полной связи ресурсов разного формата, информационных услуг и сервисов с общим контуром электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) вуза, так как на тот момент ресурсы БИК были интегрированы в ЭИОС через сайт вуза, что было недостаточным.

Согласно ст. 7 ФЗ «О библиотечном деле», граждане имеют право получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа, а также полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования. При включении же в другие платформы информация из электронного каталога зачастую становится закрытой. В автоматизированных библиотечно-информационных системах поиск по системе доступен любому пользователю в статусе «Гость»; информация, сервисы и ресурсы ограниченного доступа – при авторизации. Кроме того, есть возможность выставить разные права доступа для разных категорий пользователей к отдельным сегментам контента. АБИС – сложная система, которую трудно включить в полном объеме в другие платформы. Эффективным решением полноценного включения в электронную информационно-образовательную среду являются переходы между ЭК и ЭИОС, а также системой электронного документооборота и другими информационными системами. С этой же целью планировалось реализовать в ЭК бесшовный переход на подписные ресурсы.

С приобретением в 2019 г. версии АБИС ИРБИС 64+, в которой Web-шлюз для доступа конечного пользователя дополнен функцией электронной библиотеки (прикрепление полного текста к библиографическим записям, многофункциональный режим просмотра полного текста), это стало возможно. Реализована возможность бесшовной авторизации из Web-ИРБИС в подписные ЭБС, предусмотрен бесшовный переход из ЭИОС. Появившаяся возможность создать прямую

ссылку на запись в Электронном каталоге/Электронной библиотеке ТИУ (ЭК/ЭБ ТИУ) позволяет из списков рекомендованной литературы попасть на библиографическую запись конкретного документа, перейти на его полный текст.

Наша мечта реализовалась: максимальное количество ресурсов на одной платформе, единая точка поиска, единая точка доступа, включенность в ЭИОС. Наладили и протестировали эту систему в декабре 2019 г.

Электронная библиотека собственной генерации была перенесена из Полнотекстовой БД ТИУ в ЭК/ЭБ ТИУ, добавился полнотекстовый и контекстный поиск, расширились функционал и возможности. В ЭК/ЭБ ТИУ содержится библиографическая информация о большинстве ресурсов, в том числе подписных, Электронная библиотека ТИУ в полном объеме, Электронная полнотекстовая база данных ВКР, Электронная картотека книгообеспеченности. АБИС ИРБИС позволяет настроить разные права доступа для пользователей, а также разную степень открытости отдельных видов контента, сегментов системы для разных целей, с учетом всех договорных обязательств и требований законодательства. Обучающиеся и сотрудники вуза могут искать информацию, читать, копировать электронные документы ТИУ, переходить на документы ЭБС, пользоваться в полном объеме функционалом и сервисами ЭК/ЭБ ТИУ; при корпоративном доступе библиотек нефтяных вузов доступны каталог и Электронная библиотека ТИУ в режиме просмотра. В статусе «Гость» любому пользователю доступен каталог, возможность просмотра фрагмента полного текста внутривузовских изданий ТИУ (что способствует их популяризации). В электронной полнотекстовой базе данных ВКР копирование документов невозможно, просмотр полного текста дистанционно невозможен (только с компьютеров БИК из локальной сети). Материалы по истории ТИУ, отдельные документы доступны всем категориям пользователей в режиме чтения. Для удобства в ЭК/ЭБ ТИУ размещены видеоинструкции.

Время показало своевременность, эффективность, востребованность этого решения. В период ковидных ограничений БИК ТИУ продолжал работу в удаленном режиме, сохраняя все основные направления работы. Подразделения вуза разных направлений и целей деятельности не ощутили снижения качества информационного обслуживания или критичного информационного голода, несмотря на закрытость корпусов, удаленный формат работы, невозможность взять печатные документы. Являясь гибридной библиотекой, БИК не ограничивался наличием электронных ресурсов, но и часть рабочих процессов, сервисов, услуг

переводил в цифровой формат. Поэтому необходимость так или иначе перевести всю деятельность в дистанционный цифровой формат не застала врасплох, мы быстро и относительно легко это осуществили.

Основные изменения в работе коснулись процессов обслуживания: дистанционная запись в библиотеку, автоматизированные продление литературы и проверка на задолженность, бесконтактный книговозврат, бесконтактное дистанционное подписание обходных листов; массовое информирование, в том числе с помощью рассылок по корпоративной почте. Проведение занятий по информационно-библиографической культуре в форме вебинаров также было опробовано ранее с обучающимися заочной и дистанционной форм обучения. Увеличился объем консультирования в различных форматах, других форм справочно-библиографического обслуживания. Большой востребованностью пользовались видеоинструкции, презентации и другая информация на веб-странице БИК ТИУ. Была усилена работа в социальных сетях, так как это эффективный и востребованный канал распространения информации, привлечения и информирования пользователей, а также может служить аналогом виртуальной справочно-библиографической службы.

Комплексный подход реализован в БИК ТИУ в разных аспектах и затрагивает как рабочие процессы, так и услуги и сервисы, информационные продукты. Электронные платежи, выбор литературы на электронных платформах из предварительно одобренного библиотекой списка наименований взамен утерянной; печать по требованию с макета Издательского центра; редакторско-издательский путь документа от автора в Издательский центр, проверка и визирование библиографических списков в системе электронного документооборота, путь документа из Издательского центра в ЭБ; составление и размещение электронных библиографических указателей из серии «Ученые ТИУ»; размещение метаданных и полных текстов (при согласии авторов) внутривузовских изданий в e-LIBRARY.RU, других платформах и сетевых проектах; обмен метаданными как в рамках ИРБИС-Корпорации, так и с другими коллегами и партнерами; размещение объявлений о защите диссертаций и размещение текстов авторефератов диссертаций на сайте ТИУ. Расширяется перечень сервисов для пользователей. Например, в читальных залах нашей библиотеки на компьютерах установлены специализированное программное обеспечение, системы автоматизированного проектирования, что для будущих инженеров важно. Пользователям удобно, что на компьютерах можно не просто найти и просмотреть информацию из ЭК/ЭБ ТИУ, специализированных отраслевых БД, но и полноценно использовать для самостоятельной

работы, в рамках ЭИОС в том числе, когда пользователям доступны и традиционные, и электронные ресурсы, услуги.

Опыт работы Библиотечно-издательского комплекса ТИУ показывает, что библиотеки гармонично встраиваются в общую цифровизацию, меняют информационные продукты, трансформируют взаимоотношения с пользователями и своё позиционирование в обществе, что помогает достигать конкретных результатов и шагать в ногу со временем.

УДК 005.96:023

Сидорова Е.О.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Донецкий государственный университет»,
Кафедра документоведения и библиотековедения, г. Донецк

СИСТЕМА РАБОТЫ БИБЛИОТЕК ПО ФОРМИРОВАНИЮ «ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА» КАК ВАЖНОГО ФАКТОРА СОВРЕМЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Аннотация. Статья посвящена вопросам формирования персонал-стратегии, как о важном условии поступательного развития библиотеки, необходимости эффективного использования потенциала сотрудников. Охарактеризована система работы библиотеки по формированию «человеческого капитала».

Ключевые слова: библиотека, человеческий капитал, управление, компетенция, мотивация, профессиональный стандарт.

В последнее время возрос интерес к созидательным способностям человека и их активизации в интеллектуальной деятельности, которые лежат в основе развития человеческого капитала. Современные тенденции управления человеческим капиталом отражают способность раскрыть потенциал персонала для повышения конкурентоспособности организации, а также поиск новых способов эффективного управления.

Человеческий капитал является особой экономической категорией, основной проблемой исследования которой является специфическая природа человеческого капитала, обусловленная совокупностью

физических и умственных способностей человека, определяющих его способность к труду. Наиболее распространено следующее определение понятия человеческий капитал: «Человеческий капитал – совокупность знаний, умений, навыков, используемых для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом». Понятие человеческого капитала можно трактовать как особый капитал в форме интеллектуальных способностей и практических навыков, полученных в процессе образования и практической деятельности человека. Данная трактовка указывает на тот факт, что наличие человеческого капитала означает способность людей к участию в производстве.

Важнейшим фактором современного менеджмента становится формирование персонал-стратегии, в которой кадры выступают самым значимым ресурсом организации как социальной системы. В таком понимании персонал представляет приоритетный человеческий интеллектуальный ресурс, которым надо грамотно управлять, создавать условия для развития, вкладывать средства. В сфере управления персоналом сформировалась устойчивая ориентация на гуманистические ценности, уже имеющая развитую практику вовлечения сотрудников во всю деятельность организации, активизирующая их творческий потенциал.

Общие параметры, которые характеризуют систему работы библиотеки по формированию «человеческого капитала»:

— соответствие персонала целям конкретной библиотеки (понимание миссии, уровень образования, квалификация, отношение к трудовой деятельности вообще и на конкретном функциональном участке);

— оптимальное количество персонала (расчет потребности, штатное планирование);

— сбалансированность персонала по группам профессиональной деятельности (например, менеджеры-организаторы, творческие сотрудники, функционалы-исполнители) и по социально-психологическим характеристикам (в частности, специалисты инновационного склада и консерваторы);

— структура интересов и ценностей, господствующих в группах персонала, их влияние на отношение к труду и его качество;

— ритмичность, интенсивность и напряженность деятельности, определяющие психологическое состояние и качество работы сотрудников;

— интеллектуальный и творческий потенциал управленческих кадров, обеспечивающих подбор и использование персонала, организацию системы его развития;

— эффективность работы с персоналом — выбор критериев оценки результатов деятельности сотрудников, соотношение затрат и результатов, потребность инвестиций в персонал [2, с. 250].

Концепция человеческого капитала исходит из положения, что человеческий капитал выступает фундаментально значимым активом для организаций, так как разработка и внедрение инноваций без его наличия не представляется возможным. В совокупности, человеческий капитал представляется ключевым активом организации, без которого она не может существовать в условиях современного развития экономической системы.

На понимании персонала как «человеческого капитала» базируется концепция персонал-стратегии современного кадрового менеджмента и четкое осознание руководителями того факта, что потенциал сотрудников («человеческий капитал»), становится глобально определяющим и все более явно критическим фактором развития любой организации, в том числе библиотеки.

В последнее время широкое распространение в менеджменте получило понятие «компетенция», под которым понимается демонстрируемая способность сотрудника выполнять должностные обязанности. Компетенция объединяет способности, мотивацию и представляет функциональный потенциал сотрудника. Фактически это совокупность знания, применимого и применяемого на практике [1, с. 193].

14 сентября 2022 года вышел Приказ Министерства труда и социальной политики «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», который вступил в силу с 1 марта 2023 года и будет действовать до 1 марта 2029 года.

Профессиональный стандарт – это описание квалификации, которая нужна сотруднику, чтобы выполнять работу (ч. 2 ст. 195.1 ТК). Стандарт описывает требования как для определенной должности или профессии, так и на виды деятельности, в которые входят группы родственных должностей и профессий.

Профстандарт «Специалист в области библиотечно-информационного обслуживания» направлен на развитие профессиональных компетенций библиотечных кадров в условиях модернизации отрасли и цифровых преобразований всей системы

библиотечно-информационного обслуживания, повышение эффективности работы библиотек как многофункциональных информационных и культурно-образовательных комплексов.

Профстандарт включает набор обобщенных трудовых функций. В нем есть возможные наименования должности и требования к образованию и опыту работы. Каждая обобщенная функция распадается на отдельные трудовые функции с перечнем трудовых действий, необходимых умений и необходимых знаний работника. Чтобы определить, какую работу может выполнять сотрудник и его уровень квалификации, смотрят на его знания и умения.

Профстандарт помогает:

- повысить производительность труда и улучшить качество услуг;
- легко определять умения и знания, необходимые для конкретной профессии;
- выявить работников с нужным уровнем квалификации;
- подобрать и расставить кадры;
- разграничить функции, полномочия и ответственность между категориями работников;
- определить трудовые обязанности работников;
- более точно оценивать потребности и возможности в профессиональной подготовке кадров;
- эффективно обновлять знания, умения и компетенции работников и повышать их уровень;
- ввести системы оплаты труда.

В практике менеджмента существует множество подходов к определению приоритетов кадрового развития. В небольших библиотеках можно доверять опыту и интуиции руководителя. А вот большинство крупных библиотек могут использовать формальные методы, которые позволяют оценить динамику внешней и внутренней среды, важность профессиональных компетенций для эффективной деятельности библиотеки в целом, способность библиотеки повысить уровень обслуживания пользователей, фактор времени, выбор стратегической альтернативы и др.

Имеющийся комплекс профессиональных компетенций персонала предполагает выполнение им определенных действий, то есть функций. В теории управления человеческими ресурсами получило распространение понятие «функциональное поведение», включающее не только так называемые производственные навыки (умение работать с фондами, формировать и редактировать электронный каталог, применять

компьютерные технологии и др.), но и поведенческие умения (отношение к посетителям библиотеки, способность работать с большой нагрузкой и т. п.). Конкретное функциональное поведение сотрудников зависит от используемых библиотекой материальных ресурсов, ее организационной культуры, но, в первую очередь, определяется миссией и целями библиотеки.

Таким образом, задача управления состоит в обеспечении достижения целей функционального или трудового поведения каждого сотрудника. Помимо этого, качественного, существует еще количественный аспект управления персоналом — библиотека должна быть укомплектована достаточным для реализации своих целей количеством сотрудников (штатных единиц).

На мотивацию персонала влияют многие факторы — вознаграждение, оценка деятельности, профессиональное развитие, перспективы карьерного роста, общая культура. Способности сотрудника и возможности его развития, в свою очередь, определяются: потенциалом, которым он обладает, приходя в библиотеку; профессиональным обучением, полученным ранее и получаемым в библиотеке; моральным и физическим состоянием, которое зависит от целого ряда субъективных и объективных факторов; оценкой трудового вклада, будь то формальная аттестация или ежедневные отзывы руководителя. Пассивность персонала негативно отражается на благополучии организации, а также ее репутации, поэтому необходимо периодически анализировать показатели эффективности труда.

Показатели эффективности труда — это индикаторы результативности персонала при выполнении работы. Они представляют собой набор наиболее значимых для работника характеристик. Например, поведенческие индикаторы, трудовые, личностные, профессиональные качества, которые определяют степень соответствия занимаемой должности.

Совокупность критериев составляет критериальную базу организации. Структура критериальной базы и её содержание зависит от следующих факторов: целей организации и целей оценки; специфики и требований к должности; структуры персонала и потребности в кадрах; личностных особенностей, а также предпочтений управляющих; профессионального имиджа компании; профессиональной квалификации и уровня культуры.

Показатели эффективности устанавливают, чтобы оценить результаты работы сотрудников, а также увязать их с деятельностью и целями организации. При таком подходе зарплата сотрудников напрямую

зависит от качества и результатов их работы, поэтому персонал более мотивирован на достижение установленных ему показателей эффективности: добился показателя – получил надбавку, не добился – не получил.

Соответственно, управление человеческими ресурсами состоит в подборе и сохранении требующегося библиотеке персонала, его профессиональном обучении и развитии, персонифицированной оценке каждого сотрудника с точки зрения текущей деятельности и стратегических целей библиотеки, социальной поддержке и разноаспектном вознаграждении персонала за его трудовые усилия.

Чтобы уверенно поступательно развиваться, библиотеке принципиально важно управлять подбором кадров, их обучением, оценкой, вознаграждением и коммуникацией (формировать систему внутреннего маркетинга), для чего необходимо создать, использовать и совершенствовать особые методы, процедуры, программы организации персонал-стратегии. Кроме того, персонал-стратегию составляет совокупность факторов социально-психологического характера — стиль управления, учет индивидуальных особенностей и способностей сотрудников, изучение их интересов и потребностей, соотнесение социальных ожиданий.

Эффективно трудиться должен вынуждать не руководитель, а побуждать создаваемые им соответствующие организационно-управленческие условия, при которых сотрудник выступает и рассматривается не как формальная штатная единица, а как полноправный член творческой команды, энергично действующей в режиме сопричастного управления.

Современные руководители библиотек, овладевшие ядром менеджмента, освоившие теорию социального управления, развивающие управленческую психологическую культуру, получают реальную возможность сформировать в рамках персонал-стратегии «человеческий капитал»: соответствующие организационно-экономические инвестиции на стадии его формирования впоследствии начнут приносить ощутимые долговременные «дивиденды» в виде результативной деятельности и лояльности (даже преданности!) сотрудников к библиотеке как привлекательному месту трудовой деятельности и успешной самореализации.

Человеческий капитал представляет собой комбинацию следующих факторов: качества, которые человек привносит в свою работу: ум, энергия, позитивность, надежность, преданность; способность человека учиться: одаренность, воображение, творческий характер личности,

смекалка; побуждения человека делиться информацией и знаниями: командный дух и ориентация на цели.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Байтемирова, М. Д. Профессиональные компетенции библиотечного специалиста: традиции и новые требования / М. Д. Байтемирова. – Текст : электронный // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2018. – № 2. – С. 192-195. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnye-kompetentsii-bibliotechnogo-spetsialista-traditsii-i-novye-trebovaniya/viewer> (дата обращения: 21.11.2023). – Режим доступа: Электронная библиотека Киберленинка, свободный

2. Ключев, В. К. Изменяющиеся функции управления персоналом библиотеки / В. К. Ключев, М. П. Захаренко. – Текст : электронный // Румянцевские чтения – 2017 : 500-летие издания первой славянской Библии Франциска Скорины: становление и развитие культуры книгопечатания: материалы Международной научно-практической конференции (18-19 апреля 2017) : [в 3 ч.]. – Ч. 1. – Москва : Пашков дом, 2017. – С. 249-254. – URL: https://rgub.ru/professional/published/article.php?article_id=324 (дата обращения: 21.11.2023)

УДК 027.7:004.738.1

Слукина Е.В., Мышковская А.Г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»,
Научная библиотека, г. Красноярск

БИБЛИОТЕКА УНИВЕРСИТЕТА В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ: ОПЫТ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБГУ ИМ. М. Ф. РЕШЕТНЕВА

Аннотация. В статье представлен опыт Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева по модернизации и поддержке сайта, виртуального продвижения ресурсов и услуг. Также направления позиционирования библиотеки в социальной сети ВКонтакте.

Ключевые слова: библиотека СибГУ, библиотека университета, сайт библиотеки, контент сайта, структура сайта, социальные сети, библиотечные группы, ВКонтакте библиотеки.

В современном информационном обществе вузовская библиотека не представляется без позиционирования себя и своих возможностей в интерактивной виртуальной среде. В эпоху XXI века библиотеки стремятся быть востребованными и виртуальными пользователями, активно используя в своей работе комплекс социальных медиа (сайт, блог, соцсети) для продвижения книги, чтения, библиотечно-информационных услуг и сервисов.

В 1999 году Научная библиотека СибГУ им. М.Ф. Решетнева (НБ СибГУ) была одной из первых вузовских библиотек г. Красноярска начала активно осваивать интернет пространство. В этом году был создан сайт библиотеки.

Краткая история развития сайта НБ СибГУ:

- 1999 год – создание сайта Научной библиотеки СибГУ;
- 2011 год – перевод сайта на платформу J-ИРБИС;
- 2016 год – переработка дизайна сайта НБ СибГУ им. М.Ф. Решетнева;
 - 2020 год – модернизация сайта на платформе Паллада (<https://lib.sibsau.ru/>), на которую был перенесён весь информационный блок. Электронный каталог (<https://biblioteka.sibsau.ru/jirbis2/>) Электронной библиотеки СибГУ остался на платформе J-ИРБИС.

Активная работа над дизайном и наполнением сайта началась в период самоизоляции в марте 2020 года дистанционно. С этой целью была создана кросс-функциональная команда, в которую входили сотрудники разных отделов библиотеки, которая в последствии трансформировалась в команду модераторов сайта.[1] Работой команды руководит директор библиотеки. Стабильно, два раза в год проводятся рабочие совещания по модерированию разделов сайта, актуализации информации, генерированию идей для контент-плана.

С начального этапа работы над сайтом модераторы придерживаются общих выработанных требований, которым должен соответствовать авторитетный библиотечный веб-ресурс.[2] Больше внимание уделяется продуманной структуре, глубине содержания, доступности для пользователей, единому стилю оформления. В итоге творческой работы команды единомышленников сайт принял новый облик и стал совмещать в себе информационные, поисковые, образовательные, рекламные и навигаторские функции.

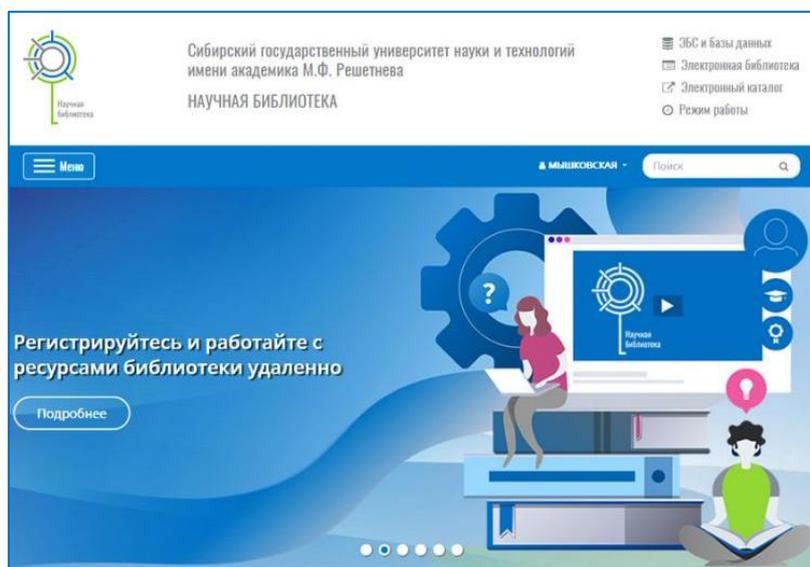
Для оптимизации процесса подготовки контента вся информация на сайте делится на три группы:

1. **Фундаментальная информация.** Данный вид информации актуален, как правило, всегда или достаточно долго.

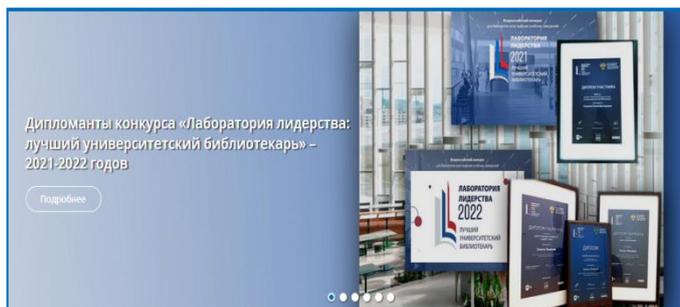
2. **Информация средней продолжительности.** Это сведения, которые актуальны в течение одного-двух лет и не требуют частого обновления.

3. **Информация краткой продолжительности.** Сведения, которые необходимо постоянно обновлять.

В верхней части главной страницы размещён большой слайдер, который выполняет рекламные и информационные функции. Он состоит из нескольких слайдов и является гибким и удобным информационным средством, позволяющим акцентировать внимание пользователей на важной «долгоиграющей» информации и сделать ее более привлекательной и комфортной. В первую очередь, это информация об услугах и ресурсах: «Регистрируйтесь и работайте с ресурсами библиотеки удалённо», «Ресурсы удалённого доступа для обучения и научной деятельности», «Виртуальные выставки с полными текстами книг и статей по дисциплинам», «Издания вузов России в фондах Консорциума сетевых электронных библиотек».



Также на слайдере размещается информация о предстоящих важных масштабных мероприятиях, например, ко Дню науки, к юбилейному Дню космонавтики, также обращает внимание на фотозоны библиотеки, приглашает записываться на библиоквесты.



Регулярно обновляется дизайн страниц слайдера. В текущем году добавлены слайды, рекламирующие услуги и позиционирующие достижения библиотеки, например, «Галерейное пространство библиотеки»

(реклама выставочного пространства); Дипломанты конкурса «Лаборатория лидерства: лучший университетский библиотекарь» (достижениях сотрудников библиотеки).

За время пандемии пришёл опыт проведения виртуальных мероприятий, и теперь данное направление активно развивается на новом сайте. Внимание посетителей сайта на развлекательный и познавательный контент обращается с помощью баннеров в правой панели сайта библиотеки, где размещаются виртуальные тесты, квизы, викторины, приуроченные к юбилеям и праздникам года. Здесь же размещена видеовизитка библиотеки, формы регистраций на лекторий «Новое знание», экскурсии «По центру Красноярска», добавлена форма заказа услуг по наукометрии «Наукаметрия». Есть быстрый доступ к разделу «Экоцентр».



Новостная лента сайта освещает актуальные события, праздники, библиотечные мероприятия, конкурсы, акции. Размещается информация для продвижения подписных информационных ресурсов библиотеки. Готовятся афиши книжных выставок, которые являются постоянным контентом и размещаются раз в месяц. Для оперативного общения и ответов на вопросы на сайте используется всплывающий чат-бот. Работа с чат-ботом закреплена за одним сотрудником, который в течение дня отслеживает и отвечает на поступившие вопросы. Для быстрого перехода на сайты ЭБС и партнёров библиотеки использовали малый слайдер в нижней части экрана.

Под требования и ожидания пользователей адаптированы разделы:

«Читателю», через который стало возможно получить информация о том, как записаться в библиотеку (<https://lib.sibsau.ru/registration-in-library>), как воспользоваться электронным формуляром (<https://lib.sibsau.ru/electronic-formulyar>), как поступить, если утеряна книга из фонда библиотеки (<https://lib.sibsau.ru/replacement-books>), также можно воспользоваться формой обратной связи и задать интересующий вопрос.

«Услуги», создана форма заявки на присвоение индексов УДК и ББК к публикациям (<https://lib.sibsau.ru/anketa-udk-bbk/>), удаленная заявка на подготовку тематической выставки (<https://lib.sibsau.ru/the-ordering-of-thematic-exhibitions/>), а также анкета виртуальной регистрации в библиотеке (<https://lib.sibsau.ru/udal-registraciya>) и др.

«Выставки», кроме ежемесячных афиш традиционных библиотечных выставок (<https://lib.sibsau.ru/vyistavki-mesyaca>) размещается информация об электронных версиях тематических учебных выставок, подготавливаемых библиотекой в помощь изучению учебных дисциплин по заявкам преподавателей (<https://lib.sibsau.ru/ucshebnyie-vyist>). Особенность последних – возможность моментального перехода к текстам изданий и публикаций по теме. Страница «Модное кино и книга» (<https://lib.sibsau.ru/kino-bibl>) знакомит с фильмами, снятыми по книгам, которые имеются в фонде библиотеки. «Книжный компас» (<https://lib.sibsau.ru/kompas-5>) позволяет ориентироваться в мире книг, узнавать о книжных новинках, юбилеях писателей и их произведений, литературных премиях.

«Экоцентр», раздел посвящен «Экологическому центру» (<https://lib.sibsau.ru/eko-center>), который работает на базе читального зала естественно-научной и технической литературы. В разделе представлен навигатор по экологическим ресурсам и публикациям по экологии, календарь экологических дат, информация о печатных изданиях по экологии, поступающих в библиотеку.

Однако в условиях жесткой конкуренции за виртуальную аудиторию библиотекам недостаточно иметь один только сайт. Социальные сети стали неиссякаемым источником целевой аудитории, поэтому вот уже более 10 лет библиотека накапливает опыт привлечения пользователей в группу библиотеки в ВКонтakte (https://vk.com/nb_sibgu). И здесь применяется несколько важных правил:

– визуальное обновление (чтобы группа нравилась и не приедалась визуально регулярно меняем обложку, дизайн, следим за

единством оформления постов, используем виджеты для отображения важной и обновляемой информации);

– вдумчивый подбор контента постов (должен быть актуальным, уникальным, увлекательным, сопровождаться иллюстрациями в тему, фотографиями, видеороликами, что придаёт целостность посту и привлекательность, выкладываться регулярно (в соответствии с контент-планом и возможностями модераторов и администратора группы));

– соблюдение единого стиля написания текста, используя следующие рекомендации (интригующий заголовок, лёгкость подачи, грамотность, при использовании чужого текста обязательно указывается ссылка на источник взятой информации).

В 2017 году библиотека участвовала в краевом конкурсе на лучшую библиотечную группу в социальной сети ВКонтакте, и стала победителем в номинации «Лучшая группа библиотеки высшего учебного заведения». И в настоящее время библиотека стремится не опускаться «планку» и быть в тренде. Администраторы группы ВК следуют за новыми тенденциями и стараются использовать весь спектр мультимедийных возможностей социальной сети и помимо привычных фотоальбомов, статей, размещают в группе:

– видеоконтент (кино-викторины, видео с мероприятий, видеофотоотчеты мероприятий, например ролик «А ты записался в библиотеку?» (https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_5749) набрал более 4,7К просмотров);

– буктрейлеры (буктрейлер к книге В.И. Долгих «Дорогой созидания» https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6027);

– а также тесты, викторины, розыгрыши, gif-анимацию в посты.

В планах освоить опросы.

В последнее время вызывают неподдельный интерес пользователей наши постоянно действующие рубрики группы ВК литературной, музыкальной и краеведческой направленности. Такие как:

– **юбилейные посты**, приуроченные к знаменательным датам писателей, деятелей культуры и науки. Например, пост «Я русский композитор» (https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6042) к юбилею С. В. Рахманинова, набрал более 1,6К просмотров в ВК. В этом году публикации рубрики стали размещать ещё и в виде интерактивного теста;

– **краеведческие рубрики**, которые имеют своих верных читателей, увлечённых историей города: «Красноярск: старости и

новости», об истории зданий, улиц и др, мест Красноярска через которые проходят знакомство с городом (выпуск №65 https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6275). С развитием этой рубрики, появилась необходимость дополнять её сведениями о некоторых исторически значимых событиях и биографиями личностей. Так появилась рубрика, «Красноярск: люди и события» (выпуск №22 https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6224). Посты рубрики «Красноярск: старости и новости» заимствуются ЦГБ им. А. М. Горького г.Красноярска для библиотрансформера «Прогулки по городу».

В 2023 году появились новые рубрики «Писатели-педагоги» (https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6240), «Вузовский лексикон» (https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6187), приуроченные к Году педагога и наставника в России. Посты традиционной рубрики «Неформальный календарь» (https://vk.com/nb_sibgu?w=wall-41761223_6029) стали добавляться интерактивными тестами.

В заключение хочется отметить, несмотря на старания библиотек завоевать интернет пространство, сделать свои сайты и странички в соцсетях популярными среди развлекательных, торгующих, предлагающих разные сервисы интернет-площадок – очень сложно. Наша ниша это просвещение, образование, культура и работаем мы для виртуальной аудитории, которую интересуют информационные ресурсы, книжные новинки, творческие мероприятия, литературные встречи, просветительские викторины, образовательные посты, и конечно же, чтение!

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Влащенко, О. В. Цифровизация библиотечно-информационных услуг в период пандемии: опыт научной библиотеки Сибирского государственного университета науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева / О. В. Влащенко. – Текст : электронный // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы III Всероссийской научно-практической конференции : [г. Красноярск, 6-7 апреля 2021 г.] / Министерство культуры Красноярского края, Российская библиотечная ассоциация, Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края ; составитель Т. А. Вольская ; редактор Т. И. Матвеева. - Красноярск : ГУНБ, 2021. – С. 27-32. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47448937_38500955.pdf (дата обращения: 23.11.2023). – Режим доступа: научно-электронная библиотека «eLibrary.ru», требуется авторизация.

2. Гендина, Н. И. Контент официальных сайтов библиотек: оценка качества и стратегия информационного моделирования : монография / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, Л. Н. Рябцева ; под редакцией Н. И. Гендина. – Кемерово : КемГИК, 2021. – 237 с. – ISBN 978-5-8154-0665-0. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/250565> (дата обращения: 22.11.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

УДК 021.1:378.015:172.1-048.78

Чуенкова Т.Д., Губарева Т.В.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»,
Научная библиотека, г. Донецк

ИННОВАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье рассматриваются инновационные аспекты гражданско-патриотического воспитания студентов в библиотечной деятельности. В настоящее время кризис глобализации и утрата национальной идентичности составляют главную угрозу, стоящую перед современным обществом. Процессы, происходящие в нем, определяют перед образовательными учреждениями, библиотекой в том числе, важность и актуальность решения задач гражданско-патриотического воспитания. При этом необходимо использовать разнообразные ресурсы и технологии по гражданско-патриотическому воспитанию студентов.

Ключевые слова: гражданско-патриотическое воспитание, студенты, библиотечная деятельность, патриотизм, ресурсы, технологии.

Современная геополитическая картина мира указывает на то, что наиболее приоритетными и проблемными направлениями воспитания являются гражданско-патриотическое и духовно-нравственное. Проблема патриотизма является актуальной для любого социума, а в связи с началом специальной военной операции с целью защиты мирного населения Донбасса, а также демилитаризации и денацификации Украины, приобрела особую актуальность.

Необходимо учитывать то, что современная вузовская библиотека – это многофункциональный центр, который выполняет координацию между пользователями библиотеки и разнообразием информационных услуг. Сегодня библиотеку принято воспринимать не только, как центр хранения книжной культуры, но как один из важных просветительских центров.

Просвещение неразрывно связано с воспитательной функцией, в нашем случае речь идет о воспитании студенческой молодежи. Поэтому для библиотек высших учебных заведений воспитание гражданственности и патриотизма имеют большую значимость в сфере социального и духовного развития молодежи. Это составные элементы их мировоззрения и отношения к родной стране, другим нациям и народам, культурному наследию. Следовательно, библиотечная деятельность направлена на развитие у студенческой молодежи чувства любви к героическим событиям прошлого и настоящего, культуре своего народа, чувства гордости за родной язык. Что означает не только развитие патриотического сознания и формирования гражданской позиции, но и способствует сохранению и развитию целостности страны.

Наиболее значимым признаком патриотизма является национальный характер. И это подтверждается многочисленными фактами отечественной истории. Независимо от национальности и вероисповедания, наши сограждане в большинстве своем беззаветно служили и служат Отечеству как в годы тяжелейших испытаний, связанных с обеспечением суверенитета и безопасности нашей страны, так и в решении других важных вопросов, в том числе ее политического, социально-экономического, научного, культурного и других направлений цивилизационного развития. «Быть патриотом – суть природы и характер русского народа. Сейчас в ходе специальной военной операции наши герои, солдаты и офицеры, добровольцы проявляют именно такие высшие человеческие качества» [1] – это высказывание принадлежит Владимиру Владимировичу Путину.

В настоящее время мероприятия по данному направлению, предпочтительно выстраивать, используя новые технологии, к которым относятся электронные образовательные Интернет-ресурсы нового поколения, включающие в себя культурно-познавательные сервисы интересные молодежи. Основное внимание следует обращать на все ресурсы и технологии по гражданско-патриотическому воспитанию в современном поликультурном образовательном пространстве.

Необходимо отметить сайт *Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов*

<https://web.archive.org/web/20141007145417/http://school-collection.edu.ru/>, где размещен многообразный цифровой интерактивный контент по данному направлению: карты, галереи, виртуальные экскурсии и т. д. Например, интерактивная карта «Внешняя политика России в 1812-1815 гг.», интерактивная галерея: «Плакат времен Великой Отечественной войны», «Живопись времен Великой Отечественной войны», «Военная галерея» и т. д.

Что касается виртуальных экскурсий по музеям, то «практически каждый сайт музея имеет раздел виртуальной выставки или виртуального тура, что позволяет оказаться в любой точке страны и в SD-формате посмотреть экспонаты и пройтись по выставочным залам» [2]. Технология Street View от Google (<https://artsandculture.google.com/project/streetviews>) поможет в выборе конкретного зала, экспонатов, художников для более детального ознакомления с ними.

Заслуживает внимания Всероссийский просветительский проект «Моя страна – моя Россия» (<https://moyastrana.ru/>). «Это яркий пример, когда инициатива, рожденная в обществе, получила широкое тиражирование в регионах Российской Федерации среди молодежи, нашла поддержку органов государственной власти, местного самоуправления и экспертного сообщества. Глубокий эмоциональный патриотичный посыл названия – «Моя страна – моя Россия» сформировал вокруг себя сообщество неравнодушных молодых людей, которые мотивированы к ответственному участию в развитии России и ее регионов» [3]. Необходимо отметить, что этому конкурсному проекту в 2023 году исполнилось 20 лет.

Научная библиотека ДонГУ в настоящее время разрабатывает идею создания Электронного образовательного ресурса «Мой Донбасс». Само название «Мой Донбасс», призывает молодежь быть ответственными и сопричастными к формированию образа будущего родного Донбасса. Предполагается, что контент сайта будет предназначен для систематизации материала по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи. На сайте можно будет познакомиться с природными и культурными памятниками нашего региона, с поэтами, писателями, композиторами и выдающимися деятелями литературы, культуры и искусства, фольклором, историческими местами; подобрать практический материал. Весь материал будет сопровождаться аудио, видео и фотографиями культурно-исторических объектов Донецкой Народной Республики».

В настоящее время попытки влияния на мировоззрение целых народов, стремление подчинить их своей воле, навязать свою систему

ценностей и понятий стало абсолютной реальностью. От воспитания молодежи, зависит, сможет ли Россия быть эффективно развивающейся страной и не утратить свою самобытность в очень непростой современной обстановке.

Донской государственный технический университет является участником Программы Министерства образования и науки «Приоритет 2030», одна из последних программ образовательного интенсификации посвящалась повышению духовно-нравственного и мировоззренческого уровня работников образовательных организаций высшего образования новых регионов. Первый день – посещение Народного военно-исторического музея Великой Отечественной войны «Самбекские высоты» (<https://самбек.рф/>). Необходимо отметить, что наряду с интерактивной экспозицией «Дон в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.», расположенной в Донском военно-исторический музее, в Информационно-выставочном центре на одной из выставочных площадок представлена интерактивная информация о героях и волонтерах СВО. Сегодня как можно больше нужно рассказывать об участниках и героях спецоперации, героических событиях и подвигах, тем самым эмоционально воздействуя на умы, сердца и чувства посетителей, особенно молодого поколения.

Казалось бы, где, как не на этой земле, политой кровью наших дедов во время ВОВ, во весь глас вещать о преемственности поколений и о событиях, которые происходили вчера и происходят сегодня. Освещение событий в непосредственной связке с событиями Великой Отечественной войны и спецоперации могло бы стать мощным патриотическим зарядом для молодого поколения. Ведь в преемственности героических традиций – сила и могущество нашей державы.

Современная геополитическая картина мира указывает на то, что чувства и эмоциональные настроения молодежи к собственной государственной идентичности является целью для определения вектора воспитательного воздействия в деятельности библиотек. Ведь чувственная сфера непосредственно связана с эмоциональными проявлениями. Воспитательный процесс в библиотеке должен исходить из того, что российская национально-государственная идентичность неразрывно связана с ментальностью и исторической народной памятью, вызывает гордость за свою страну, отождествляется с населением и культурой, идентифицируется с территорией. Это основа гражданско-патриотического воспитания студенческой молодежи и успешной реализации геополитических целей Российского государства.

В связи с вышесказанным, мероприятия патриотической направленности, организованные Научной библиотекой Донецкого государственного университета, будь то массовые мероприятия, традиционные книжные выставки или виртуальные выставки, знакомят пользователей с образцами подлинного мужества, подвигов, любви и благородства как событий исторической давности наряду с событиями сегодняшнего дня. Особое внимание уделяется преемственности, отсылке сегодняшних событий к событиям давно минувших лет. Например, презентация книги Людмилы Лысенко «Здравствуй, дед!» о защитниках Саур-Могилы в далеком 1943 году и недавнем 2014 году, была организована в Военно-историческом музее Великой Отечественной войны. Необходимо отметить, что данным музее уже несколько лет действует зал, посвящённый кровавым событиям в ДНР.

Таким образом, учитывая геополитическую обстановку в мире, развязанную в отношении нашей страны клевету и искажение исторической правды, роль гражданско-патриотического воспитания молодого поколения многократно возросла и определила важность своевременного решения задач гражданско-патриотического воспитания молодежи. Следует отметить, что оно должно осуществляться системно, многопланово и одновременно адресно. Планируя мероприятия, следует помнить о том, что кроме героического прошлого, у нас есть и героическое сегодня. При этом необходимо использовать разнообразные ресурсы и технологии по гражданско-патриотическому воспитанию студентов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Путин, В. В. Из речи в Великом Новгороде на концерте в честь празднования 1160-летия зарождения российской государственности / В. В. Путин. – Текст: электронный // РИА Новости. – 21.09.2022 18:16. – URL: <https://ria.ru/20220921/patriotizm-1818503913.html> (дата обращения: 14.11.2023). – Режим доступа: свободный.

2. Дудырев, Ф. Ф. Симуляторы и тренажеры в профессиональном образовании: педагогические и технологические аспекты / Ф. Ф. Дудырев, О. В. Максименкова. – Текст: электронный // Вопросы образования. – 2020. – № 3. – С.255-276. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/simulyatory-i-trenazhery-v-professionalnom-obrazovanii-pedagogicheskie-i-tehnologicheskie-aspekty> (дата обращения: 20.11.2023). – Режим доступа: свободный.

3. Иванова, Д. В. Гражданско-патриотическое воспитание студентов на современном этапе развития поликультурного общества: ресурсы и технологии / Д. В. Иванова. – Текст: электронный // Научно-педагогическое обозрение.

Pedagogical Review. – 2022. – №5(45). – С.78-87. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-patrioticheskoe-vozpitanie-studentov-na-sovremennom-etape-razvitiya-polikulturnogo-obschestva-resursy-i-tehnologii?ysclid=lp6jd4i72h290044355> (дата обращения: 20.11.2023). – Режим доступа: свободный.

УДК 025.2/.9:005.3

Юршевская Т.М.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
Научная библиотека

К 100- ЛЕТИЮ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ РЕКТОРА ДОННУЭТ ФРИДРИХА ДМИТРИЕВИЧА ФЕСЕНКО

Аннотация. Статья знакомит с историей университета ДОННУЭТ, рассматривает значимость личности руководителя в становлении и развитии высшего учебного заведения, показывает, как влияют профессиональные способности человека на результаты достижений в работе.

Ключевые слова: высшее учебное заведение, история ДОННУЭТ, руководитель, сталино - донецкий период, личность.

Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского – один из найстарейших высших учебных заведений и ведущих учебно-методических и научных центров образования в области экономики и торговли.

Начало основания университета, более сто лет назад, заложил знаменитый ученый – экономист Михаил Иванович Туган-Барановский, которому принадлежит авторство концепции коммерческого высшего учебного заведения (вуз).

ДОННУЭТ – учебно-научное учреждение с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. В результате усилий многих поколений ученых в вузе созданы известные научные школы в области экономики, учета, организации торговли,

пищевых технологий и оборудования, что дало право занять университету достойное место среди других вузов.

Ведущим заданием университета было обеспечить качество подготовки, не только требуемых специалистов, но и настоящих профессионалов, которые будут любить свою профессию, уметь правильно и вовремя реагировать на экономические изменения, решать нестандартные проблемы, выделять приоритеты, внедрять инновации и принимать правильные решения.

История развития и становления университета интересна и драматична: на своем пути он победил и переборол несколько реорганизаций, изменений названий и даже место прописки. Высшее учебное заведение берет свое начало в городе Киеве (1920 г.), затем 30 лет продолжался харьковский период (1934-1959 гг.), далее в 1959 году Харьковский институт советской торговли переезжает в г. Сталино (ныне г. Донецк), где коллектив единомышленников, который сформировался в Донецке дал возможность институту стать университетом.

Высшее учебное заведение – многогранная система, становление и развитие которого зависит от многих составляющих, но следует отдать должное внимание первым лицам высшего учебного заведения, его руководителям, от личностей которых зависит путь становления и развития образовательного учреждения.

Становления и развития ДОННУЭТ было трудным и длительным. За этот период накоплено немало достоверных фактов жизни и деятельности людей, которые возглавляли университет в разные годы.

В 60-е годы (сталино-донецкий период) вуз возглавлял доктор экономических наук, профессор Фридрих Дмитриевич Фесенко.

9 декабря 2023 года исполняется 100 лет со дня его рождения.

Фридрих Дмитриевич Фесенко родился в Казахской ССР, Алма-Атинской области, Енбекшиказахского района, в семье рабочего. Несколько раз семья Фридриха меняла место жительства, а в 40-х годах поселилась в г. Харькове. Вскоре мать и отец умерли и Фридрих, который остался на попечительстве бабушки, устроился на работу электромехаником на Харьковский электромеханический завод имени Сталина. Там же он учился в школе ФЗУ и параллельно проходил обучение на 3 курсе рабочего факультета Электротехнического института. В 1941 году был призван в Красную армию, где служит красноармейцем в 117-м стрелковом полку. Зимой в 1942-1943 гг. поступает на 1 курс Куйбышевского планового института. Летом 1943 года, согласно указа Гражданского комитета обороны, Фридрих был переведен в Уральский индустриальный институт в город Свердловск, а осенью этого же года

добровольцем уходит в Армию. С сентября по октябрь 1943 года – курсант Луганской авиашколы. С октября 1943 года по декабрь 1945 года – курсант авиашколы г. Харькова. С 1945 года – штурман 9 экипажа запасного авиаполка. В мае 1947 года младший лейтенант Ф.Д. Фесенко демобилизовывается из Красной армии и возвращается в г. Харьков, где поступает на 2 курс учетно-экономического факультета Харьковского института советской торговли (ХИСТ) (переводится из Куйбышевского планового института).

В институте Ф.Д. Фесенко работает на должности лаборанта кафедры экономической географии, затем старшим лаборантом на кафедре организации и техники советской торговли. 27 июня 1950 года Ф.Д. Фесенко заканчивает ХИСТ, получает диплом с отличием и ему присваивается квалификация экономиста по учету советской торговли. С 1 сентября 1950 года Ф.Д. Фесенко был зачислен в штат ассистентом кафедры бухгалтерского учета, а с сентября 1951 года – он старший преподаватель этой же кафедры с самостоятельным ведением курса «Организация механизированного учета».

На протяжении нескольких лет Фридрих работает старшим инженером-проектировщиком на Харьковской фабрике механизированного учета. За участием Ф.Д. Фесенко и по его проектам внедрена механизация учета в торговых учреждениях г. Харькова. Одновременно он работает над кандидатской диссертацией по вопросам механизации бухгалтерского учета в советской торговле. 2 июля 1955 года решением Совета Московского института народного хозяйства им. Г.В. Плеханова (протокол № 9) Ф.Д. Фесенко присвоена ученая степень кандидата экономических наук.

В 1957 году Ф.Д. Фесенко был отправлен Министром торговли СССР за границу в Монгольскую Народную Республику (МНР) для работы старшим преподавателем кафедры учета и финансов в Монгольском государственном университете (МГУ). Под его руководством на кафедре народнохозяйственного учета и финансов была проведена большая работа по подготовке ассистентов по теории бухгалтерского учета, бухгалтерского учета в отраслях народного хозяйства и анализа баланса, хозяйственных отчислений, составлена программа по учету дисциплин, разработано задание для практических занятий и наглядные пособия. Огромное внимание Фесенко Фридрих Дмитриевич уделял научной работе, привлекая к ней своих ассистентов. Под его руководством ассистент Тумбаяр Рагча написал работу «Состояние бухгалтерского учета в госхозах МНР и пути его улучшения», которая имела большой интерес в то время. Фридрих Дмитриевич Фесенко поддерживает связь и дает консультации

Министерству финансов МНР, оказывает помощь по вопросам организации бухгалтерского учета, а также консультирует Управление Государственного банка МНР по вопросам механизации учета в банке, за что получает благодарность от ректора МГУ, профессора Д. Цеvegмида и грамоту Комитета наук и высшего образования МНР. В июне 1959 г. он возвращается из командировки в г. Харьков на свою работу. В августе Харьковский институт переводят в г. Сталино.

Огромный вклад Ф.Д. Фесенко внес в период переезда института в г. Сталино. Он проявил себя как талантливый организатор и дипломат. В 1961 году Фридрих Дмитриевич Фесенко был назначен ректором Сталинского института советской торговли (30.06.1961).

В сложнейших условиях в 60-е годы начал свою работу Сталинский институт советской торговли под руководством Фридриха Дмитриевича Фесенко. В июле Ф.Д. Фесенко был утвержден в ученом звании доцента по кафедре «Бухгалтерский учет». 15 ноября 1961 г. – в связи с переименованием г. Сталино институт был переименован в Донецкий институт советской торговли (ДИСТ).

На этот период в ДИСТе работало 57 человек, из них: 3 – заведующих кафедрой, 9 – доцентов, 11 – старших преподавателей, 34 преподавателя. В институте на дневном отделении учатся: 1049 студентов и 5 аспирантов.

Хорошо осознавая ответственность за качество подготовки специалистов, профессорско-преподавательского состава института под управлением ректора Ф.Д. Фесенко в 60-е годы сосредотачиваются все усилия: на дальнейшее усовершенствование учебно-методической работы, улучшение качества преподавания, укрепление связей вуза с предприятиями, уделяется большое внимание формированию новых кафедр, открываются филиалы института советской торговли, в институте начинают использовать в обучении вычислительную технику, организуется специальный кабинет – научной организации работы, уделяется большое внимание самостоятельному обучению студентов.

По инициативе Ф.Д. Фесенко в 1962 году в институте началась подготовка инженеров-механиков по оборудованию предприятий торговли и общественного питания.

В этом же году в ДИСТе открывается аспирантура по 4-м специальностям: товароведение промышленных товаров; товароведение продовольственных товаров; экономика, планирование, организация и управления народным хозяйством; бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности.

Ф.Д. Фесенко проводит большую работу по комплектованию и повышению уровня подготовки научно-педагогических кадров:

существенно увеличивается количество защищенных диссертаций, а также увеличивается контингент аспирантов. Тематика научных исследований в институте стала наиболее актуальной, увеличивается объем научных исследований, повышается их эффективность, организуется научно-исследовательский сектор, который занимается разработкой ряда проблем очень важных для торговли и общественного питания.

Этот год еще отмечен ярким событием – в институте создается кафедра счетных машин и экономико-математических методов. «...Основателем и первым заведующим кафедрой стал известный ученый в области механизации учета и вычислительных работ в торговле и общественном питании доктор экономических наук, ректор Донецкого института экономики и торговли Фесенко Фридрих Дмитриевич...» – из материалов кафедры «Информационных систем и технологий управления» ДОННУЭТ.

В период его руководства в 1966 году была приобретена первая электронная вычислительная машина «НАИРИ», что в значительной мере способствовало стремительному развитию научно-исследовательской работы кафедры. В 1968 г. кафедра одна из первых в стране начала подготовку студентов по новой специальности «Организация механизированной обработки экономической информации». В 1969 г. кафедра была переименована и получила название кафедры организации механизированной обработки экономической информации. Значительными событиями того времени для кафедры стали защита первой кандидатской диссертации Косминой Риммы Михайловны в 1967 году и защита первой докторской диссертации Ф.Д. Фесенко в 1972 году. За период руководства Фридриха Дмитриевича материально-техническая база кафедры составила 108 единиц вычислительной техники: бухгалтерские машины, алфавитный комплект ПВМ, электронная сортировальная и раскладочно-подборочная машина, электронные фактурные автоматы, ряд моделей ЭКВМ, перфораторы и контрольные. В это время на кафедре выполнялась значительная научная работа по методологическим, теоретическим, методическим основам механизации и автоматизации управления, налажены научные связи с ведущими вузами всего Советского Союза – в Киеве, Москве, Ленинграде, Риге, Вильнюсе и др.

Молодой, энергичный, с базовым торговым образованием, которое отвечает профилю вуза, с помощью Министерства торговли, обласных и городских организаций Ф.Д. Фесенко сумел заметно активизировать работу института: укрепить материально-техническую базу, построить учебно-лабораторный корпус, создать лабораторию и кабинеты по новым отраслям

науки и техники, построить 4 общежития, создать два спортивно-оздоровительных лагеря.

Ему принадлежит большое количество научных работ, опубликованных в Советском Союзе и за границей, которые имеют важное теоретическое и практическое значение.

За годы работы в ДИСТе под руководством Ф.Д. Фесенко были подготовлены материалы научных конференций: по итогам научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава» (сентябрь 1963 г.), по итогам научно-исследовательской работы за 1965 год» (1966 г.), «2-я Всесоюзная конференция по проблемам товароведения продовольственных товаров» (тезисы докладов, 1967 г.) и другие.

Начиная с 40-х годов в вузе выходят научные записки, которые в дальнейшем продолжают издаваться в Донецком институте советской торговли под разными сериями: экономические науки (вып.13, 1962 г.), товароведно-технологическая (вып. 17, 1969 г.), экономическая (вып.16, 1969 г.). Главным редактором научных записок является Фридрих Дмитриевич Фесенко.

Ф.Д. Фесенко подготовлено ряд научных и учебно-методических работ: «Организация машиносчетных станций и бюро в торговле», «Торговля в развитом социалистическом обществе», «Цены и ценообразование в советской торговле»; под его редакцией издаются: монография «Торговля в развитом социалистическом обществе», учебник рекомендованный Управлением учебных заведений Министерства торговли РСФСР «Механизация учета и вычислительных работ в торговле», где автором были учтены современные научные воззрения по проблемам экономической кибернетики, теории экономической информации, проектированию систем автоматизированного управления. Кроме того, был обобщен отечественный и зарубежный опыт механизации учета в торговле и использованы разработки, выполненные под руководством автора и при его участии в ХИСТе, а затем ДИСТе.

Очень трепетно Фесенко Фридрих Дмитриевич относился к своему Alma mater. Им было написано немало публикаций о работе института, которые показывают роль и значимость ДИСТа в системе народного образования СССР в тот период.

В статье «Кузница кадров», посвященной 50-летию института советской торговли и опубликованной в газете «Советская торговля» (1970 г.) Ф.Д. Фесенко подробно останавливается на достигнутых успехах института за 50-лет «...Улучшилась материально-техническая база, имеется 8 корпусов в городе Донецке и других городах, открыто 124

кабинета и лабораторий, появилась возможность готовить инженеров-механиков и инженеров-экономистов по механизированной обработке экономической информации. На дневном, вечернем и заочном отделениях института и его филиалах в Волгограде, Запорожье, Кривом Роге и Симферополе учатся одиннадцать тысяч работников нашей отрасли. Большую исследовательскую работу ведут аспиранты и соискатели при выполнении диссертаций. В текущем пятилетии была защищена 41 диссертация. Над докторскими диссертациями сейчас работают 11 человек. Преподавателями института получено 48 авторских свидетельств. За 50 лет своего существования институт подготовил более 20 тысяч высококвалифицированных специалистов торговли и общественного питания....».

В 60-х годах ДИСТ стал инициатором открытия в городе первых народных университетов. В статье Ф.Д. Фесенко и Плотникова В.А. «Вуз организатор народных университетов», речь идет о ценном почине, который проявил Донецкий институт советской торговли, открыв в городе на общественных началах Народный университет торговли. Это было воспринято общественностью города как важный шаг по улучшению коммунистического воспитания торговых работников. В 1962 году из Народного университета торговли выделился Народный университет общественного питания. В двух университетах обучалось 450 человек – это работники среднего звена: местных торгов, трестов столовых, отделов рабочего снабжения.

В 1963 году состоялся первый выпуск в университетах: университет торговли – 232 человека, университет общественного питания – 73 человека.

За достигнутые успехи в подготовке специалистов для торговли и общественного питания и в связи с пятидесятилетием со дня основания Постановлением Верховного Совета Украинской ССР Донецкий институт советской торговли был награжден грамотой Президиума Верховного Совета Украинской ССР.

Огромную роль в своей профессиональной работе Ф.Д. Фесенко, отводит воспитанию молодого поколения. В 1963 году в журнале «Советская торговля» выходит его статья «Важная форма коммунистического воспитания», где освещается вопрос коммунистического воспитания, который в это время был особенно актуален. В 1962 году в ДИСТе был открыт факультет коммунистического воспитания, где училось 186 работников торговли и общественного питания. Среди них директора магазинов и столовых, бухгалтера и продавцы. Срок обучения на факультете составлял 2 года. Задача факультета состояла в том, чтобы подготовить слушателей для ведения широкой воспитательной

работы в своих торговых организациях. По примеру ДИСТа факультеты и школы по коммунистическому воспитанию создаются и открываются в Казахской ССР, Львовской, Одесской, Черновицкой и других областях.

Ф.Д. Фесенко принимает активное участие в многочисленных международных научных форумах, симпозиумах, конференциях как внутри страны, так и за ее пределами, также он редактор многих научных сборников, руководитель авторских коллективов, член координационного совета при Министерстве торговли УССР по внедрению автоматизированных систем управления.

Продолжателями научной школы профессора Фесенко Ф.Д. стали преподаватели и ученые кафедры, доценты: Михайловская Г.Л., Коваль Г.В., Ковальчук В.А., Страхарчук А.Я., Белопольский Н.Г., Велеско Л.Г., Гудзик К.Ф., Кудин Б.П., Зеленьяк Л.З., Крамаренко Р.П., Медведев И.В., и другие.

С ДОННУЭТ более 11 лет была связана жизнь и судьба обычного человека, талантливого педагога, ученого, общественного деятеля Ф.Д. Фесенко. Все эти годы он с честью и достоинством отдавал всего себя любимому делу и родному институту. Масштабы его деятельности не оставляют равнодушными никого, кто знал и работал вместе с ним. На посту руководителя он решал трудные задачи по управлению и стремился к тому, чтобы институт улучшил свои достижения, повысил качество образования.

За плодотворную и многолетнюю научно-педагогическую деятельность он неоднократно отмечался наградами как один из лучших: медали «За трудовую доблесть», «За научно-педагогическую деятельность», орденами «Трудового Красного Знамени», был отмечен знаком почета.

Мы чтим и помним первого ректора ДИСТа Ф.Д. Фесенко, благодаря которому высшее учебное заведение прошло путь стремительного развития.

Память о нем живет в сердцах многих поколений ДОННУЭТ: учеников, коллег и единомышленников.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Фесенко Ф. Д. «Важная форма коммунистического воспитания» // Советская торговля. – 1963. – № 12.
2. Фесенко Ф. Д. «Кузница кадров» // Советская торговля. – 1970. – 10дек.
3. Плотникова В. А. «Вуз организатор народных университетов» // Вестник высшей школы. – 1964. – № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

Ткаченко Т.П. Основные треки развития Научной библиотеки ДОННУЭТ на современном этапе	3
Березина С.А. Библиотека вуза в фокусе цифрового пространства: анализ проблем и пути их преодоления	8
Гросова В.В. Роль Научной библиотеки в организации предоставления инновационных библиотечно-информационных услуг	13
Журба И.В. Лучшие образцы издательской культуры России конца XIX – начала XX веков в фонде редких книг Научной библиотеки ДОННУЭТ	17
Заякина А.Н. Организация обслуживания пользователей в Научной библиотеке Донецкого государственного университета	24
Кислицина М.А. Библиотечно-издательский комплекс как центр поддержки информационного сопровождения образовательного и научного процессов Тюменского индустриального университета	29
Липова Н.Н. Ресурсное обеспечение библиотек в цифровую эпоху	34
Любашевская В.И. Вызовы и перспективы Научной библиотеки ДОННУЭТ в современных условиях: дистанционное обслуживание и информирование пользователей	40
Михайленко В.С., Наймушина Н.С. Создание онлайн-курса библиотекой: опыт, проблемы и перспективы	45

Михальченко И.Н. Мотивационные основы самообразования сотрудников как современный подход к управлению персоналом библиотеки	50
Панасенко Н.В. ВКР-ВУЗ в образовательной среде ДОННУЭТ	55
Пархоменко М.В. Гибридная библиотека в цифровую эпоху: ресурсы, сервисы, особенности обслуживания на примере Библиотечно-издательского комплекса Тюменского индустриального университета	59
Сидорова Е.О. Система работы библиотек по формированию «человеческого капитала» как важного фактора современного управления	65
Слукина Е.В., Мышковская А.Г. Библиотека университета в интернет-пространстве: опыт Научной библиотеки СибГУ им. М.Ф. Решетнева	71
Чуенкова Т.Д., Губарева Т.В. Инновационные аспекты гражданско-патриотического воспитания студентов в библиотечной деятельности	78
Юршевская Т.М. К 100-летию со дня рождения ректора ДОННУЭТ Фридриха Дмитриевича Фесенко	83

Научное издание

**ИННОВАЦИИ И МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Подписано в печать 00.00.0000. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 00.
Тираж 100 экз. Заказ № 00/00.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики
и торговли имени Михаила Туган-Барановского»
РФ, ДНР, 283050, г. Донецк, ул. Щорса, 31