

Редакция 1

Стр.1 из 11

ПП 2-316/УН СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Процессный подход

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКОЙ

Введено в действие: приказом от 30.02.2044. № 24ст. Экземпляр №

Выполнил: Проверил: Утверждены:

директор Научной библиотеки советник при ректорате ректор С.В. Дрожжина Т.П. Ткаченко Л.А. Омельянович

Перепечатывание, копирование и передача третьим лицам запрещено

### **I.** ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила пользования Научной библиотекой (далее Правила) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» (далее Университет) регламентируют общий порядок организации обслуживания всех категорий пользователей, права, обязанности и ответственность пользователей и Научной библиотеки.
- 1.2. Научная библиотека является структурным подразделением Университета, обеспечивающим информационными ресурсами учебновоспитательный и научный процессы, а также центром распространения знаний, духовного и интеллектуального общения, культуры.
- 1.3. Научная библиотека обеспечивает полное, качественное и оперативное библиотечно-информационное обслуживание всех категорий пользователей в соответствии с информационными запросами через систему абонементов, читальных залов, отраслевых библиотек, межбиблиотечного абонемента, а также в режиме удаленного доступа через официальный Web-сайт, Web-каталог и страницы Научной библиотеки в социальных сетях.
- 1.4. Пользование Научной библиотекой для зарегистрированных пользователей бесплатное.
- 1.5. В Научной библиотеке запрещено распространение документов, включенных в Федеральный список экстремистских материалов и Республиканский список экстремистских материалов.
- 1.6. B своей деятельности Научная библиотека руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Уставом Университета, решениями Ученого совета Университета, приказами и распоряжениями ректора Университета, Положением о Научной библиотеке, настоящими Правилами И другими локальными Университета.
- 1.7. Структурные подразделения Научной библиотеки открыты для всех категорий пользователей в соответствии с режимом работы. Удаленный доступ к



Редакция 1

Стр. 2 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

электронным ресурсам Научной библиотеки зарегистрированных ДЛЯ пользователей возможен круглосуточно.

Адрес Научной библиотеки:

Донецкая Народная Республика, 283017, г. Донецк, б-р. Шевченко, 30

E-mail: nb-donnuet@yandex.ru Официальный Web-сайт: http://library.donnuet.ru/ https://vk.com/librarydonnuet Группа ВКонтакте: https://t.me/library donnuet Telegram канал:

https://ok.ru/group/70000002255418 Группа в Одноклассниках:

Настоящие Правила обязательны к применению всеми категориями пользователей и структурными подразделениями Научной библиотеки.

#### II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

абонемент: библиотечно-информационная услуга, предусматривающая выдачу документов во временное пользование вне библиотеки на определенный срок; абонементное предоставление пользователям библиотечнообслуживание: информационных услуг по абонементу, по заочному абонементу, ПО межбиблиотечному абонементу, международному межбиблиотечному абонементу; носителе зафиксированная материальном документ: на и/или распространяемая информационно-

телекоммуникационных сетях информация с реквизитами, идентифицировать позволяющими ee процессе

обработки, поиска, использования и хранения;

информационный pecypc:

данные и/или документы, организованные для получения информации, представленные в любой знаковой системе, на любом физическом носителе и/или распространяемые в

информационно-телекоммуникационных сетях;

межбиблиотечный абонемент; МБА:

форма абонемента, основанная на взаимном использовании документов ИЗ фондов различных библиотек. путем предоставления документов

временное пользование;

обслуживание читальном зале: предоставление пользователям информационных услуг, предполагающих работу в специальном помещении библиотеки;

обслуживание через сайт библиотеки:

дистанционное обслуживание, предоставляющее получения библиотечнопользователю возможность информационных услуг через сайт библиотеки или на



Редакция 1

Стр. 3 из 11

ПП 2-316/УН СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Правила пользования Научной библиотекой

обслуживание через социальную сеть:

адрес электронной почты пользователя;

дистанционное обслуживание, предоставляющее пользователю возможность связываться с другими лицами с целью общения, совместной работы и/или совместного использования информационных ресурсов при посредничестве библиотеки;

отраслевая библиотека: библиотека, удовлетворяющая информационные потребности по определенной отрасли знания или практической деятельности (общественно политическая, научно-техническая, медицинская, сельскохозяйственная и др.) на основе соответствующего фонда и информационно поискового аппарата;

пользователь:

физическое или юридическое лицо, использующее инфраструктуру, услуги, информационные ресурсы, предлагаемые библиотекой.

Примечания:

- 1. Читатель библиотеки физическое лицо, пользующееся услугами библиотеки и ее структурных подразделений.
- 2. Абонент библиотеки физическое или юридическое пользующееся услугами межбиблиотечного лицо, абонемента, международного межбиблиотечного абонемента, заочного абонемента, электронной доставки документов, систем избирательного распространения дифференцированного информации обслуживания руководства.
- 3. Посетитель мероприятия физическое лицо, принимающее участие в библиотечном мероприятии и зарегистрированное в установленных библиотекой формах учета.

читательский билет (идентификационная карта пользователя):

документ, содержащий идентификационные данные, которые присвоены пользователю в процессе регистрации;

читальный зал библиотеки:

структурное подразделение библиотеки, предназначенное для выдачи документов и работы с ними в помещении библиотеки, а также обеспечения доступа к электронным ресурсам;

электронный документ:

документ в цифровой форме, для использования которого необходимы средства вычислительной техники или иные специализированные устройства для воспроизведения текста, звука, изображения.



Редакция 1

Стр. 4 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

#### III. СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

АРМ – автоматизированное рабочее место;

БД – база данных;

ЕЭБДП – Единая электронная база данных пользователей;

МБА – межбиблиотечный абонемент;

 $\Phi$ 3 – Федеральный закон;

ЭДД – электронная доставка документов или их копий.

### IV. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. Основные права и обязанности пользователей библиотек определены Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в ред. от 14.04.2023 г. № 129-ФЗ); Законом Донецкой Народной Республики № 79-РЗ от 04.06.2024 «О библиотечном деле» (в ред. от 04.06.2024); Типовыми правилами пользования библиотеками Донецкой Народной Республики от 20.06.2017 № 218-ОД.
- 4.2. Право пользования всеми информационными ресурсами Научной библиотеки предоставляется студентам всех форм обучения, аспирантам, научным работникам, профессорско-преподавательскому составу, докторантам и работникам структурных подразделений Университета.

#### 4.3. Пользователи имеют право:

- получать полную информацию о составе библиотечного фонда через справочно-библиографический аппарат Научной библиотеки;
- получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации, в том числе по телефону, через виртуальную справочную службу, через Web-каталог «Отправьте нам сообщение», через Web-каталог «Вопросответ», либо через страницы Научной библиотеки в социальных сетях;
- получать во временное пользование документы из фонда Научной библиотеки;
- пройти обучение по основам информационной грамотности и компетентности в режимах off- или on-line посредством телекоммуникационных сетей:
- пользоваться в установленном порядке приобретенными базами данных и услугами МБА в случае отсутствия необходимых документов в фонде Научной библиотеки;



Редакция 1

Стр. 5 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

- принимать участие в массовых и других мероприятиях, организованных Научной библиотеки;
- использовать в помещениях Научной библиотеки личные технические устройства без звуковых сигналов;
  - вносить предложения по улучшению деятельности Научной библиотеки.

#### 4.4. Пользователи обязаны:

- при записи в Научную библиотеку ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить обязательства их выполнения личной подписью в регистрационной карточке-договоре;
- при посещении любого структурного подразделения Научной библиотеки предъявлять библиотекарю читательский билет установленного образца;
- при потере читательского билета пользователь обязан уведомить в трехдневный срок об этом работника отдела обслуживания учебной и научной литературой и подать заявление о выдаче дубликата читательского билета. Дубликат читательского билета выдается одноразово. Потеря читательского билета не снимает ответственности с пользователя за документы, взятые им на электронный формуляр;
  - бережно относится к библиотечному фонду и оборудованию;
- проверять состояние получаемых из фонда Научной библиотеки изданий, в случае обнаружения дефектов информировать об этом библиотекаря, который обязан сделать соответствующие пометки. В противном случае ответственность за испорченные издания несет пользователь, пользовавшийся ими последний;
- соблюдать тишину, порядок в помещениях Научной библиотеки, корректно относится к библиотекарям. В противном случае пользователи могут быть лишены права пользования Научной библиотекой на срок, определяемый директором НБ;
- при выбытии из Университета (отчисление, окончание обучения, увольнение) пользователь обязан вернуть в Научную библиотеку, числящиеся за ним издания и сдать читательский билет;
- компенсировать причиненный Научной библиотеке ущерб в размере, установленном настоящими Правилами.

#### 4.5. Пользователи несут ответственность за:

- утерю, порчу библиотечных информационных ресурсов, компенсируя их ущерб заменой идентичными, возмещением реальной рыночной стоимости, либо восстановлением информационных ресурсов за свой счет;
  - утерю читательского билета, возмещая стоимость его восстановления;
  - передачу читательского билета другим лицам;
  - использование чужого читательского билета.



Редакция 1

Стр. 6 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

#### 4.6. Пользователям запрещается:

- использовать в коммерческих целях доступ к лицензионным базам данных, доступ к которым оплачен Университетом;
- выносить документы Научной библиотеки из читальных залов без разрешения библиотекаря;
- вынимать, переставлять карточки из библиотечных каталогов и картотек, делать в них пометки;
- размещать рекламные материалы, заниматься коммерческой деятельностью в помещениях Научной библиотеки;
- менять настройки на APM пользователя, устанавливать или удалять программное обеспечение;
- громко разговаривать, пользоваться мобильным телефоном в читальных залах и на массовых мероприятиях, проводимых Научной библиотекой.

### V. ПОРЯДОК ЗАПИСИ В НАУЧНУЮ БИБЛИОТЕКУ

Основным документов, дающим право пользования Научной библиотекой, является читательский билет с индивидуальными штрих- и ріп-кодами.

- 5.1. Регистрация/Запись пользователей в Научную библиотеку и выдача читательского билета осуществляется в отделе обслуживания учебной и научной литературой. Для регистрации/записи пользователю необходимо предъявить:
  - студентам студенческий билет или зачетную книжку;
- профессорско-преподавательскому составу, научным работникам, аспирантам, докторантам и работникам Университета – паспорт и копию приказа о принятии на работу или зачислении;
  - сторонним пользователям паспорт.
- 5.2. На основании предъявленных документов производится регистрация пользователей в Научную библиотеку, выдача читательского билета, который дает право пользования всеми структурными подразделениями Научной библиотеки.
- 5.3. Сторонние пользователи получают временный читательский билет и обслуживаются только в читальных залах Научной библиотеки.
- 5.4. При регистрации/записи пользователи заполняют регистрационную карточку-договор, где своей подписью подтверждают согласие с условиями автоматизированной системы обслуживания, ответственность за соблюдение авторских прав во время работы с полнотекстовыми электронными документами и соблюдение настоящих Правил.



Редакция 1

Стр. 7 из 11

ПП 2-316/УН СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

### VI. ПОРЯДОК ПЕРЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 6.1. С целью актуализации персональных данных пользователей в ЕЭБДП, ежегодно проводится перерегистрация читательских билетов.
- 6.2. Ежегодно с 9 до 31 января пользователи Научной библиотеки обязаны пройти перерегистрацию читательского билета.
- 6.3. Для прохождения перерегистрации пользователи обязаны предоставить читательский билет и числящиеся за ними документы, для последующей их сдачи или продления.
- 6.4. Перерегистрация пользователей, обратившихся в Научную библиотеку по средством телекоммуникационных сетей, осуществляется по номеру читательского билета и pin-коду.
- 6.5. Пользователи, не прошедшие перерегистрацию, в Научной библиотеке не обслуживаются.

### VII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ

- 7.1. Пользователи имеют право получить во временное пользование учебную, научную и художественную литературу на абонементах обслуживания по читательскому билету.
- 7.2. Срок пользования изданиями для различных категорий пользователей и количество выдаваемых изданий на каждом абонементе обслуживания определяется администрацией Научной библиотеки:
- 7.2.1. учебная литература выдается сроком на один семестр или учебный год в количестве, определенном в соответствии с учебными планами и программами обучения;
  - 7.2.2. научная литература выдается:
- научно-педагогическим работникам и научным работникам Университета до 15 экземпляров сроком на один месяц с правом продления до 2-х сроков;
  - обучающимся до 10 экземпляров:
  - очной форме обучения на 15 дней, с правом продления на один срок;
- заочной форме обучения на один месяц, с правом продления на один срок;
- другим категориям пользователей до 5 экземпляров на 15 дней с правом продления на один срок;
- 7.2.3. *художественная литература* выдается в количестве до 5 экземпляров сроком на 15 дней с правом продления на один срок.



Редакция 1

Стр. 8 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

- 7.3. Пользователь может продлить срок пользования документами в установленном Научной библиотекой порядке в случае, если на них отсутствует спрос со стороны других пользователей.
- 7.4. Запись в электронном формуляре пользователя подтверждает факт выдачи/приема изданий в режиме электронной выдачи библиотечных изданий.
- 7.5. Обучающиеся обязаны сдать полученные в Научной библиотеке документы на время летних каникул.
- 7.6. Не подлежит выдаче на дом последний экземпляр издания, хранящегося в фонде абонементов.
- 7.7. Редкие и ценные издания, энциклопедии, справочные издания, альбомы атласы, единичные экземпляры, издания на электронных носителях и материала которые поступили по МБА, выдаются только для работы в читальных залах.

#### VIII. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЧИТАЛЬНЫМИ ЗАЛАМИ

- 8.1. При посещении читальных залов Научной библиотеки, пользователи предъявляют читательский билет.
- 8.2. Для заказа и получения изданий в читальном зале пользователи заполняют читательское требование на каждое запрашиваемое издание.
- 8.3. В читальном зале можно пользоваться любыми библиотечными документами, в том числе редкими и особо ценными изданиями, единственными экземплярами, документами, полученными по МБА.
- 8.4. Количество документов, выдаваемых в читальных залах, не ограничивается.
- 8.5. Неопубликованные документы выдаются пользователям только для работы в читальных залах установленном порядке.
- 8.6. В случае отсутствия в Научной библиотеке необходимых документов, пользователь имеет право получить их (или копии) из других библиотек, воспользовавшись услугой МБА или электронной доставкой документов.
- 8.7. Пользователи обязаны сдать документы, полученные в читальном зале за 15 минут до его закрытия.
- 8.8. Выносить документы для ксерокопирования из читального зале можно только с разрешения библиотекаря и записи их в электронный формуляр пользователя. В противном случае пользователи могут быть лишены права пользования Научной библиотекой на срок, установленный администрацией Научной библиотеки.



Редакция 1

Стр. 9 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Правила пользования Научной библиотекой

### IX. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛНОТЕКСТОВЫМИ БАЗАМИ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВОЙ СЕТЬЮ INTERNET

- 9.1. Для работы на APM пользователя в помещениях Научной библиотеки пользователь предъявляет библиотекарю читательский билет.
- 9.2. Пользователи имеют возможность доступа к информационным ресурсам в помещениях Научной библиотеки:
- 9.2.1. к базам данных Научной библиотеки по локальной сети со всех АРМ пользователя;
- 9.2.2. к подписным информационным ресурсам Научной библиотеки по локальной сети и удаленно через информационно-поисковую сеть Internet по логину и паролю круглосуточно;
- 9.2.3. к Web-каталогу удаленно по логину и паролю через информационнопоисковую сеть Internet круглосуточно.
- 9.3. При необходимости пользователь может получить консультацию библиотекаря по работе с БД и другими информационными ресурсами Научной библиотеки.
  - 9.4. Тематический поиск осуществляется пользователем самостоятельно.

### **X.** ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫМ АБОНЕМЕНТОМ

- 11.1. При отсутствии и фонде Научной библиотеки необходимых документов, пользователи могут заказать их из фондов других библиотек, используя систему МБА и систему ЭДД в установленном порядке.
- 11.2. Услуги МБА предоставляются студентам старших курсов, аспирантам, докторантам, профессорско-преподавательскому составу и научным работникам Университета.
- 11.3. Документы, предоставляемые по МБА, выдаются во временное пользование для работы в читальных залах. Срок пользования документами определяет библиотека-фондодержатель.
- 11.4. В случае порчи документа, полученного по МБА, пользователь обязан заменить его идентичным (оригиналом или копией) по договоренности с библиотекой-фондодержателем, а при невозможности замены возместить реальную рыночную стоимость документа.



Редакция 1

Стр. 10 из 11

ПП
2-316/УН

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Правила пользования Научной библиотекой

### ХІ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НАУЧНОЙ БИБИЛОТЕКИ

#### 11.1. Научная библиотека имеет право:

- 11.1.2. Устанавливать Правила пользования Научной библиотекой, вносить в них дополнения и изменения, требовать от всех категорий пользователей их соблюдения.
- 11.1.3. Определять содержание, направления и конкретные формы библиотечной деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (пункт 1 статья 13 глава III ФЗ «О библиотечном деле»).
- 11.1.4. Определять источники комплектования библиотечных фондов согласно пункту 10 статьи 13 главы III ФЗ «О библиотечном деле».
- 11.1.5. Устанавливать льготы для отдельных категорий пользователей в соответствии со статьей 8 главы II ФЗ «О библиотечном деле».
- 11.1.6. Определять виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями Научной библиотеке, в соответствии с пунктом 4 статьи 13 главы III ФЗ «О библиотечном деле».
- 11.1.7. Вносить изменения и дополнения в организационно-распорядительные документы Научной библиотеки в установленном порядке.
- 11.1.8. При записи в Научную библиотеку и ежегодной перерегистрации пользователей требовать предъявления документов, предусмотренных п. 4.2 настоящих Правил.

### 11.2. Научная библиотека обязана:

- 11.2.1. Направлять свою деятельность на обеспечение реализации прав граждан на библиотечно-информационное обслуживание в соответствии с ФЗ «О библиотечном деле», Законом Донецкой Народной Республики № 79-РЗ от 04.06.2024 «О библиотечном деле», настоящими Правилами пользования Научной библиотекой.
- 11.2.2. Формировать свой фонд согласно потребностям учебной, научно-исследовательской и культурно-воспитательной работы Университета.
- 11.2.3. При записи в Научную библиотеку знакомить пользователей с Правилами пользования Научной библиотекой.
- 11.2.4. Предоставлять пользователям возможность доступа к собственным и подписным информационным ресурсам Научной библиотеки, согласно лицензионным соглашениям и в установленном порядке.
- 11.2.5. Совершенствовать библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание путем внедрения новых информационных технологий.
- 11.2.6. Дифференцировано обслуживать пользователей на абонементах, в читальных залах и других пунктах выдачи литературы.



Редакция 1

Стр. 11 из 11

ПП 2-316/УН СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Правила пользования Научной библиотекой

- 11.2.7. Обеспечивать высокий культурный уровень обслуживания всех категорий пользователей, создавать комфортные условия для работы с разными информационными источниками.
- 11.2.8. Оказывать помощь при подборе необходимых материалов путем предоставления консультаций при пользовании библиотечными каталогами и картотеками, научно-вспомогательными и рекомендательными указателями и информационными ресурсами Научной библиотеки.
- 11.2.9. Информировать пользователей о новых поступлениях в библиотечный фонд, об информационных ресурсах Научной библиотеки, о видах предоставляемых услуг, об изменениях в режиме работы и порядке обслуживания.
- 11.2.10. Формировать информационные ресурсы, осуществлять учет, хранение и использование изданий, документов в соответствии с установленными Правилами, Положением о Научной библиотеке, установленными стандартами и требованиями законодательства.
- 11.2.11. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных пользователей и безопасность персональных данных при их обработке. При проведении научных исследований сохранять конфиденциальность персональных данных путем их обезличивания.

#### СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела по юридическому и правовому обеспечению

Л.В. Казакова